

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
MENGUNAKAN METODE WARD & PEPPARD
PADA PT. INSPIRA FURNEXINDO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:
Muhammad Ifadz Alfian
1635010015**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2020**

SKRIPSI

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN
METODE WARD & PEPPARD PADA PT. INSPIRA FURNEXINDO

Disusun Oleh:
MUHAMMAD ILFADZ ALFIAN
1635010015

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 17 Juli 2020

Menyetujui,

Pembimbing :

Tim Penguji :

1.



Arista Pratama, S.Kom, M.Kom
NPT. 171199 10 320052

1.



Prisa Marga Kusumantara, S.Kom., M.Cs.
NPT. 3 8211 06 0206 1

2.



Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom
NIP. 19870519 201803 1 001

2.



Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom
NPT. 3 7805 07 0218 1

3.



Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 8107 13 0358 1

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN
METODE WARD & PEPPARD PADA PT.INSPIRA FURNEXINDO**

Disusun Oleh:
MUHAMMAD ILFADZ ALFIAN
1635010015

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan
Periode 2020 pada Tanggal 17 Juli 2020**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom
NPT. 171199 10 320052

Dosen Pembimbing 2



Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 201803 1 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Nur Cahyo Wibowo, S.kom, M.Kom
NPT. 3 7903 04 0197



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

Jl. Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294
Telp (031) 8706369,8783189 Fax. (031) 8706372 Website www.upnjatim.ac.id

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Muhammad Ilfadz Alfian

NPM 1635010015

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal
03 September 2020 dengan judul :

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN
METODE WARD & PEPPARD PADA PT. INSPIRA FURNEXINDO**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara
Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul
tersebut.

Surabaya, 03 September 2020

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

- | | | | |
|--|---|---|---|
| 1. <u>Prisa Marga Kusumantara, S.Kom., MCs.</u>
NPT. 3 8211 06 0206 1 | { |  | } |
| 2. <u>Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.</u>
NPT. 3 7805 07 0218 1 | { |  | } |
| 3. <u>Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.</u>
NPT. 3 8107 13 0358 1 | { |  | } |

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom
NPT. 171199 10 320052

Dosen Pembimbing 2



Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 201803 1 001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

Jl. Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294
Telp (031) 8706369,8783189 Fax. (031) 8706372 Website www.upnjatim.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya, Mahasiswa Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ilfadz Alfian

NPM : 1635010015

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan Bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir Saya Sebagai Berikut :

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN
METODE WARD & PEPPARD PADA PT. INSPIRA FURNEXINDO**

Bukan merupakan plagiat dari skripsi / tugas akhir / penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk / software / hasil karya yang saya beli dari pihak lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun institusi pendidikan lain.

Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensinya, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Hormat



Muhammad Ilfadz Alfian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

Jl. Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294
Telp (031) 8706369,8783189 Fax. (031) 8706372 Website www.upnjatim.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya, Mahasiswa Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ilfadz Alfian

NPM : 1635010015

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan Bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir Saya Sebagai Berikut :

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN
METODE WARD & PEPPARD PADA PT. INSPIRA FURNEXINDO**

Bukan merupakan plagiat dari skripsi / tugas akhir / penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk / software / hasil karya yang saya beli dari pihak lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun institusi pendidikan lain.

Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensinya, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Hormat Saya,

Muhammad Ilfadz Alfian

Judul : PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODE WARD & PEPPARD PADA PT. INSPIRA FURNEXINDO

Penulis : Muhammad Ilfadz Alfian

Pembimbing 1 : Arista Pratama, S.Kom., M.Kom

Pembimbing 2 : Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Memasuki era globalisasi saat ini, penggunaan SI/TI dalam sebuah perusahaan tidak hanya untuk mendukung operasi bisnis yang ada, tetapi juga membuat keunggulan kompetitif, transformasi organisasi, meningkatkan jaringan bisnis, dan sebagai alat untuk melayani konsumen. PT. Inspira Furnexindo adalah sebuah industri manufaktur *furniture*. Dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, perusahaan masih memiliki permasalahan seperti investasi SI/TI yang belum dilakukan, penyaluran informasi serta dokumen yang masih manual, dan belum adanya pemrioritasan SI/TI dalam strategi bisnis. Dengan permasalahan yang ada pada PT. Inspira Furnexindo perlu melakukan sebuah perencanaan strategis SI/TI.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metodologi perencanaan strategis SI/TI berdasarkan metode Ward & Peppard. Tujuan dari penelitian ini adalah merumuskan dan merencanakan perencanaan strategis SI/TI berdasarkan analisis lingkungan bisnis dan SI/TI internal maupun eksternal. Sedangkan teknik analisis yang digunakan adalah analisis *value chain*, CSF, SWOT, PEST, Porter's *five forces model*, Mc Farlan's *strategic grid*, dan analisis tren SI/TI.

