

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Nizar Hidayanto, Y. A. (2010). Pengukuran Tingkat Dukungan Teknologi Informasi Pada Direktorat Transformasi Teknologi Komunikasi Dan Informasi, Direktorat Jendral Pajak Dengan Menggunakan IT Balanced Scorecard. *Journal of Information Systems, Volume 6, Issues 2*, 1-9.
- Cram, A. (2007). The IT balanced scorecard revisited. *Information systems control journal*, 5, 33.
- Gunardi, D. S. S., & Suryana, T. (2012). Usulan Peta Strategi Teknologi Informasi Menggunakan Pendekatan Analisis Critical Success Factor (Csf) Dan It Balanced Scorecard. *Jurnal Majalah Ilmiah Unikom*, 10(1).
- ISACA. (2012). *COBIT 5 Enabling Processes*, . Rolling Meadows: IT Governance Institut.
- ISACA. (2016). *Isaca.org Cobit 20th Anniversary*, . Rolling Meadows: IT Governance Institut.
- Khikmatul Maula, Khakim Ghozali. (2012). Evaluasi Kinerja IT pada PT. XYZ Menggunakan IT Balanced Scorecard. *JURNAL TEKNIK POMITS Vol. 1, No. 1*, 1-6.
- Kosasi, S. (2015). Pengukuran Kinerja Web Brinet System Dengan Metode IT Balanced Scorecard. *Jurnal Buana Informatika, Volume 6, Nomor 1*, 1-10.
- Keyes, J. (2005). Aligning IT with Coporate Strategy-Implementing The IT Balanced Scorecard. *Aligning IT with Corporate Strategy (p. 523)*. Auerbach publication, Taylor &Francis group.

- Kusumanto, I., Permata, E. G., & Anwardii, A. (2018, November). Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Key Performance Indicators (KPI) (Studi Kasus: CV. Bunda Bakery Pekanbaru). In *Seminar Nasional Teknologi Informasi Komunikasi dan Industri* (pp. 550-556).
- Maharsi, S. (2000). Pengaruh Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Bidang Akuntansi Manajemen. *Jurnal Akuntansi dan keuangan*, 2(2), 127-137.
- Michael E. Porter, (2008), *Competitive Advantage (Keunggulan Bersaing)*, Penerbit Karisma Group
- Nurul Arofah, S. S. (2012). Penyusunan IT Balanced Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Divisi IT Di PT.Pertamina UMPS V Surabaya. *JURNAL TEKNIK POMITS Vol. 1, No. 2, ISSN: 2301-9271*, 1-9.
- Porter, M. (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. New York: The Free Press
- Rangkuti, Freddy. (2002) *Analysis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis : Reorientasi Konsep Perencanaan Strategis Untuk Menghadapi Abad 21*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ramadian Putri, Nilda Tri., , Demi., Kamil, Insannul. (2012) “ Perancangan Standar Penilaian Kinerja Pemeliharaan Lampu Jalan Berdasarkan Key Performance Indicators (KPI’S) (Studi Kasus Kota Padang)”. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, Vol. 11 No. 2, Oktober 2012:225-234. Padang.

- Solechan, A. (2015). TATA KELOLA KINERJA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN IT BALANCED SCORECARD (STUDI PADA STMIK PROVISI SEMARANG). *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, ISSN:2087-0868, Volume 6 Nomor 2, 61-66.
- Sulaksono, J., Rosidi, A., & Syahdan, S. A. (2014). Perencanaan Strategis Sistem Informasi di Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Nusantara of Research*, 91-104.
- Soemohadiwidjojo, Arini T. (2015) “Panduan Praktis Menyusun Key Performance Indicator (KPI)”. Cetakan I. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Shank, Jhon K., Govindarajan Vijay. (2000) *Strategic Cost Management and the Value Chain*. USA: Thomson Learning.
- Teguh, A., & Rosidah, S. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jakarta: Graha Ilmu*.
- Vanany, I. (2009). Performance Measurement Model Dan Aplikasi.
- Van Grembergen, W., & Van Bruggen, R. (1997, October). Measuring and improving corporate information technology through the balanced scorecard technique. In *Proceedings of the Fourth European Conference on the Evaluation of Information technology* (pp. 163-171).
- Waspodo, B. (2009). KERANGKA KERJA PENGUKURAN KINERJA BERDASARKAN BALANCED SCORECARD UNTUK DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI. *KOMUNIKASI MASSA Volume 5 Nomor 1*, 65-78.

Wiyati, R. K. (2015). Penggunaan IT Balanced Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Pada Stikom Bali. *JURNAL SISTEM DAN INFORMATIKA Vol. 10, No. 1*, 120-128.