BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam pertambahan tahun, Perkembangan IPTEK sangat pesat sehingga masyarakat dituntut untuk lebih meningkatkan kemampuan dan kompetensinya agar manusia dapat menyeimbangkan dirinya di zaman modern ini. IPTEK adalah awal dari kesuksesan bangsa, karena bisa menciptakan sesuatu hal yang baru yang sebelumnya tidak bisa terjadi dapat terjadi. Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) sudah sangat pesat diberbagai bidang, salah satunya di dalam dunia pendidikan. Segala bentuk proses Pembelajaran dapat dilakukan dengan mudah. digunakan didalam bidang pendidikan sebagai sarana untuk mendukung pembelajaran, baik sebagai alat informasi (sarana mengakses informasi) atau sebagai sarana pembelajaran (penunjang kegiatan belajar dan tugas). Perkembangan IPTEK yang sangat pesat ini memunculkan peralatan dan aplikasi yang sangat mudah dipelajari dan dimanfaatkan menjadi media pembelajaran. Bahwa dalam berkembangnya teknologi didalam dunia pendidikan sekarang, pendidik maupun peserta didik dapat mencari dan menemukan berbagai informasi mengenai pengetahuan dengan cepat melalui jaringan internet.

Setiap aspek kehidupan baik di bidang sosial, budaya, ekonomi, seni, dan Teknologi mengalami perubahan yang signifikan terutama dalam Teknologi

informasi dan Komunikasi (TIK). TIK mencakup dua aspek yaitu teknologi informasi dan teknologi komunikasi.

Teknologi informasi meliputi segala hal yang bertujuan dengan proses, penggunaan sebagai alat bantu, manipulasi, dan pengelolaan informasi. Sedangkan teknologi komunikasi adalah segala sesuatu yang berkaitan dengan penggunaan alat bantu untuk memproses dan mentransfer data dari perangkat yang satu ke lainnya. Oleh karena itu, teknologi informasi dan teknologi komunikasi adalah dua buah konsep yang tidak dapat terpisahkan atau biasa disebut dengan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). (Huda, 2020).

Perkembangan alat-alat teknologi dan teknologi informasi yang sangat pesat tentu saja sangat menggembirakan, mengingat segala sesuatu yang dilakukan manusia akan semakin mudah dengan adanya perkembangan teknologi informasi. Salah satu perkembangan teknologi informasi yang sampai saat ini banyak diminati adalah teknologi internet. Dalam era modern manusia dipermudah dalam melakukan banyak hal. Penemuan internet yang revolusioner mampu menghubungkan berbagai sektor secara daring. Kini, berbagai informasi tersedia dan dapat diakses menggunakan internet melalui *Website* atau situs web. Proses mendapatkan informasi dari *Website* juga lebih terbaru. Informasi yang ditampilkan dan disajikan dapat berubah seiring jalannya waktu sehingga informasi yang disajikan tidak ketinggalan zaman atau terlambat. Kemudahan ini yang membuat *Website* sebagai sarana informasi yang digemari saat ini (Firman, F, dan Xaverius, 2016).

Menurut Sugiatno, C. A., & Zundi (2017) menyebutkan World Wide Web (www) atau biasa disebut dengan Web, merupakan salah satu sumber daya internet

yang berkembang pesat yang terdiri dari satu dokumen dengan dokumen lainnya (hypertext) yang dapat diakses melalui sebuah browser.

Menurut (Susilowati 2019) Website adalah sejumlah halaman web yang memiliki topik saling terkait antara halaman yang satu dengan halaman lain, yang biasanya ditempatkan pada sebuah server web yang dapat diakses melalui jaringan internet ataupun jaringan wilayah lokal (LAN). Website yang didesain secara baik dan benar sehingga memiliki tampilan yang menarik, dapat meningkatkan citra bisnis perusahaan dan menanamkan kepercayaan di mata pelanggan ataupun calon pelanggan, dan memiliki website dapat meningkatkan daya saing perusahaan terhadap perusahaan lain, terutama perusahaan yang sejenis.

Dengan adanya kepentingan tersebut, maka informasi yang tersedia haruslah informasi yang berkualitas yakni informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan. Berkaitan dengan hal diatas, bahwa kebutuhan terhadap informasi yang berkualitas tersebut dirasakan pula oleh suatu institusi pendidikan.

Secara global sistem pendidikan termasuk tonggak penting dalam prestasi siswa atau mahasiswa. Hal ini disebabkan karena tujuan utama sebuah pendidikan adalah meningkatkan mutu sumber daya manusia (SDM) baik secara individual maupun secara umum. Proyeksi mutu SDM yang unggul salah satunya diidentifikasi dengan pencapaian prestasi individu saat menempuh pendidikan dari jenjang dasar hingga tingkat mahasiswa.

