

**ANALISIS USABILITY WEBSITE PROGRAM STUDI SISTEM
INFORMASI MENGGUNAKAN MODEL SYSTEM USABILITY SCALE
DI UPN “VETERAN” JAWA TIMUR**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Sistem
Informasi Pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur**



Disusun Oleh:
MOHAMMAD BAIQ BADAROZZAMAN
1535010112

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
S U R A B A Y A
2022**

SKRIPSI

ANALISIS USABILITY WEBSITE PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN MODEL SYSTEM USABILITY SCALE DI UPN “VETERAN” JAWA TIMUR

Disusun Oleh:

MOHAMMAD BAIO BADAROZZAMAN
1535010112

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Pada Tanggal 28 Juni 2022

Menyetujui,

Pembimbing:

1.

Tri Lathif March Suryanto, S.Kom., M.T.
NIPPPK. 19890228 2021211 001

Tim Penguji:

1.

Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 7805 07 0218 1

2.

Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

2.

Dr. Eng. Agusalim, M.T.
NIP. 19850811 2019031 005

3.

Dhian Satria Yudha Kartika, S.Kom., M.Kom.
NPT. 201198 60 522249

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS USABILITY WEBSITE PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN MODEL SYSTEM USABILITY SCALE DI UPN “VETERAN” JAWA TIMUR

Disusun Oleh:

MOHAMMAD BAIO BADAROZZAMAN
1535010112

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juni
Periode 2022 pada Tanggal 28 Juni 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

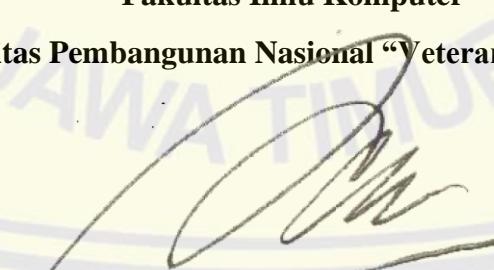

Tri Lathif Mardi Suryanto., S.Kom., M.T Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIPPK. 19890225 2021211 001 NIP. 19930316 2019032 020NPT.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NIPPK. 19790317 2021211 002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR FAKULTAS
ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Mohammad Baiq Badarozzaman

NPM 1535010112

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 25 Juli 2022 dengan judul:

**ANALISIS USABILITY WEBSITE PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
 MENGGUNAKAN MODEL SYSTEM USABILITY SCALE DI UPN
 "VETERAN" JAWA TIMUR**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 25 Juli 2022

Dosen pengaji yang memeriksa revisi:

1. **Doddy Ridwandono, S.Kom. M.Kom**

NPT. 3 7805 07 0218 1

2. **Dr. Eng. Agusalim, M.T.**

NIP. 19850811 2019031 005

3. **Dhian Satria Yudha Kartika, S.Kom., M.Kom.**

NPT. 201198 60 522249

{ }
{ }
{ }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T
NIPPK. 19890225 2021211 001

Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MOHAMMAD BAIQ BADAROZZAMAN
NPM : 1535010112
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS USABILITY WEBSITE PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
MENGGUNAKAN MODEL SYSTEM USABILITY SCALE DI UPN "VETERAN"
JAWA TIMUR**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 25 Juli 2022

Hormat saya,



MOHAMMAD BAIQ BADAROZZAMAN

1535010112

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT, atas limpahan rahmat serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi S1 Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak dan dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
2. Ayah, Ibu, dan seluruh keluarga yang banyak memberikan peran dukungan dan doa sehingga penulis dapat tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S. Kom., M. Kom. selaku koordinator program studi sistem informasi yang telah memperhatikan dan mendukung penulis dalam kegiatan penulisan skripsi ini serta sangat berperan besar bagi penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S. Kom., M.T. selaku dosen pembimbing satu, serta yang telah memberikan kemudahan dan dorongan yang berperan besar pada penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Eristya Maya Safitri, S. Kom, M. Kom. selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan nasihat dan banyak memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom. Selaku dosen wali yang telah membimbing dan menyemangati saya dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Semua dosen Program Studi Sistem Informasi yang selama ini telah memberikan ilmu dan membimbing sampai tugas akhir skripsi ini
8. Teman-teman mahasiswa Sistem Informasi angkatan 2015
9. Teman-teman yang membantu saya dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, namun berharap semoga Skripsi ini dapat ikut menunjang perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya Sistem Informasi.

