BAB V
PENUTUPAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan diatas maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

a. FTTH (*Fiber To The Home*) Merupakan suatu format penghantaran isyarat optik dari pusat penyedia (*provider*) ke kawasan pengguna dengan menggunakan serat optik sebagai medium penghantaran.
b. Jaringan kabel lokal fiber Optik paling sedikitnya terdapat 2 perangkat aktif (Opto Elektrik) yang dipasang di Central Office dan yang satu lagi dipasang di dekat dan atau di lokasi pelanggan.
c. Unit Data Manajemen bekerja untuk memanajemen data pelanggan Telkom yang sedang berlangganan, yang akan memutus layanan, maupun yang akan berlangganan. Ada beberapa web/software yang digukanan PT Telkom untuk memanajemen Data pelanggan diantaranya starclick, nossa, dan UIM.

5.2. Saran

Sistem kinerja yang ada di PT. Telkom Indonesia cukup baik, namun karna terlalu banyaknya outsorching maka kerja disini lebuh sedikit walaupun begitu motivasi kerja disini sangat baik.