Pendidikan berkontribusi besar untuk meningkatkan mutu SDM. Dalam dunia pendidikan, individu akan diberikan pendidikan yang sesuai untuk memacu karakter dan kemampuan intelektualnya. Apabila seorang individu tidak memperoleh

pendidikan yang layak maka secara fatal individu tersebut akan sulit untuk melangkah di kehidupan selanjutnya dan tentu akan menemui banyak rintangan yang menimbulkan penerimaan kegagalan yang terjadi. Kondisi ini akan berakhir dengan rendahnya kualitas dan daya saing dalam kehidupannya dimasa mendatang (Budi Raharjo, 2010).

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur atau Kampus “Bela Negara” merupakan salah satu Perguruan Tinggi Negeri (PTN) di Indonesia yang berada di kecamatan Gunung Anyar, Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur. UPN “Veteran” Jawa Timur hingga tahun 2020 memiliki 7 fakultas dengan 22 program studi dan program pascasarjana dengan 6 program studi, salah satunya adalah Program Studi Sistem Informasi.

Program studi Sistem Informasi memiliki sebuah *Website* yang berfungsi untuk meningkatkan kualitas pengajaran dengan menyediakan akses ke sumber daya, layanan pendidikan dan memungkinkan evaluasi jarak jauh, pertukaran informasi dan kolaborasi antara mahasiswa dan dosen. Salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas web dapat dilihat dari kegunaan *Website* tersebut. Kegunaan diperlukan karena dapat mengukur sejauh mana suatu *Website* dapat digunakan dengan mudah untuk mencapai tujuan tertentu, dan mengutamakan aspek efektivitas, efisiensi, dan kepuasan dalam konteks yang ditentukan untuk digunakan. Sedangkan kegunaan didasarkan tentang pengalaman yang dirasakan oleh pengguna saat berinteraksi dengan suatu produk, di bentuk situs web, perangkat lunak, perangkat seluler, atau peralatan lain, dan mengukur produk dalam bentuk situs web

akan menilai seberapa mudah aplikasi dapat digunakan, dan desain antar wajah dibuat dengan baik sehingga berdampak pada kemudahan dalam interaksi.

Menurut Nielsen (dalam Handiwidjojo dan Ernawati, 2016), mendefinisikan bahwa *Usability* mengukur kualitas pengalaman dan kenyamanan pengguna ketika berinteraksi dengan produk atau sistem apakah situs web, aplikasi perangkat lunak, atau peralatan-peralatan lain yang dioperasikan oleh pengguna.

Beberapa mahasiswa program studi Sistem Informasi tersebut menjelaskan bahwa *Website* Sistem informasi saat ini sudah cukup baik dalam menyampaikan informasi dan sistem dalam *Website* sudah bagus. Namun terkadang pada *Website* program studi sistem informasi masih mengalami kendala dalam pengelolaan informasi seputar seminar dan mengenai proses pendaftarannya yang kurang *up to date*, sehingga dampaknya menjadikan mahasiswa kurang mendapatkan informasi yang lebih lengkap dan akurat, oleh karena itu mahasiswa enggan menggunakan *Website* tersebut secara berkelanjutan.

Oleh karena penelitian ini mengangkat riset skripsi dengan judul “Analisis *Usability Website* Program Studi Sistem Informasi Menggunakan Model *System usability scale* di UPN “Veteran” Jawa Timur.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Seberapa tinggi tingkat *usability* dalam sistem *Website* menggunakan model *System usability scale* (SUS) pada studi kasus program studi Sistem Informasi Upn Veteran Jawa Timur?

2. Indikator apa saja yang mempengaruhi mahasiswa enggan menggunakan *Website* secara berkelanjutan dan indikator apa saja yang harus dipertahankan kualitasnya?

1.3 Batasan Masalah

Pada riset skripsi ini, dilakukan berbagai batasan masalah yang terkait dengan pembahasan, antara lain:

1. Mencangkup Ruang lingkup program studi sistem informasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Penelitian ini hanya mengajukan pertanyaan kepada mahasiswa sistem informasi yang masih aktif.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dibahas, penelitian ini bertujuan antara lain:

1. Menghasilkan informasi terkait pengukuran tingkat *usability* dalam sistem *Website* menggunakan metode *System usability scale* (SUS) pada studi kasus program studi sistem informasi upn veteran jawa timur.
2. Mengetahui indikator yang dipertahankan dan indikator yang mempengaruhi mahasiswa menggunakan *Website* secara berkelanjutan.

1.5 Manfaat

1. Dapat mengetahui tingkat *usability* dari *Website* program studi Sistem Informasi Upn Veteran Jawa Timur.

2. Sebagai bahan evaluasi bagi *Website* program studi Sistem Informasi Upn Veteran Jawa Timur.