

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X
SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

DEVIRA PRAKASITA ARIANI

NPM. 1642010024

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU POLITIK DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X
SURABAYA

Disusun Oleh :

DEVIRA PRAKASITA ARIANI
NPM.1642010024

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING



Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 196503261993092001

Mengetahui,
DEKAN

FAKULTAS ILMU POLITIK DAN ILMU SOSIAL



Dr. Drs. F.c Gendut Sukarno MS, CHRA
NIP. 195907011087031001

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X SURABAYA
Nama Mahasiswa : Devira Prakasita Ariani
NPM : 1642010024
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah disetujui dan diuji pada tanggal 30 April 2020

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING



Dra. Sonia Andarini, M.Si
NIP. 196503261993092001

TIM PENGUJI

1. Ketua



Dr. Ir. Rusdi Hidayat N.ST., M.Si
NIP. 196112241989031007

2. Sekretaris



Dr. Jolek Dwiridogahiono, S.Sos, M.Si
NPT. 370119500421

3. Anggota



Dra. Sonia Andarini, M.Si
NIP. 196503261993092001

Menyetujui,



DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Drs. F.C. Gendut Sukarno MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini, tidak akan berjalan lancar dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan sehingga terselesaikannya proposal penelitian ini. Oleh sebab itu penulis ini ingin berterima kasih kepada **Ibu Dra. Sonja Andarini, M.Si**, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Gendut Sukarno, MS, CHRA , selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si , selaku Ketua Progam Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Pihak PT. Perkebunan Nusantara X yang telah membantu penulis dengan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian skripsi di perusahaan tersebut.

4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Progam Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Orang tua dan keluarga serta Mardha Octa, Terima kasih atas dukungan, semangat dan doa yang terus diberikan kepada penulis dari awal kuliah hingga penyelesaian skripsi selama ini.
6. Seluruh teman - teman yang tidak mengurangi rasa hormat telah banyak membantu, memberi support dan semangat serta perhatian kepada penulis selama mengerjakan proposal penelitian yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan proposal penelitian ini, Penulis menyadari banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan, untuk itu penulis membutuhkan dan menerima saran dan kritik yang bersifat membangun. Penulis berharap tugas ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, April 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17

2.2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.2.1.4	Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.2.2	Motivasi	26
2.2.2.1	Pengertian Motivasi.....	26
2.2.2.2	Teori-Teori Motivasi	27
2.2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	30
2.2.2.4	Indikator-Indikator Motivasi	33
2.2.3	Komitmen Organisasi.....	34
2.2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	34
2.2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	36
2.2.3.3	Jenis-Jenis Komitmen Organisasi	37
2.2.3.4	Indikator-Indikator Komitmen Organisasi	38
2.2.4	Kinerja Karyawan	39
2.2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	39
2.2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	41
2.2.4.3	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	43
2.2.4.4	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	46
2.3	Kerangka Berpikir	47

2.4	Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN		51
3.1	Jenis Penelitian	51
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	51
3.2.1	Definisi Operasional.....	51
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	57
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Data.....	57
3.3.1	Populasi.....	57
3.3.2	Sampel.....	58
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel	59
3.4	Teknik Pengumpulan Data	61
3.4.1	Jenis Data	61
3.4.2	Sumber Data.....	62
3.4.3	Pengumpulan Data	62
3.5	Teknik Analisis Data	63
3.5.1	Teknik Analisis	63
3.5.1.1	Uji Validitas	63
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	65
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	66
3.5.2.1	Uji Normalitas	66

3.5.2.2	Uji Autokorelasi	66
3.5.2.3	Uji Heterokedastisitas.....	67
3.5.2.4	Uji Multikolinearitas	68
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	69
3.5.4	Uji Hipotesis	70
3.5.4.1	Uji Silmutan (Uji F)	70
3.5.4.2	Uji Parsial (Uji t)	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Hasil Penelitian.....	73
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan.....	73
4.1.1.2	Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara X.....	76
4.1.1.3	Filosofi PT. Perkebunan Nusantara X.....	77
4.1.1.4	Logo PT. Perkebunan Nusantara X.....	78
4.1.1.5	Strategi Bisnis PT Perkebunan Nusantara X.....	81
4.1.1.6	Kebijakan Mutu	81
4.1.1.7	Lokasi PT. Perkebunan Nusantara X	82
4.1.1.8	Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara X.....	83
4.1.2	Penyajian Data	83
4.1.2.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	83