Hasil Penelitian berupa dokumen perencanaan strategis SI/TI pada PT. Inspira Furnexindo. Dalam dokumen perencanaan strategis SI/TI, terdapat usulan 20 solusi aplikasi SI pada strategis SI bisnis, infrastruktur jaringan dan *platform* aplikasi pada strategi TI, struktur divisi TI pada strategi manajemen SI/TI dan portofolio aplikasi mendatang dengan 4 kuadran aplikasi yakni 2 solusi SI/TI strategis, 5 solusi SI/TI operasional kunci, 8 solusi SI/TI pendukung dan 5 solusi SI/TI dalam kategori potensi tinggi.

Kata Kunci : Perencanaan Strategis SI/TI, Ward & Peppard, Strategi SI Bisnis, Strategi TI, Strategi Manajemen SI/TI, Portofolio Aplikasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODE WARD & PEPPARD PADA PT. INSPIRA FURNEXINDO”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi S1 / Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini saya menyadari jika skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT & Nabi Besar Muhammad SAW yang senantiasa memberikan Rahmat dan Berkah serta petunjuk kepada jalan yang benar dan lurus.
2. Khususnya Kedua Orang Tua Saya yakni Imroatus Sholikha dan Abu Supyan yang telah senantiasa memberikan sepenuhnya dukungan moriil, materiil maupun spiritual.
3. Adik saya Kania Faradiba Rahmadhini yang selalu memberikan semangat, hiburan dan candaan disetiap menemani pengerjaan skripsi di rumah.
4. Bapak Arista Pratama S.Kom., M.Kom dan Bapak Asif Faroqi S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, memberikan ilmu serta motivasi yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Endang Ismindari selaku kepala HRD PT. Inspira Furnexindo yang telah menerima dan membantu penulis untuk mendapat informasi dan data perusahaan dalam keperluan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Seluruh Civitas Akademika UPN Veteran “Jawa Timur” yang telah membantu berbagai keperluan kegiatan saya dalam setiap perkuliahan.
8. Negara (Masyarakat & Pemerintah) Republik Indonesia yang telah membantu subsidi keuangan perkuliahan di Kampus PTN.

9. Seluruh Teman-Teman dan Sahabat penulis sejak SD, SMP, SMA dan khususnya kuliah mulai dari teman sekelas, teman angkatan, Adik & kakak tingkat, teman himpunan, teman lintas jurusan/fakultas, teman kegiatan perkuliahan (PKL, KKN, Skripsi) tanpa membeda-bedakan dukungan, peran & bantuan yang diberikan.
10. Dan kepada seluruh orang-orang yang pernah bertemu dan berinteraksi dengan penulis selama perjalanan kuliah dari rumah hingga kampus dan kehidupan di wilayah UPN “Veteran” Jawa Timur.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Relevansi SI.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 PT. Inspira Furnexindo.....	9
2.1.1 Visi Perusahaan.....	10
2.1.2 Misi Perusahaan.....	10
2.2 Perencanaan Strategis.....	11
2.3 Perencanaan Strategis SI/TI.....	12
2.4 Strategi SI dan Strategi TI.....	15
2.5 Perlunya Strategi SI/TI.....	20
2.6 Metodologi Perencanaan Strategis SI/TI Ward & Peppard.....	23
2.6.1 Tahapan Perencanaan Strategis SI/TI Ward & Peppard.....	23
2.6.2 Faktor Keberhasilan Perencanaan Strategis SI/TI Ward & Peppard.....	26
2.6.3 Perbandingan Metodologi Ward & Peppard dengan Lainnya.....	27

