

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan praktek kerja lapangan ini.

1.1 Latar Belakang

Dalam suatu instansi pemerintahan maupun swasta terdapat suatu tugas yang diberikan oleh suatu instansi atau perorangan yang mengharuskan pegawai melakukan kegiatan diluar kantor sesuai dengan surat tugas yang diberikan. Dalam surat tersebut tercantum tanggal pelaksanaan, biaya pelaksanaan, waktu yang harus ditempuh dalam perjalanan, pihak yang diberikan tugas perjalanan dan yang bertanda tangan atau bertanggung jawab adalah pihak yang memberikan perintah perjalanan dinas. Perjalanan dinas ini dapat berbentuk sebagai perintah lisan maupun tertulis yang berdasarkan surat perintah yang diatur dalam surat perjalanan dinas.

Dalam bidang kedinasan terdapat sebuah perjanjian kinerja yang berisikan Surat perjalanan Dinas sebagai penerima amanah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian ini maka terwujudlah kesepakatan antara Kepala cabang sebagai pemberi amanah SKPD dan anggota atau staff sebagai penerima amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia.

Perjalanan dinas dilaksanakan oleh pimpinan berkaitan dengan tugas pekerjaan untuk jangka waktu tertentu. Biasanya perusahaan yang memutuskan semuanya. Perusahaan yang menentukan tempat tujuan yang akan dikunjungi serta perusahaan yang membayar semua biaya untuk keperluan perjalanan dinas termasuk biaya transportasi, hotel, makan, minum, dan tunjangan lainnya. Sehubungan dengan perjalanan dinas tersebut, pimpinan tidak perlu mempersiapkan semuanya sendiri karena segala sesuatunya sudah dipersiapkan sekretaris, dan seorang sekretaris harus memiliki pengetahuan dan keterampilan yang salah satunya adalah pengaturan dan mempersiapkan perjalanan dinas. Namun berbeda halnya dengan pembuatan Surat Keterangan Perjalanan Dinas di

BPJS Kesehatan Cabang Sidoarjo, proses yang dilakukan masih menggunakan tenaga manusia (manual), sehingga proses yang dilakukan belum terintegrasi dengan baik. Oleh karena itu dibuatlah studi kasus Praktek Kerja Lapangan yang berjudul “Sistem Pengajuan Surat Perjalanan Dinas Berbasis Web Studi Kasus : BPJS Kesehatan Sidoarjo “. Yang diharapkan mampu menjadi solusi menunjang keefektifan dan efisiensi kerja.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas terdapat permasalahan yang diangkat dalam praktek kerja lapangan ini, yaitu “Bagaimana merancang dan membangun Sistem Pengajuan Surat Keterangan Perjalanan Dinas Berbasis Web”.

1.3 Batasan Masalah

Dalam pelaksanaannya, Praktek Kerja Lapangan ini memiliki batasan masalah yaitu Membuat Sistem pengajuan surat keterangan perjalanan dinas berdasarkan tahun laporannya di BPJS Kesehatan Cabang Sidoarjo .

1.4 Tujuan

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan terdapat tujuan, yaitu merancang dan membangun Sistem pengajuansurat keterangan perjalanan dinas berbasis web.

1.5 Manfaat

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini memiliki manfaat yaitu membuat Sistem berbasis web yang mampu menyimpan dan membuat surat keterangan perjalanan dinas di BPJS Kesehatan Cabang Sidoarjo.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam laporan Praktek Kerja Lapangan ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan praktek kerja lapangan ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil singkat di BPJS Kesehatan Cabang Sidoarjo dan membahas mengenai pengertian sistem, perjanjian kinerja, PHP, Conceptual Data Model, Physical Data Model, System Flow, Document Flow, dan Data Flow Diagram (DFD).

BAB III METODE PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Bab ini berisi tentang metodologi yang digunakan dalam melakukan praktek kerja lapangan seperti: observasi, wawancara, dan perancangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan desain Sistem pengajuan surat keterangan perjalanan dinas (Studi Kasus : BPJS Kesehatan Cabang Sidoarjo).

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi dari laporan dan Praktek Kerja Lapangan serta saran yang disampaikan untuk pengembangan sistem.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.

LAMPIRAN

Pada bagian ini berisi tentang pertanyaan pada saat wawancara dengan pihak perusahaan sebagai narasumber, maupun foto-foto kegiatan saat pengajaran kepada pihak perusahaan.