4.1.3	Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	95
4.1.3.1	Uji Validitas	95
4.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	97
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	98
4.1.4.1	Uji Normalitas	98
4.1.4.2	Uji Multikolinieritas	99
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas	100
4.1.4.4	Uji Autokorelasi	101
4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda	102
4.1.5.1	Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R ²)	
	104
4.1.6	Pengujian Hipotesis.....	105
4.1.6.1	Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	105
4.1.6.2	Pengujian Secara Parsial (Uji t)	107
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	110
4.2.1	Pengaruh secara Simultan Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya.....	110
4.2.2	Pengaruh secara Parsial Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya.....	112

4.2.3	Pengaruh secara Parsial Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya.....	113
4.2.4	Perbandingan Hasil Penelitian Penulis Dengan Penelitian Terdahulu	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		117
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran	118
DAFTAR PUSTAKA		119
LAMPIRAN.....		122

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fasilitas dan Kompensasi PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya	3
Tabel 1. 2 Data Karyawan Lama Bekerja PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya 5	
Tabel 1. 3 Data Nilai Kinerja PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya.....	9
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	85
Tabel 4. 3 Klasifikasi berdasarkan Masa Kerja Responden.....	86
Tabel 4. 4 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi (X_1).....	87
Tabel 4. 5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....	90
Tabel 4. 6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	92
Tabel 4. 7 Validitas Masing-Masing Item Variabel.....	96
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	97
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	98
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas	100
Tabel 4. 11 Hasil Uji Autokorelasi	102
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	103
Tabel 4. 13 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2)	104
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Uji F	106
Tabel 4. 15 Uji Parsial (Uji t).....	108

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir	49
------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kurva Uji Silmutan (Uji F)	71
Gambar 3.2 Kurva Uji Parsial (Uji t)	72
Gambar 4.1 Logo Lama PT. Perkebunan Nusantara X.....	78
Gambar 4.2 Logo Baru PT. Perkebunan Nusantara X.....	79
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara X.....	83
Gambar 4.4 Normal Plot	99
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	101
Gambar 4.6 Hasil Uji F	106
Gambar 4.7 Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel X_1	109
Gambar 4.8 Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel X_2	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner	122
Lampiran 2 : Data Variabel.....	128
Data Variabel Motivasi (X_1).....	128
Data Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....	129
Data Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	131
Lampiran 3 : Uji Validitas	133
Variabel Motivasi (X_1)	133
Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	133
Variabel Kinerja Karyawan (Y)	134
Lampiran 4 : Uji Reliabilitas	135
Variabel Motivasi (X_1)	135
Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	135
Variabel Kinerja Karyawan (Y)	135
Lampiran 5 : Uji Asumsi Klasik.....	135
Normalitas	135
Multikolinieritas	136
Heteroskedastisitas	137
Autokorelasi	137

Lampiran 6 : Analisis Linier Berganda	137
Lampiran 7 : Uji F	138
Lampiran 8 : Uji t.....	138

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X
SURABAYA**

Devira Prakasita Ariani

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Prakasitadevira@gmail.com

ABSTRAK

Perusahaan dalam menjalankan bisnis yang dapat saling berinteraksi satu sama lain untuk mendapatkan laba. Sumber daya manusia memiliki peran penting dalam menjalankan perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya baik secara simultan dan parsial. Jenis penelitian menggunakan deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya. Teknik pengambilan sampel adalah probability sampling dengan Proportionate Stratified Random Sampling, dengan mengambil sampel sebanyak 65 responden. Untuk membuktikan hipotesis yang diajukan, digunakan Analisis Regresi Linier Berganda, Uji F dan Uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi dan Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan. Variabel Motivasi kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, variabel Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci: Motivasi, Komitmen, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Companies in running businesses that can interact with each other to get profits. Human resources have an important role in running the company. The purpose of this study was to determine the effect of motivation and organizational commitment on employee performance at PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya both simultaneously and partially. This type of research uses descriptive quantitative approach. The population in this study is employees of PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya. The sampling technique is probability sampling with Proportionate Stratified Random Sampling, by taking a sample of 65 respondents. To prove the proposed hypothesis, Multiple Linear Regression Analysis, F Test and T Test are used. The results of the study show that Motivation and Organizational Commitment have a significant effect simultaneously on Employee Performance. Variable work motivation has a significant effect on employee performance, Organizational Commitment variable has a significant effect on employee performance.

Keyword: *Motivation, Commitment, Employee Performance*