2.7	Teknik Analisis Perencanaan Strategis SI/TI Ward & Peppard.....	30
2.7.1	Analisis SWOT.....	30
2.7.2	Analisis Critical Success Factor (CSF)	32
2.7.3	Analisis Value Chain.....	36
2.7.4	Analisis Porter's Five Force Model.....	39
2.7.5	Analisis PEST.....	41
2.7.6	Mc. Farlan's Strategic Grid.....	44
2.8	Penelitian Terdahulu.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		54
3.1	Kerangka Berfikir Penelitian.....	54
3.2	Tahap Awal.....	56
3.2.1	Studi Literatur.....	56
3.2.2	Pengumpulan Data.....	56
3.2.3	Identifikasi dan Analisis Permasalahan.....	57
3.3	Metode Analisis Perencanaan Strategis SI/TI.....	58
3.3.1	Tahap Masukan.....	58
3.3.2	Tahap Keluaran.....	61
3.4	Jadwal Penelitian.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	64
4.1.1	Profil Perusahaan.....	64
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	65
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	67
4.1.4	Tugas dan Wewenang Struktur Organisasi.....	67
4.2	Tahap Awal.....	70
4.2.1	Studi Literatur.....	70

4.2.2	Pengumpulan Data.....	72
4.2.3	Identifikasi dan Analisis Permasalahan.....	75
4.3	Metode Analisis Perencanaan Strategis SI/TI.....	76
4.3.1	Tahap Masukan.....	76
4.3.2	Tahap Keluaran.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		139
5.1	Kesimpulan.....	139
5.2	Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA.....		142
LAMPIRAN.....		146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 IS/IT Strategy Process.....	16
Gambar 2.2 Hubungan Antara Strategi Bisnis, SI dan TI.....	18
Gambar 2.3 <i>The IS/IT Strategic Model</i>	23
Gambar 2.4 <i>Critical Succes Factor (CSF)</i>	33
Gambar 2.5 Tujuan dan Hubungan CSF.....	36
Gambar 2.6 <i>Porter's Value Chain Analysis</i>	38
Gambar 2.7 Model <i>Porter's Five Forces</i>	39
Gambar 2.8 Analisis PEST.....	42
Gambar 2.9 Matrik Portofolio Mc. Farlan.....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Inspira Furnexindo.....	67
Gambar 4.3 Hasil Analisis Porter's Five Force PT. Inspira Furnexindo.....	103
Gambar 4.4 Arsitektur Jaringan PT. Inspira Furnexindo.....	111
Gambar 4.5 Usulan Arsitektur Jaringan PT. Inspira Furnexindo.....	126

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Kategori Metodologi Perencanaan Strategis SI/TI.....	27
Table 2.2 Perbedaan Teknik Analisis Perencanaan Strategis SI/TI.....	29
Table 2.4 Untuk Menentukan Portofolio SI/TI).....	47
Table 2.5 Penelitian Terdahulu	48
Table 4.1 Aktivitas Utama	81
Table 4.2 Aktivitas Pendukung	82
Table 4.3 Hasil Analisis CSF PT. Inspira Furnexindo	83
Table 4.4 Matriks SWOT PT. Inspira Furnexindo.....	94
Table 4.5 Hasil Identifikasi <i>Hardware</i> PT. Inspira Furnexindo	109
Table 4.6 Pertanyaan Pemetaan Solusi SI/TI McFarlan's Strategic Grid .	113
Table 4.7 Pemetaan SI/TI Berdasarkan Penilaian Pernyataan.....	113
Table 4.8 Jawaban Hasil Pertanyaan Solusi SI/TI	114
Table 4.9 Portofolio Aplikasi Saat Ini PT. Inspira Furnexindo	115
Table 4.10 Pemetaan SI Demand kebutuhan informasi perusahaan.....	120
Table 4.11 Status SI Saat Ini.....	123
Table 4.12 Usulan Penyusunan Struktur Divisi IT	131
Table 4.13 Pemetaan Solusi SI/TI McFarlan's Strategic Grid	134
Table 4.14 Pemetaan SI/TI Berdasarkan Penilaian Pernyataan.....	135
Table 4.15 Jawaban Hasil Pertanyaan Solusi SI/TI	136
Table 4.16 Pemetaan solusi SI/TI ke Dalam Kuadran Mc Farlan's.....	137