

DAFTAR PUSTAKA

Kristanto, A. 2003, *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*, Yogyakarta : Gava Media.

Likert, Rensis (1932), "A Technique for the Measurement of Attitudes", *Archives of Psychology*, 140: 1–55.

Whitten , Jeffrey L. 2004. *Systems Analysis and Design Methods*. McGraw-Hill : Osborn.

Kotler, Philip 2001. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, Kontrol*. Jakarta: PT.Prehallindo.

Ishikawa, K. 1989. *Teknik Pengendalian Mutu Terjemahan*. Jakarta: Mediataman Sarana Perkasa.

Eko Henryanto. BN Marbun. 1987. *Pengendalian Mutu Terpadu*. Pustaka Binaman Pressindo.

Vincent Gaspersz, (1998). *Statistical Process Control. Penerapan Teknik-teknik Statistical Dalam Manajemen Bisnis Total*. Gramedia..

Profil dan Riwayat Singkat . <https://www.telkom.co.id/servlet/tk/about/id/ID/stocklanding/profil-dan-riwayat-singkat.html>. (Diakses 2019).