

**SISTEM PENGAJUAN SURAT KETERANGAN PERJALANAN DINAS
BERBASIS WEB**

STUDI KASUS : BPJS KESEHATAN SIDOARJO

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh :

Andiron Iqbal Fawzy (1535010004)

Ilham Ibrahim Fernandez (1535010016)

Muh.Galang Satrio W (1535010037)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2019

HALAMAN PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN

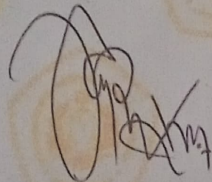
Judul : SISTEM PENGAJUAN SURAT KETERANGAN
PERJALANAN DINAS BERBASIS WEB (STUDI KASUS
: BPJS KESEHATAN SIDOARJO)

Disusun Oleh : ANDIRON IQBAL F 1535010004
ILHAM IBRAHIM F 1535010016
M. GALANG SATRIO W 1535010037

Menyetujui:

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan



Rizka Hadiwiyanti, S.Kom. M.Kom

Milla Fitriani Kushidavati

NIP. 198607272018032001

NIP. 05910

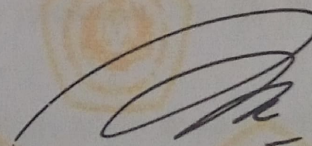
Mengetahui:

Dekan

Koordinator Program Studi

Fakultas Ilmu Komputer

Sistem Informasi



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom M.Kom

NIP. 19650731 199203 2 001

NIP. 3 79003 04 0197 1

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang telah dilaksanakan di BPJS Kesehatan Sidoarjo dapat selesai dengan baik.

PKL dilaksanakan untuk mengasah kemampuan serta menerapkan ilmu yang didapatkan selama mahasiswa aktif dan memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur (UPN “Veteran” Jatim). Hal ini sangat membantu mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan dan pengalaman langsung ke dunia industri dengan menerapkan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan.

PKL dilaksanakan pada tanggal 25 Juni 2018 sampai dengan 26 Juli 2018. Diharapkan dalam pengalaman Praktek Kerja Lapangan Mahasiswa yang terlibat dalam pengerjaan mendapatkan ilmu yang bermanfaat.

Atas kelancaran Praktek Kerja Lapangan, Kami mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena atas rahmatnya kegiatan Praktek Kerja Lapangan berjalan dengan mudah dan lancar.
2. Kedua orang tua, yang telah memberikan dukungan serta restu beliau mampu menambah semangat dalam kegiatan Praktek Kerja Lapangan.
3. Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jatim.
4. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jatim yang telah memberikan ijin untuk bisa melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapangan di sela perkuliahan aktif.
5. Ibu Rizka Hadiwiyanti, S.Kom. M.Kom, selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, nasehat, dan bimbingan dalam kegiatan Praktek Kerja Lapangan.

6. Ibu Milla Fitriani Kushidayati selaku Pembimbing Lapangan di BPJS Kesehatan Sidoarjo yang membimbing kami saat kegiatan Praktek Kerja Lapangan.
7. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jatim yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
8. Teman-Teman Mahasiswa Sistem Informasi yang turut memberi masukan dan dukungan terutama angkatan 2015.
9. Kakak senior mahasiswa Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jatim yang memberikan bantuan serta bimbingan dalam kegiatan Praktek Kerja Lapangan.
10. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan laporan kerja praktek ini hingga selesai.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya bagi kita semua. Dalam pengerjaan PKL ini masih terjadi banyak kesalahan dan kekurangan, untuk itu kritik dan saran sangat kami perlukan untuk dapat meningkatkan kualitas pengerjaan PKL selanjutnya. Akhir kata kami mengucapkan terima kasih banyak semoga PKL yang kami kerjakan dapat bermanfaat.

Atas perhatian dan kebijaksanaannya, kami ucapkan terima kasih.

Surabaya, 24 April 2019

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel.....	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan.....	2
1.5 Manfaat.....	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	2
BAB II.....	3
TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Profil BPJS KESEHATAN SIDOARJO	4
2.1.1 Visi dan Misi BPJS KESEHATAN SIDOARJO.....	5
2.1.2 Struktur Organisasi	6
a. Deskripsi Tugas dan Fungsi	6
1. Kepala Kantor Cabang.....	6
2. Unit Kepesertaan dan Pelayanan Pelanggan	7
3. Unit Keuangan dan Penagihan	7
4. Unit Manajemen Pelayanan Primer	8
5. Manajemen Pelayanan Kesehatan Rujukan	9
6. Unit Pemasaran.....	9
7. Unit Umum dan Teknologi Informasi	9
2.2 Informasi.....	9
2.3 Sistem Informasi	10
2.4 Perjanjian Kinerja	10
2.5 Mengenal PHP	11
2.6 Document Flow.....	11
2.7 Data Flow Diagram	12
2.8 Sistem Flow	14
2.9 CDM (Conceptual Data Model).....	15

