

**PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS, SIKAP DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
CV. GUDANGE TAHU TAKWA KEDIRI**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**ISMA ULFATURROSIDA**  
**18012010284/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2022**

**PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS , SIKAP DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI**

**CV. GUDANGE TAHU TAKWA KEDIRI**

**Skripsi**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Oleh :**

**ISMA ULFATURROSIDA  
18012010284/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNTIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS, SIKAP DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
CV. GUDANGEN TAHU TAKWA KEDIRI**

**Disusun Oleh :**

**ISMA ULFATURROSIDA**  
**18012010234/FEB/EM**

**Telah dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Pada Tanggal : 27 Juli 2022**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Pembimbing Utama**

  
**Sulastri Irbayuni, S.E.M.M**  
**NIP. 196206161989032001**

  
**Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd**  
**NIP. 1964201989032001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E.M.T.**  
**NIP. 195908281990031001**

**05 AUG 2022**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Isma Ulfaturrosida  
NIM : 18012010284  
Fakultas /Program Studi : FEB/Manajemen  
Judul Skripsi/Tugas Akhir/  
Tesis/Desertasi :Pengaruh Kompetensi Teknis,Sikap,dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi CV. Gudange Tahu  
Takwa Kediri

Dengan inimenyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri,tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikanyang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain,kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalamdaftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun ,sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 07 Agustus 2022

Yang Menyatakan



(Isma Ulfaturrosida)

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS , SIKAP DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI CV. GUDANGE TAHU TAKWA KEDIRI”** ini dapat selesai tepat waktu.

Penyusunan usulan penelitian ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan hal baru untuk dipelajari. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dan mendukung baik dalam bentuk arahan maupun bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE,MM selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swaasti, M. Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam menyelesaikan usulan penelitian ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmunya dan arahnya selama empat tahun kepada penulis.
6. Pihak CV. Gudange Tahu Takwa Kediri yang telah memberikan ijin dan kesempatannya kepada penulis, serta memberikan kemudahan dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Ayah, Mama dan Kedua Adik penulis, terimakasih banyak atas semua doa, dukungan, dan kesabaran yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan baik.
8. Orang spesial, Dony Setiawan, terimakasih telah menemani penulis dalam suka dan duka.
9. Sahabat terkasih Maesi Prasetya, terimakasih telah membantu penulis baik dalam bentuk bantuan secara langsung dan dukungannya terhadap penulis.
10. Terimakasih banyak kepada teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 18 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah membantu penulis baik dalam berbagi informasi dalam penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat digunakan sebagai tambahan ilmu dan wawasan di masa mendatang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai acuan penulis.

Kediri, 12 Januari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	10
1.3    Tujuan Penelitian.....	10
1.4    Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1    Penelitian Terdahulu.....	12
2.2    Landasan Teori .....	14
2.2.1    Kinerja.....	14
2.2.1.1    Pengertian Kinerja.....	14
2.2.1.2    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.2.1.3    Indikator Kinerja .....	16
2.2.1.4    Penilaian Kinerja .....	17
2.2.2    Kompetensi Teknis.....	18
2.2.2.1    Pengertian Kompetensi Teknis.....	18
2.2.2.2    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Teknis .....	19
2.2.2.3    Indikator Kompetensi Teknis .....	20
2.2.3    Sikap.....	21
2.2.3.1    Pengertian Sikap.....	21
2.2.3.2    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sikap .....	22
2.2.3.3    Indikator Sikap .....	22
2.2.4    Motivasi Kerja.....	23
2.2.4.1    Pengertian Motivasi Kerja.....	23
2.2.4.2    Teori-Teori Motivasi .....	24
2.2.4.3    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	26



2.2.4.4	Indikator Motivasi Kerja .....	27
2.3	Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	27
2.3.1	Pengaruh Kompetensi Teknis terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.3.2	Pengaruh Sikap terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.4	Kerangka Konseptual .....	30
2.5	Hipotesis .....	31
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	32
3.1.1	Definisi Operasional.....	32
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	34
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.3.1	Jenis Data .....	36
3.3.2	Sumber Data.....	36
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4	Uji Validitas dan Reabilitas.....	37
3.4.1	Uji Validitas .....	37
3.4.2	Uji Reabilitas.....	37
3.5	Teknik dan Analisis Data .....	38
3.5.1	Teknik Analisis .....	38
3.5.2	Cara Kerja PLS .....	39
3.5.3	Model Spesifikasi PLS.....	40
3.5.4	Evaluasi PLS .....	40
3.5.5	Langkah-Langkah Partial Least Square (PLS).....	41
3.5.6	Asumsi PLS.....	48
3.5.7	Ukuran Sampel.....	48
3.6	Model Pengukuran Penelitian .....	49
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1	Deskripsi Tempat Penelitian .....	50
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan .....	50
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan .....	52

4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
4.2.1	Karakteristik Responden .....	52
4.2.2	Deskripsi Variabel.....	54
4.2.2.1	Deskripsi Kompetensi Teknis dan Indikatornya .....	54
4.2.2.2	Deskripsi Sikap dan Indikatornya .....	55
4.2.2.3	Deskripsi Motivasi Kerja dan Indikatornya .....	56
4.2.2.4	Deskripsi Kinerja Karyawan dan Indikatornya .....	57
4.3	Analisis Data .....	59
4.4	Pembahasan .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>70</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pencapaian Target Produksi CV. GTT Periode 2018-2021 .....	3
Tabel 1. 2 Penilaian Kompetensi Karyawan Bagian Produksi CV. GTT .....	6
Tabel 1. 3 Data Kehadiran Karyawan Bagian Produksi Periode 2018-2021 .....	8
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	53
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompetensi Teknis (X1) .....	54
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Sikap (X2) .....	55
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja (X3) .....	56
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y) .....	57
Tabel 4. 8 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values, P-Values) .....	60
Tabel 4. 9 Cross Loading .....	61
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE) .....	62
Tabel 4. 11 Composite Reliability .....	63
Tabel 4. 12 Inner Model.....	64
Tabel 4. 13 Path Coefisients (Mean, STDEV, T-Value, P-Value) .....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	30
Gambar 3. 1 Model Pengukuran Penelitian .....	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV. Gudange Tahu Takwa Kediri.....	52
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Model PLS .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuisisioner

Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

**PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS, SIKAP DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
CV. GUDANGE TAHU TAKWA KEDIRI**

Oleh :

ISMA ULFATURROSIDA  
18012010284/FEB/EM

**ABSTRAKSI**

Setiap perusahaan memerlukan tenaga kerja yang mampu berkontribusi penuh dalam pekerjaan. karena tercapai atau tidaknya tujuan perusahaan dapat bergantung pada kinerja karyawannya. Beberapa faktor dapat mempengaruhi kinerja karyawan bagian produksi, seperti kompetensi teknis, sikap, dan motivasi kerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi teknis, sikap, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi CV. Gudange Tahu Takwa Kediri. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini antara lain Kompetensi Teknis (X1), Sikap (X2), dan Motivasi Kerja (X3) sebagai variabel independent serta Kinerja Karyawan (Y) sebagai variabel dependen. Sebanyak 42 karyawan ditetapkan sebagai sampel penelitian dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling jenuh*. Teknik Analisis data yang digunakan dalam penelitian yaitu teknik analisis *Partial Least Square (PLS)*.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi teknis, sikap, dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian produksi CV. Gudange Tahu Takwa Kediri

**Kata kunci : Kompetensi Teknis, Sikap, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**