

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi (TI) merupakan salah satu ilmu atau studi tentang melakukan proses perancangan , penerapan implementasi, perbaikan dalam pengembangan, mendukung atau manajemen informasi berbasis computer, yang dikhususkan pada perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) (Al-Khowarizmi, 2021).

Teknologi merupakan sebuah perkembangan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) yang didasari ilmu pengetahuan dengan seiring perkembangan jaman dan didasari kebutuhan saat ini (Abdul Karim, 2020). Dengan berkembangnya teknologi yang dulu kita mengerjakannya secara manual. Misalkan surat menyurat yang sekarang kita dapat menikmati pesan singkat sms (*short message service*), membuat laporan sudah melalui komputer dan aplikasi.

Pada intinya teknologi merupakan hasil rekayasa perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) yang membantu pekerjaan saat ini dari yang lama menjadi lebih cepat, dari susah menjadi mudah. Tujuan teknologi informasi adalah memudahkan pekerjaan penggunanya sehingga dapat meningkatkan efektifitasnya dalam melakukan pengolahan data, informasi, maupun proses bisnis yang dilakukan.

Dalam dunia pendidikan sistem informasi telah mendukung perkembangan proses pembelajaran secara digital (*e-learning*), laboratorium digital (*e-laboratory*), perpustakaan digital (*e-library*) bahkan untuk mendukung tercapainya pengelolaan administrasi dan aktifitas akademik (*ecampus*) (Ernawati, 2021).

Aktivitas akademik dapat menerapkan teknologi informasi dengan menggunakan *website* dalam pengaplikasiannya di dalam kampus untuk menunjang proses akademik.

Website adalah salah satu media *online* yang mempunyai nilai tambah yang besar kepada pemilik dan penggunaannya (Susilowati, 2019). *Website* memberikan banyak fungsi dan kenyamanan kepada pemakainya. *Website* adalah sejumlah halaman web yang memiliki topik saling terkait antar satu halaman dan halaman yang lainnya, yang biasanya ditempatkan pada sebuah server web yang dapat diakses melalui jaringan internet maupun jaringan wilayah lokal (LAN) (Susilowati, 2019). Fungsi *website* dijadikan sarana berbagi informasi dan menyebarkan informasi, pada tahap berbagi informasi *website* juga dijadikan sarana edukasi dalam hal ini juga termasuk dalam pengaplikasian *website* dalam sarana pembelajaran di ranah universitas atau perguruan tinggi.

Universitas merupakan tempat belajar bagi mahasiswa dan di dalam era yang modern ini universitas mempunyai suatu *website* dimana berguna untuk mengembangkan produktivitas dalam pengurusan berkas maupun akademik mahasiswa. Perkembangan teknologi yang diikuti oleh universitas merupakan salah satu keinginan untuk mengikuti perkembangan zaman dan mahasiswa dituntut untuk mengikuti perubahan dan juga perkembangan suatu universitas.

Mahasiswa adalah orang yang belajar di perguruan tinggi (KBBI, 2022). Setiap mahasiswa berhak menuntut suatu universitas dalam perkembangan teknologi yang mudah dipahami dan juga muda digunakan dalam membantu kinerja kepengurusan universitas tersebut. Salah satu universitas yang menggunakan

website guna memudahkan kepengurusan berkas adalah Universitas Pembangunan Veteran Jawa Timur.

Universitas terdapat dibanyak negara termasuk di Indonesia dimana salah satunya Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur. Universitas Pembangunan Nasional Veteran jawa timur berada di Surabaya tepatnya jalan Rungkut Madya kecamatan Gunung Anyar kota Surabaya. Dalam menunjang kegiatan akademik maupun non akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur menggunakan *website* yang dapat diakses oleh pegawai maupun mahasiswanya. *Website* di kampus Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur mempunyai beragam kegunaan baik dalam lingkup universitas, fakultas, dan program studi. Program studi di Universitas pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur memanfaatkan *website* guna menunjang pembelajaran dan proses administrasi di tiap-tiap program studi.

Program studi memanfaatkan *website* dilini pembelajaran maupun pengurusan administrasi mahasiswanya dimana dengan adanya *website* mempermudah mahasiwanya mengurus keperluannya. Para mahasiswa merupakan user didalam proses pengumpulan data melalui *website* diaman di setiap mahasiswa memiliki pengalaman tersendiri dalam menggunakan *website* program studi mereka. Pengalaman penggunaan dan juga kemudahan di dalam fitur fitur yang ada terdapat di *website* menentukan tingkat kenyamanan para mahasiswa dalam mengakses suatu *website*.

