

**SISTEM PELAYANAN TERPADU  
(STUDI KASUS : PERPUSTAKAAN BADAN PUSAT STATISTIK  
KOTA SURABAYA)**

**PRAKTEK KERJA LAPANGAN**



**Oleh :**

**Mohammad Baiq Badaroz Zaman (1535010112)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2019**

**Halaman Pengesahan PKL**

**Judul : RANCANG BANGUN SISTEM PELAYANAN TERPADU  
(STUDI KASUS: PERPUSTAKAAN BADAN PUSAT  
STATISTIK KOTA SURABAYA)**

**Oleh : Rahman Adi Firmansyah (1535010086)  
Dikha Hariyan Sudi (1535010111)  
Mohammad Baiq Badaroz Zaman (1535010112)**

**Menyetujui,**

**Pembimbing**



**Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom  
NPT. 3 8107 13 0358 1**

**Pembimbing Lapangan**



**Agung Prasetyo**

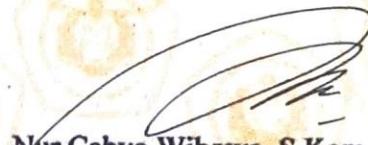
**Mengetahui,**

**Dekan  
Fakultas Ilmu Komputer**



**Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT  
NIP. 19650731 199203 2 001**

**Koordinator Program Studi  
Sistem Informasi**



**Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom  
NPT. 3 7904 04 0197 1**

## KATA PENGANTAR

Kami ucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunia-Nya penulis telah menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surabaya. Adapun pelaksanaan PKL merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam hal ini penulis membuat laporan yang berjudul “Sistem Pelayanan Terpadu (Studi Kasus: Perpustakaan Badan Pusat Statistik Kota Surabaya)” sebagai pertanggung jawaban penulis terhadap pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang telah berlangsung.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Orang tua, yang telah memberi dukungan moril dan materi dalam pelaksanaan PKL ini.
2. Saudara Andy dan Bapak Agung Prasetyo Selaku karyawan dari BPS Kota Surabaya yang meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan PKL ini.
3. Ibu Siti Mukaromah S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dalam menyelesaikan Praktek Lapangan Kerja di BPS Kota Surabaya.
4. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar saat perkuliahan maupun diluar jam perkuliahan.
5. Rekan Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2015 yang tiada hentinya memberikan dukungan dalam penyelesaian pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini.
6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya Praktek Kerja Lapangan ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan ataupun nasehat yang bermanfaat bagi penulis.

Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan laporan PKL ini. Penulis berharap semoga laporan PKL ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, Mei 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix.
BAB I PENDAHULUAN.....	.1
1.1. Latar Belakang.....	.1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	2
1.5. Manfaat.....	2
1.6. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Profil Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.....	5
2.1.1. Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika.....	5
2.1.2. Struktur Organisasi.....	6
2.1.3. Deskripsi Tugas.....	6
2.2. Konsep Dasar Sistem Buku Tamu.....	11
2.2.1. Sistem.....	11
2.2.2. Informasi.....	11
2.2.3. Sistem Informasi.....	11
2.2.4. Perpustakaan BPS Kota Surabaya.....	11
2.2.5. Sistem Buku Tamu ( <i>Log Book</i> ) .....	12
2.3. Microsoft Visual Studio.....	12
2.4. CDM ( <i>Conceptual Data Model</i> ).....	12
2.5. PDM ( <i>Physical Data Model</i> ).....	13
2.6. Document Flow .....	15
2.7. System Flow .....	16

2.8. Data Flow Diagram .....	17
2.9. XAMPP .....	18
2.10. MySQL .....	20
BAB III METODE PRAKTIK KERJA LAPANGAN .....	21
3.1. Pelaksana Praktik Kerja Lapangan .....	21
3.2. Waktu dan Tempat Praktik Kerja Lapangan .....	21
3.3. Metode Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan .....	21
3.3.1. Observasi .....	11
3.3.2. Wawancara.....	11
3.3.3. Perancangan Sistem .....	11
3.3.3.1. Analisa Kebutuhan Sistem .....	22
3.3.3.2. Permasalahan yang muncul.....	23
3.3.3.3. Solusi .....	23
1) Data Flow Diagram .....	23
3.3.3.4. Perancangan CDM ( <i>Conceptual Data Model</i> ) .....	24
3.3.3.5. Perancangan PDM ( <i>Physical Data Model</i> ) .....	25
3.3.3.4. Perancangan Database .....	26
3.3.3.4. Perancangan Proses .....	27
3.3.3.4. Perancangan Antarmuka .....	28
3.4. Pembuatan Program Sistem Pelayanan Perpustakaan berbasis Desktop	32
3.5. Testing .....	32
3.6. Implementasi .....	32
3.7. Dokumentasi .....	32
3.8. Jadwal Praktik Kerja Lapangan .....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	33
4.1 Pembuatan Aplikasi .....	33
4.1.1. Form Login .....	33
4.1.2. Tampilan Menu Admin .....	33