2.10 PDM (Physical Data Model)	16
2.11 XAMPP	17
BAB III.....	19
METODE PRAKTIK KERJA LAPANGAN.....	19
3.1 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	19
3.2 Waktu dan Tempat Praktik Kerja Lapangan	19
3.3 Metode Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	19
3.3.1 Observasi.....	19
3.3.2 Wawancara	20
3.3.3 Perancangan Sistem.....	20
3.3.4 Pembuatan Sistem.....	20
3.3.5 Uji Coba	20
3.3.6 Pembuatan Laporan	20
3.4 Jadwal Praktik Kerja Lapangan	20
BAB IV	22
HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Analisa Kebutuhan.....	22
4.1.1 Tabel Hak Akses	22
4.1.2 Proses Bisnis BPJS Kesehatan Cabang Sidoarjo	23
4.1.2.1 Document Flow.....	23
4.1.2.2 Sistem Flow	23
4.2 Data Flow Diagram.....	24
4.2.1 Diagram Context	24
4.2.2 DFD Level 0	25
4.3 Perancangan CDM (Conceptual Data Model)	26
4.4 Perancangan PDM (Physical Data Model).....	27
4.5 Desain.....	28
4.5.1 Desain Antar Muka SKPD	28
a. Form Login.....	28
b. Form Home.....	29
c. Form SKPD	29
d. Form Data Pegawai.....	30
e. Form Kwitansi	30

f. Form Riwayat SKPD	31
4.6 Pembuatan Aplikasi SKPD	31
4.6.1 Proses Login	31
4.6.2 Proses Halaman Utama	32
4.6.3 Form SKPD	33
4.6.4 Proses Cetak Halaman SKPD	34
4.6.5 Form Cetak SKPD	34
4.6.6 Form Cetak Permohonan	35
4.6.7 Form Cetak Surat Tanggung Jawab	36
4.6.8 Form Riwayat SKPD	37
4.6.9 Form Kwitansi	37
4.6.10 Proses menampilkan Riwayat Kwitansi	38
4.6.11 Form Cetak Kwitansi	38
4.6.12 Form Data Pegawai	39
4.6.13 Form Edit Data Pegawai	40
4.6.14 Form Tambah Data Pegawai	40
4.7 Skenario Uji Coba	41
4.7.1 Skenario Login	41
4.7.2 Skenario Input Data Pembuatan SKPD	42
4.7.3 Skenario Laporan SKPD	44
4.7.4 Skenario Input Data Pembuatan Kwitansi	45
4.7.5 Skenario Laporan kwitansi	46
4.7.6 Skenario edit pegawai	46
4.7.7 Skenario tambah pegawai	47
BAB V	49
PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
Lampiran	51
a. Daftar Pertanyaan Dan Jawaban saat Wawancara di BPJS	51
b. Foto Kantor Cabang BPJS Kesehatan	52
c. Foto Proses Praktek Kerja Lapangan	52
d. Foto Proses Demo Program	53
e. Foto Selesainya Praktek Kerja Lapangan	53

Daftar Pustaka	54
----------------------	----

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	6
Gambar 4.1 Document Flow Sistem Informasi Manajemen	23
Gambar 4.2 Sistem Flow Surat Keterangan Perjalanan Dinas	24
Gambar 4.3 Diagram contex	25
Gambar 4.4 DFD Level 0	25
Gambar 4.5 Rancangan Conceptual Data Model(CDM)	27
Gambar 4.6 Rancangan Phycal Data Model (PDM).....	28
Gambar 4.7 Rancangan Form Login.....	28
Gambar 4.8 Rancangan Form Home	29
Gambar 4.9 Rancangan Form Input Data Masuk	30
Gambar 4.10 Rancangan Form Data Pegawai.....	30
Gambar 4.11 Rancangan Form Kwitansi	31
Gambar 4.12 Rancangan Form Kwitansi	31
Gambar 4.13 Tampilan Form Login	32
Gambar 4.14 Tampilan Form Laman Utama	33
Gambar 4.15 Tampilan Form Laman Inputan Isi Form Data Diri	33
Gambar 4.16 Tampilan Form Laman Hasil Dari Inputan	34
Gambar 4.17 Tampilan Form Cetak Data SKPD	35
Gambar 4.18 Tampilan Form Cetak Surat Permohonan SKPD	36
Gambar 4.19 Tampilan Form Cetak Surat Tanggung Jawab Perjalanan	36
Gambar 4.20 Tampilan Form Laman Riwayat SKPD	37
Gambar 4.21 Tampilan Form Laman Kwitansi.....	37
Gambar 4.22 Tampilan Form Laman Riwayat Kwitansi.....	38
Gambar 4.23 Tampilan Form Laman Cetak Kwitansi.....	39
Gambar 4.24 Tampilan Form Laman Data Pegawai	39
Gambar 4.25 Tampilan Form Laman Edit Data Pegawai	40
Gambar 4.26 Tampilan Form Laman Tambah Data Pegawai.....	40

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Simbol-simbol Document Flow	12
Tabel 2.2 Simbol-simbol DFD(Data Flow Diagram)	13
Tabel 2.3 Simbol-simbol Sistem Flow	14
Tabel 2.4 Simbol-simbol CDM	16
Tabel 2.5 Simbol-simbol PDM.....	17
Tabel 3.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	19
Tabel 3.2 Gantt Chart Praktek Kerja Lapangan	21
Tabel 4.1 Sub Analisa Kebutuhan	22
Tabel 4.2 Tabel Pengujian Skenario Pada Form Login	41
Tabel 4.3 Tabel Pengujian Skenario Pada Form Input Data Pembuatan SKPD ...	43
Tabel 4.4 Tabel Pengujian Skenario Pada Form Laporan SKPD	44
Tabel 4.5 Tabel Pengujian Skenario Pada Form Input Data Pembuatan Kwitansi	45
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Skenario Pada Form Laporan Kwitansi.....	46
Tabel 4.7 Tabel Pengujian Skenario Pada Form Edit Pegawai	47
Tabel 4.8 Tabel Pengujian Skenario Pada Form Tambah Pegawai	47