Pada penelitian ini peneliti mengambil *website* pada program studi agroteknologi dimana pada *website* ini peneliti akan menganalisis kenyamanan dan tingkat efisiensi kegunaan pada menu serta tampilan yang ada dalam *website*

program studi agroteknologi tersebut. Dalam pengadaan *website* program studi pastinya membutuhkan biaya untuk membuatnya dan juga dibutuhkan admin untuk mengatur *website* tersebut apabila mengalami kesalahan ataupun fitur yang tidak sesuai dengan penggunaannya.

Dalam membangun suatu *website* program studi harusnya sesuai dengan kebutuhan penggunaannya yaitu mahasiswa dan memenuhi pengalaman penggunaan dalam *website* tersebut. Pengalaman pengguna ditentukan dengan banyaknya fitur yang sesuai dengan kebutuhan dan juga mampu dioperasikan dengan mudah. Pengalaman penggunaan ini mempengaruhi kenyamanan dalam kegiatan menggunakan *website* program studi tersebut dalam jangka panjang maupun jangka pendek pengalaman penggunaan.

Kenyamanan dalam menggunakan *website* harus menjadi poin utama dalam pembuatan serta pengembangan *website* karena berdampak pada kepuasan dan mudah dalam dipahami baik fitur maupun tampilannya. Dalam penggunaan *website* kepuasan serta kemudahan user menjadi tujuan utama para pengembang *website* dimana pengalaman yang nyaman serta mudah dioperasikan oleh user adalah poin penting. Di dalam kenyamanan dan kemudahan juga terdapat tingkat efektifitas suatu *website* tersebut, apabila efektifitas *website* bagus maka pengguna *website* akan senang apabila diharuskan mengakses suatu *website* dengan waktu yang berulang.

Usability Testing merupakan teknik yang digunakan untuk mengevaluasi produk dengan mengujinya langsung pada pengguna Utama (Danar Wahyu Ramadhan, 2019). Evaluasi *usability* melibatkan pengguna sehingga dapat mempelajari dan menggunakan produk guna tercapainya aspek-aspek kenyamanan

pengguna seperti efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna terhadap sistem secara keseluruhan (Yuliyana, 2019)

Didalam keefektifitas dan keefisienan sehingga pengguna menjadi puas makan termasuk kedalam *usability*. *Usability* adalah sejauh mana sebuah produk dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektif, efisiensi dan pengguna menjadi puas dalam kontek penggunaan. Secara umum pengertian *Usability* adalah atribut dari kualitas yang digunakan untuk mengevaluasi bagaimana mudahnya sebuah antar muka digunakan (ISO, 2018). Dalam menentukan suatu *website* dapat dikatakan memenuhi *usability* dibutuhkan analisis untuk mengetahuinya dimana analisis dijalankan didalam *website* yang akan di analisis. Penggunaan analisis ini memungkinkan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan *website* tersebut.

Pengguna *website* kampus sering kali mengeluhkan tentang kemudahan mengakses halaman diantaranya *website* yang seringkali error ketika diakses dan juga menu pada situs tersebut sulit dicari. Para pengguna *website* khususnya mahasiswa menginginkan suatu *website* yang mudah dipahami dan mudah dalam penggunaannya serta dapat langsung menuju kedepan menu yang diharapkan mahasiswa.

Akses dan kegunaan *website* kampus haruslah sesuai dengan keinginan sang pengguna yaitu mahasiswa namun disisi lain mahasiswa kesulitan untuk menyuarakan keinginan mereka karena pihak kampus tidak memfasilitasi apa yang akan ingin mahasiswa sampaikan terhadap fitur suatu *website* kampus mereka khususnya pada program studinya.

Dalam hal ini suatu *website* dikatakan bagus dan sesuai adalah dengan berfokus pada kemudahan mengakses isi dan menyampaikan keluhan atas *website* tersebut. Dilain sisi *website* program studi harus memuat isi yang hanya diberlakukan di dalam taraf program studi dan tidak melewati kaidah kepengurusan ke jenjang yang lebih tinggi. Ruang lingkup pada *website* program studi ini merupakan ruang lingkup terkecil dari proses kepengurusan dalam suatu universitas, maka dari itu fitur yang ditampilkan harus sesuai dan mudah dalam pengoperasian *website* program studi.

Oleh karena itu maka suatu *website* harus mempunyai nilai yang bagus didalam penilaian SUS karena dengan baiknya nilai SUS maka pengalaman pengguna *website* tersebut telah baik dan tidak perlu dilakukan perbaikan *website*. Apabila nilai SUS tidak memenuhi standar yang baik maka *website* tersebut perlu melakukan perbaikan dan juga peningkatkan fitur-fitur yang ada agar pengalaman pengguna dapat meningkat dan juga nilai SUS menjadi tinggi. Jika nilai SUS tidak memenuhi kriteria dalam *website* yang bagus maka di dalam *website* tersebut mempunyai banyak kekurangan dalam menggunakan maupun mencari fitur yang ada.

