

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi Informasi merupakan suatu studi perancangan, implementasi, pengembangan, dukungan atau manajemen sistem informasi berbasis komputer, terkhususnya pada aplikasi. Teknologi Informasi memanfaatkan komputer elektronik dan perangkat lunak komputer untuk membuat, mengubah, menyimpan, memproses, melindungi, mentransfer dan memperoleh informasi secara aman. (Sutarman, 2009:30).

Perkembangan ilmu pengetahuan teknologi merupakan suatu rangkaian kegiatan yang dilakukan secara berkesinambungan dan bertujuan untuk mencapai suatu keadaan atau kondisi yang lebih baik dari sebelumnya. Dalam bidang suatu bisnis terdapat sebuah kegiatan yang digunakan untuk mempermudah dalam menjalankan proses bisnisnya. Dan teknologi diharapkan dapat menjadi solusi guna menunjang efektifitas dan efisiensi dalam suatu kegiatan bisnis. Sebagai contoh, teknologi dapat mempermudah suatu perusahaan dalam menyimpan catatan kegiatan keluar masuk (*log*) pengunjung yang berkunjung ke Perpustakaan Lembaga tersebut. Aplikasi Desktop merupakan salah satu media pencatatan informasi yang dapat memudahkan dalam pencatatan atau perekaman data yang meliputi pengunjung yang datang.

Maka dibangunlah Sistem Pelayanan Terpadu yang dipilih karena lembaga tersebut membutuhkan suatu sistem yang mampu menunjang perpustakaan pada lembaga tersebut dalam melakukan suatu kegiatan bisnis.

Selama ini proses pencatatan sampai rekapitulasi data pengunjung masih menggunakan tenaga manusia atau secara manual dan membutuhkan waktu yang lama. Hal itu membuat waktu yang terbuang sangat banyak dan membuat kerepotan bagi seorang admin mengelola untuk melakukan rekapitulasi di Perpustakaan tersebut.

Pengunjung menyiapkan data diri, kemudian Pengunjung dapat memilih buku yang dibutuhkan berdasarkan kategori data yang dibutuhkan Pengunjung. Pengunjung mengisi data diri sesuai E-KTP yang dibawa, meliputi (NIK, Nama

Lengkap, Alamat Rumah, Jenis Kelamin, Nomor HP serta Keperluan). Jadi perancangan sistem ini dianggap dapat membantu, sehingga dibuatlah studi kasus Praktek Kerja Lapangan yang berjudul “Sistem Pelayanan Terpadu (Studi Kasus: Perpustakaan Badan Pusat Statistik Kota Surabaya)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas terdapat permasalahan yang kita angkat dalam Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini, yaitu “Bagaimana Merancang Membangun Sistem Pelayanan Terpadu (Studi Kasus: Perpustakaan Badan Pusat Statistik Kota Surabaya)”.

1.3 Batasan Masalah

Dalam pelaksanaannya, PKL ini memiliki batasan masalah yaitu:

1. Membuat Sistem Pelayanan Terpadu Perpustakaan berbasis Desktop menggunakan Bahasa Pemrograman VB (*Visual Basic*) pada Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
2. Membuat sistem yang dapat membatu proses penyimpanan dan rekapitulasi data pengunjung berdasarkan bulan hingga tahun laporannya di Perpustakaan Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.

1.4 Tujuan

Dalam pelaksanaan PKL terdapat tujuan, yaitu Merancang dan Membangun Sistem Pelayanan Terpadu yang berbasis Desktop (Studi Kasus : Perpustakaan Badan Pusat Statistik Kota Surabaya).

1.5 Manfaat

Dalam pelaksanaan PKL ini memiliki beberapa manfaat yaitu:

1. Mempermudah kinerja karyawan yang berada di perpustakaan dalam melakukan rekapitulasi data pengunjung.
2. Membuat sistem informasi berbasis desktop yang mampu menampung dan memeriksa data pengunjung yang pernah hingga sering berkunjung ke Perpustakaan tersebut berdasar NIK yang diinputkan

3. Mempermudah admin untuk menambahkan data buku apa saja yang tersedia di Perpustakaan BPS Kota Surabaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam laporan PKL ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan praktek kerja lapangan ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil singkat BPS Kota Surabaya dan membahas mengenai *Visual Basic* itu sendiri, *database MySQL*, *Entity Relationship Diagram*, *Conceptual Data Model*, dan *Physical Data Model*.

BAB III METODE PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Bab ini berisi tentang metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian seperti: observasi, survei, dan analisa dokumen

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan desain Sistem Pelayanan Terpadu Perpustakaan BPS Kota Surabaya dan hasil testing (implementasi).

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi dari laporan dan Praktek Kerja Lapangan serta saran yang disampaikan penulis dan lembaga yang terkait untuk

pengembangan sistem yang ada demi kesempurnaan sistem yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.

LAMPIRAN

Pada bagian ini berisi tentang pertanyaan pada saat wawancara dengan pihak lembaga sebagai narasumber, maupun foto-foto kegiatan saat pengajaran kepada pihak lembaga.