

**ANALISIS KEGUNAAN PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI
AGROTEKNOLOGI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAWA TIMUR MENGGUNAKAN PENDEKATAN *SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)***

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:

ILHAM IBRAHIM FERNANDEZ

1535010016

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2022**

SKRIPSI

ANALISIS KEGUNAAN PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI
AGROTEKNOLOGI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAWA TIMUR MENGGUNAKAN PENDEKATAN *SYSTEM*
USABILITY SCALE (SUS)

Disusun Oleh:

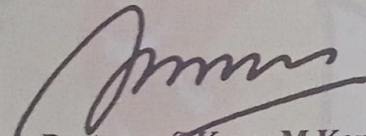
ILHAM IBRAHIM FERNANDEZ
1535010016

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Pada Tanggal 08 Juli 2022

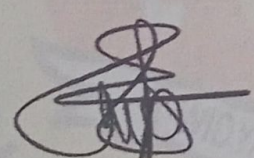
Menyetujui,

Pembimbing:

1.

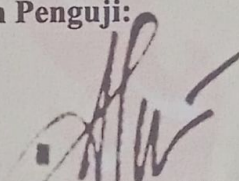

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

2.

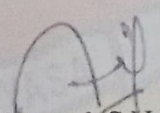

Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T.
NIPPPK. 19890225 2021211 001

Tim Penguji:

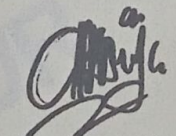
1.


Siti Mukardmah, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 19810704 2021212 011

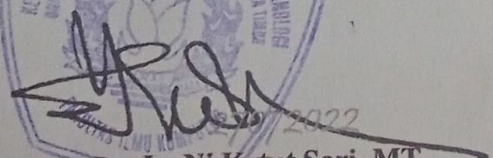
2.


Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

3.


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NPT. 202198 71 015202

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KEGUNAAN PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI
AGROTEKNOLOGI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR MENGGUNAKAN PENDEKATAN *SYSTEM USABILITY SCALE*
(SUS)**

Disusun Oleh:

ILHAM IBRAHIM FERNANDEZ
1535010016


**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli
Periode 2022 pada Tanggal 08 Juli 2022**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052


Tri Lathif Mardi Sufianto, S.Kom., M.T
NIPPPK. 19890225 2021211 001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 19790317 2021211 002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR FAKULTAS
ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Ilham Ibrahim Fernandez

NPM 1535010016

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 08 Juli 2022 dengan judul:

**ANALISIS KEGUNAAN PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI
AGROTEKNOLOGI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAWA TIMUR MENGGUNAKAN PENDEKATAN *SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)***

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 25 Juli 2022

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 19810704 2021212 011

{  }

2. Asif Farooqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

{  }

3. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NPT. 202198 71 015202

{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052


Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T
NIPPPK. 19890225 2021211 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ILHAM IBRAHIM FERNANDEZ
NPM : 1535010016
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS KEGUNAAN PADA WEBSITE PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
MENGUNAKAN PENDEKATAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 25 Juli 2022

Hormat saya,



ILHAM IBRAHIM FERNANDEZ

1535010016

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Swt dan nabi besar Muhammad Saw, oleh karena anugerahNya yang melimpah, serta ramhat hidayah agama islam, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kegunaan pada *Website* Program Studi Agroteknologi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Menggunakan Pendekatan *System Usability Scale (SUS)*”. Tujuan dari penulisan skripsi ini guna mencapai kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer bagi mahasiswa Program Studi S1/Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Secara khusus, pada kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses pengerjaan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Mama, bapak, dan kakak zaka yang selalu memberikan banyak dukungan dan doa sehingga penulis terus bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Nur Cahyo, S. Kom., M. Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang memperhatikan, memberikan arahan, dan membantu penulis.
3. Bapak Arista pratama. Kom., M. Kom. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak ilmu, evaluasi, dan bimbingan selama pengerjaan skripsi ini.

4. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto S. Kom, M.T. selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar telah memberikan banyak bantuan dan senantiasa membimbing penulis mulai dari sebelum Seminar Proposal sampai selesainya penelitian skripsi ini.
5. Dosen penguji yang telah membagikan ilmunya dan memberikan arahan kepada saya dalam menjalankan skripsi ini
6. Dosen sistem informasi yang telah mengajar saya didalam kelas dari waktu mahasiswa baru hingga akhir.
7. Teman-teman sistem informasi terutama kepada abdul, fadoli, azza, cio, waldon, yanral, agus, wildan, didit, Rahman, baiq, dan dikha yang membantu dalam proses pembuatan skripsi.
8. Sahabat sahabat saya imam, trisna, arif, diki, dan nugra dimojokerto yang selalu mendukung saat proses skripsi.
9. Kepada alumni sistem informasi angga, fadhil, wono, prabowo, viki, zami dan juga indra atas bantuan semangat serta motivasi dalam pengerjaan penelitian kali ini.
10. Serta semua pihak yang ikut mendukung keberhasilan penelitian skripsi kali ini.
11. Terimakasih juga kepada Hanum dan juga Alya firdha karena bantuan mereka penelitian dapat berjalan dengan lancar dan konsisten.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam pengerjaan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Semoga ilmu yang terdapat pada skripsi ini dapat tersampaikan dengan baik dan bermanfaat untuk digunakan atau penelitian lebih lanjut.