Dalam *website* program studi kali ini banyak kekurangannya yaitu sulitnya mengakses didalam pencarian google serta fitur yang terlalu banyak menu turunan sehingga aksesnya tidak langsung menuju kepada menu yang diinginkan oleh mahasiswanya. Tampilan *website* yang kurang menarik bagi mahasiswa dan juga pengaksesan halaman *website* yang lama dalam membuka satu menu ke menu yang lainnya. Kekurangan ini yang membuat pengalaman penggunaan *website* menjadi tidak maksimal dan merasa kekurangan tersebut menjadi nilai negatif dalam

menilai suatu *website*. Suatu sistem dikatakan berhasil apabila pengalaman penggunaannya bagus dan juga tingkat kepuasan akan *website* tersebut tinggi.

Dalam penilaian *website* dengan metode *system usability scale* terdapat beberapa penilaian yang dimana di dalamnya menjadi suatu tolak ukur penilaian suatu *website* program studi agroteknologi universitas pembangunan nasional jawa timur. Hasil akhir dalam penilaian *website* ini berguna untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna maupun kekurangan dari suatu *website* tersebut, maka dengan adanya ketertarikan peneliti dalam menganalisa *website* program studi agroteknologi universitas pembangunan nasional veteran jawa timur maka dilakukannya penelitian yang berguna untuk menilai dan juga memberikan rekomendasi apa saja yang harus diperbaiki dan apa saja yang harus dipertahankan.

Dan dengan adanya kekurangan dan juga masalah yang ada maka dengan ini peneliti mengadakan penelitian dengan judul “analisis kegunaan pada *website* fakultas pertanian universitas pembangunan nasional “veteran” jawa timur menggunakan pendekatan sus (*system usability scale*)”.

Dengan dilakukannya penelitian menggunakan metode *system usability scale* untuk mengetahui nilai skor sus dan juga mengetahui apakah *website* agroteknologi memenuhi kriteria sebagai *website* yang ramah digunakan dan memenuhi tingkat kepuasan penggunanya.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Pada *website* program studi agroteknologi fakultas pertanian universitas pembangunan nasional veteran jawa timur tidak sesuai dengan pengalaman penggunaan yang maksimal dan dengan adanya beberapa masalah di dalam *website* tersebut maka tingkat kepuasan pengguna tidak tercapai dengan baik.

Berdasarkan permasalahan yang muncul pada penelitian kali ini maka yang akan dibahas pada penelitian ini adalah Berapa nilai SUS *website* program studi agroteknologi UPN Veteran Jawa timur?

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun ruang lingkup dan batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada *website* program studi Agroteknologi fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Penelitian ini menggunakan metode analisis *System Usability Scale* (SUS).
3. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik sampling *simple random sampling* dengan menyebarkan kuisisioner kepada mahasiswa aktif program studi Agroteknologi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Rumus pengambilan responden menggunakan pendekatan $n = \frac{n}{1 + Ne^2}$
n= besar sample
N= besar populasi
e= tingkat kesalahan (peneliti menggunakan 0.1 atau 10%)

1.4 TUJUAN

1. Untuk mengetahui tingkat kegunaan *website* program studi Agroteknologi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur berdasarkan hasil skor SUS.
2. Mencari hasil skor SUS pada *website* program studi Agroteknologi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang ingin dicapai dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Mengetahui penilaian mahasiswa terhadap usability website Program Studi Agroteknologi.
2. Menjadi saran bagi pihak Program Studi Agroteknologi dalam rangka pengembangan website Program Studi di masa yang akan datang.
3. Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang yang serupa.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam penyusunan laporan pembahasan akan terbagi menjadi lima bab, yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Pada bab ini peneliti menguraikan teori yang terkait dengan pembahasan mengenai analisis kegunaan *website* akademik. Meliputi teori konsep sistem informasi, definisi analisis kegunaan *website*, internet, *website*, kegunaan *website*, pengukuran kegunaan *website*, *System Usability Scale* , pengukuran kegunaan *website* akademik, teknik pengumpulan data, populasi dan teknik sampling, skala likert, uji validitas, reliabilitas dan kajian penelitian sebelumnya.

Bab III Metodologi Penelitian

Pada bab ini menguraikan metode proses pelaksanaan penelitian, mencakup penjelasan-penjelasan tentang prosedur, populasi dan sampel, instrumen penelitian. Pengumpulan dan pemrosesan data, serta analisis data.

Bab IV Hasil Dan Pembahasan

Pada bab ini memaparkan profil singkat *website* akademik program studi Agroteknologi yang digunakan, serta membahas hasil analisis yang meliputi hasil analisis demografis, hasil validitas, reliabilitas, hasil pengolahan data, interpretasi dan hasil pembahasan mengenai kualitas *website*, *System Usability Scale* (SUS)

Bab V Penutup

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran atas hasil pelaksanaan penelitian *website* akademik di program studi Agroteknologi yang dijadikan studi kasus.