BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan hasil penelitian secara keseluruhan dan juga saran yang akan diberikan penelitian ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

1. Dari 10 pertanyaan SUS, Nilai Skor SUS pada website Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur sebesar 60.5 masuk dalam kategori *Marginal Low* dan Skor SUS website Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur 60.5 yang masuk dalam kategori OK. Skor SUS pada website Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur hanya masuk predikat D.
2. Indikator pada website Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur tersebut dikatakan bahwa dari 10 pertanyaan *usability* memiliki nilai rata-rata (mean) yang paling tinggi sebesar 3,53 pada indikator pertanyaan Q5 "Saya menilai fungsi/fitur yang disediakan pada situs ini dirancang dan disiapkan dengan baik" dengan mayoritas responden memberikan poin 4 sebanyak 34 atau 39,1% dari keseluruhan responden. 24 atau 27,6% menjawab dengan poin 3. 16 atau 18,4% menjawab dengan poin 5. 7 atau 8% menjawab dengan poin 1 dan 6 atau 8% menjawab dengan poin 2. sehingga pada indikator tersebut dapat dipertahankan karena responden merasa cukup mengenai fitur-fitur pada website Sistem Informasi yang berjalan dengan semestinya.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait :

1. Bagi admin atau pengurus website Program Studi Sistem Informasi dapat lebih sering memperbarui informasi dalam website Sistem Informasi terutama informasi-informasi yang banyak dicari oleh mahasiswa.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat mengukur kembali website Sistem informasi menggunakan model ukur *System Usability Scale* (SUS) setelah ada pembaruan dari website Sistem Informasi, guna membandingkan nilai *usability* sebelum dan sesudah pembaruan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini sebaiknya dikembangkan dengan melalukan penelitian lanjutan untuk mengidentifikasi masalah yang menyebabkan menurunnya jumlah pengguna. Hal ini perlu dilakukan karena SUS tidak bersifat diagnostik sehingga perlu metode evaluasi lain untuk mengidentifikasi masalah.