Surabaya 16 Juli 2022

Penulis,

Ilham Ibrahim Fernandez

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	1
BAB I	4
PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang.....	4
1.2 RUMUSAN MASALAH	10
1.3 BATASAN MASALAH	11
1.4 TUJUAN.....	11
1.5 MANFAAT PENELITIAN	12
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Dasar Teori.....	14
BAB III	22
METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Alur Penelitian	22
3.2 Studi Literatur Dan Observasi.....	22
3.3 Identifikasi Masalah	23
3.4 Perencanaan Evaluasi Dan Analisis.....	23
3.4.1 <i>System Usability Scale</i> (SUS)	23
3.5 Pengumpulan Data	26
3.5.1 Instrumen Kuisisioner	26
3.5.2 Populasi Dan Sampel.....	26
3.5.3 Teknik Random Sampling.....	28
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Tabulasi Data	29
4.2 Identitas Responden Penelitian.....	32
4.3 Pengujian Data	35
4.3.3 Uji Validitas	35

4.3.4 Uji Reliabilitas	37
4.4 Analisis Skor <i>System Usability Score</i>	38
4.5 Analisis Deskriptif Kuantitatif	44
BAB V	49
KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3. 1 Alur penelitian	22
GAMBAR 3. 2 Hasil Skor System Usability Scale (SUS)	24
GAMBAR 3. 3 Hasil Uji Validitas	25
GAMBAR 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	25
GAMBAR 3. 5 Analisis Skor SUS	25
GAMBAR 3. 6 Hasil analisis adjective skor sus	26
GAMBAR 3. 7 Rumus Pencarian Sampel	27
GAMBAR 4. 1 Jumlah data angkatan yang mengisi kuisisioner	32
GAMBAR 4. 2 Jumlah data jenis kelamin yang mengisi kuisisioner	33
GAMBAR 4. 3 Jumlah perangkat yang digunakan saat mengakses website	33
GAMBAR 4. 4 Waktu akses website	34
GAMBAR 4. 5 R TABEL	36
GAMBAR 4. 6 gambar mean median diperoleh dari olah data dengan spss.....	43
GAMBAR 4. 7 Skala Nilai SUS	44
GAMBAR 4. 8 frekuensi jawaban responden.....	45

DAFTAR TABEL

TABEL 3. 1 Instrumen Pertanyaan	26
TABEL 4. 1 Hasil tabulasi data.....	29
TABEL 4. 2 Hasil uji validitas	35
TABEL 4. 3 Hasil Uji reliabilitas	37
TABEL 4. 4 Hasil perhitungan skor SUS.....	38
TABEL 4. 6 Hasil Statistik jawaban yang telah diolah di aplikasi SPSS	47

**Judul : ANALISIS KEGUNAAN PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI
AGROTEKNOLOGI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**

Pembimbing 1 : Aritsa Pratama, S.Kom., M.Kom

Pembimbing 2 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.

ABSTRAK

Penelitian ini meneliti tentang *website* program studi agroteknologi UPN Veteran Jawa Timur dimana tujuannya untuk mengetahui tingkat kegunaan pada *website* tersebut. Tingkat kegunaan *website* mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna *website* dengan mengukur dan menilai dengan metode *usability* sebagai sarana evaluasi pengujiannya. *Usability* digunakan karena menghasilkan skor akhir yang dapat ditarik suatu kesimpulan dari skor *usability* tersebut. Metode yang digunakan untuk menilai tingkat *usability website* ini adalah dengan metode kuantitatif dimana peneliti menggunakan teknik random sampling untuk menjawab pertanyaan sebanyak sepuluh (10) poin pertanyaan *system usability scale*. Dimana setiap pertanyaan memiliki 5 skala dalam penilaiannya. Pada penelitian ini peneliti menggunakan rumus slovin untuk menentukan jumlah responden, setelah melakukan penghitungan dengan rumus slovin diperoleh jumlah responden sebanyak 89 yang terdiri dari mahasiswa agroteknologi angkatan 2016-2021. Pengujian pertanyaan menggunakan uji validitas dan realibilitas. Dalam pengolahan data hasil sebaran pertanyaan ini menggunakan program Microsoft excel dan IBM SPSS. Sehingga hasil akhir skor *usability* yang diperoleh pada penelitian kali ini adalah 64 dengan kesimpulan *acceptability ranges* pada tingkat marginal, grade *scale* memperoleh nilai D dan adjective rating masuk kedalam good.

Kata kunci : *Website, Usability, System Usability Scale.*

**Title : USAGE ANALYSIS ON THE *WEBSITE* OF THE
AGROTECHNOLOGY STUDY PROGRAM OF THE
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR USING THE *USABILITY SCALE SYSTEM* (SUS)**

Advisor 1 : Aritsa Pratama, S.Kom., M.Kom

Advisor 2 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.

ABSTRACT

This research examines the website of the UPN Veteran Jawa Timur agrotechnology study program where the aim is to determine the level of usability on the website. The level of website usability affects the level of satisfaction of website users by measuring and assessing the usability method as a means of evaluating the test. Usability is used because it produces a final score that can be drawn a conclusion from the usability score. The method used to assess the level of usability of this website is a quantitative method in which the researcher uses a random sampling technique to answer ten (10) points of system usability scale questions. Where each question has 5 scales in its assessment. In this study, the researcher used the slovin formula to determine the number of respondents, after calculating the slovin formula, the number of respondents was 89 consisting of students of agrotechnology class 2016-2021. Testing questions using validity and reliability tests. In processing the data from the distribution of this question using Microsoft Excel and IBM SPSS programs. So that the final usability score obtained in this study is 64, with the conclusion that the acceptability ranges are at the marginal level, the grade scale gets a D value and the adjective rating is categorized as good.

Keyword : Website, Usability, System Usability Scale.