4.1.3. Tampilan Menu Tamu .....	34
4.1.4. Tampilan Buku Tamu .....	35
4.1.5. Tampilan Cari Buku .....	35
4.1.6. Tampilan Preview Cetak Laporan .....	36
4.2. Implementasi .....	36
4.3. Testing .....	42
4.3.1. Black Box Testing .....	42
BAB V PENUTUP .....	45
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Saran .....	45

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi BPS Kota Surabaya .....	6
Gambar 3.1 Document Flow Proses Manual Penerimaan Tamu .....	22
Gambar 3.2 Diagram Context .....	23
Gambar 3.3 DFD level 0 .....	24
Gambar 3.4 Desain CDM .....	25
Gambar 3.5 Desain PDM .....	26
Gambar 3.6 Desain System Flow .....	27
Gambar 3.7 Halaman Login Admin .....	28
Gambar 3.8 Halaman Utama Admin .....	29
Gambar 3.9 Halaman Utama User .....	29
Gambar 3.10 Cetak Laporan Data Pengunjung .....	30
Gambar 3.11 Halaman Buku Tamu .....	30
Gambar 3.12 Halaman Cari Buku .....	31
Gambar 4.11 Halaman Login .....	33
Gambar 4.12 Halaman menu Admin .....	34
Gambar 4.13 Halaman menu Tamu .....	34
Gambar 4.14 Form Buku Tamu .....	35
Gambar 4.15 Form Cari Buku .....	35
Gambar 4.16 Form Cetak Laporan Pengunjung .....	36
Gambar 4.17 Tampilan New Project .....	36
Gambar 4.18 Tampilan Setup And Deployment .....	37
Gambar 4.19 Tampilan Project Asisstant .....	37
Gambar 4.20 Tampilan Application Information .....	38
Gambar 4.21 Tampilan Application Requirement .....	38
Gambar 4.22 Tampilan Application Files 1 .....	39
Gambar 4.23 Tampilan Application Files 2 .....	39
Gambar 4.24 Tampilan Application Files 3 .....	40
Gambar 4.25 Tampilan Open File .....	40
Gambar 4.26 Tampilan Application Shortcut .....	41
Gambar 4.27 Installation Interview .....	41
Gambar 4.28 Solution Explorer .....	42



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol CDM .....	13
Tabel 2.2 Simbol-simbol PDM .....	14
Tabel 2.3 Simbol-simbol Document Flow .....	15
Tabel 2.4 Simbol-simbol System Flow .....	16
Tabel 2.5 Simbol-simbol Data Flow Diagram .....	15
Tabel 3.1 Pelaksana Praktik Kerja Lapangan .....	21
Tabel 3.2 Tabel User .....	26
Tabel 3.3 Tabel Buku Tamu .....	26
Tabel 3.4 Tabel Buku .....	27
Tabel 3.5 Jadwal Praktik Kerja Lapangan .....	32
Tabel 4.1 Tabel Testing Black-Box .....	42

**Judul PKL : Sistem Pelayanan Terpadu (Studi kasus: Perpustakaan Badan Pusat Statistik Kota Surabaya)**

**Pembimbing : Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom**

---

### **ABSTRAK**

Badan Pusat Statistik merupakan suatu Lembaga Pemerintah Non-Kementrian yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden, dimana Lembaga tersebut membutuhkan suatu sistem yang berguna untuk menunjang proses bisnis dan fungsi dari Perpustakaan yang ada di Kantor BPS Kota Surabaya. Lembaga tersebut wajib melaksanakan Pelayanan Publik dengan baik. Karyawan bagian Perpustakaan BPS Kota Surabaya dituntut untuk melayani Pengunjung yang ingin mengetahui data statistik yang telah dievaluasi oleh Pegawai BPS Kota Surabaya. Dalam melakukan pelayanan, karyawan masih menggunakan dengan jika sewaktu ada pengunjung yang datang mengisi data diri di buku tamu. Hal itu membuat sulit dalam melakukan pembuatan laporan data pengunjung serta pencarian buku yang ada pada Perpustakaan di Lembaga tersebut.

Berdasarkan dari permasalahan tersebut maka dibuatlah suatu Sistem Pelayanan Terpadu (Studi Kasus: Perpustakaan BPS Kota Surabaya) dapat memudahkan Lembaga terkait untuk pengisian data pengunjung hingga melakukan rekapitulasi data pengunjung setiap bulan atau pertahunnya seperti sistem yang semula menggunakan cara menulis di Buku catatan yang saat ini cukup input dengan Komputer. Dengan demikian, Lembaga dapat meningkatkan kinerja, pengunjung dapat mencari buku sesuai data survei yang dibutuhkan, serta dapat membantu pegawai Perpustakaan melakukan rekap data pengunjung di Lembaga tersebut.

*Kata Kunci : Sistem Informasi, rekap data, Aplikasi Desktop, Perpustakaan, BPS Kota Surabaya.*