Surabaya , 18 Juli 2022

Mohammad Baiq Badarozzaman

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan	6
1.5. Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK)	7
2.2. Teknologi Informasi dan Komunikasi	8
2.2.1. Teknologi Informasi.....	9
2.2.2. Teknologi Komunikasi.....	11
2.3. Website	13
2.4. Sistem Informasi	17
2.5. Usabilit.....	18
2.6. System Usability Scale (SUS)	20
2.7. Penelitian Kuantitatif	22

2.8.	Populasi, Responden dan Sampel	23
2.9.	Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29	
3.1.	Alur Penelitian	29
3.2.	Studi Literatur dan Observasi	29
3.3.	Identifikasi Masalah.....	30
3.4.	Perencanaan Evaluasi dan Analisis.....	30
3.4.1.	System Usability Scale (SUS)	30
3.5.	Pengumpulan Data.....	34
3.5.1.	Instrumen Kuesioner.....	34
3.5.2.	Metode Pengambilan Sampel	34
3.5.3.	Populasi.....	34
3.5.4.	Teknik Sampling.....	35
3.5.5.	Skala Likert.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37	
4.1.	Data Demografi Responden.....	37
4.1.1.	Tahun Angkatan.....	37
4.1.2.	Jenis Kelamin.....	38
4.1.3.	Perangkat.....	38
4.2.	Uji Validitas	39
4.3.	Uji Reabilitas	41
4.4.	Perhitungan Skor SUS	42
4.5.	Analisis Deskriptif Kuantitatif	48
4.5.1.	Frekuensi Jawaban Usability	48
4.5.2.	Statistik Jawaban Usability	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54	

5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
Lampiran	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	29
Gambar 3. 2 Contoh Penilaian Skor SUS	32
Gambar 3. 3 Skala Skor pada SUS.....	32
Gambar 4. 1 Tahun Angkatan Responden	37
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	38
Gambar 4. 3 Perangkat yang sering digunakan oleh Responden	38
Gambar 4. 4 Tingkat penerimaan website berdasarkan skor SUS	46
Gambar 4. 5 Nilai Adjective skor SUS.....	47
Gambar 4. 6 Nilai Grade skor SUS.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner SUS.....	21
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2. 3 Perbandingan Peneliti Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Kriteria Metode SUS.....	33
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reabilitas	42
Tabel 4. 3 Hasil Skor SUS	43
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Usability	48
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Jawaban Usability.....	52

DAFTAR LAMPIRANS

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	60
Lampiran 2. Tampilan Website Sistem Informasi	61
Lampiran 3. Tampilan Website Sistem Informasi	61
Lampiran 4. Tampilan Website Sistem Informasi	61
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian Google Form	62
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian Google Form	63
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian Google Form	64
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian Google Form	65
Lampiran 9. Uji Validitas menggunakan SPSS	67
Lampiran 10. Uji Reliabilitas menggunakan SPSS.....	67
Lampiran 11. Uji Reliabilitas menggunakan SPSS.....	68
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas menggunakan SPSS	68

Judul	: Analisis <i>Usability Website</i> Program Studi Sistem Informasi Menggunakan Model <i>System Usability Scale</i> Di Upn “Veteran” Jawa Timur
Pembimbing 1	: Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T.
Pembimbing 2	: Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom.

ABSTRAK

Analisa usability pada website membantu memberikan evaluasi dalam pengembangan website. Saat ini banyak sekali website yang menyajikan beragam informasi. Namun, tidak jarang dari website tersebut yang dapat memenuhi tujuan awal pembuatan website sehingga sering mengecewakan pengguna yang mengaksesnya. Melalui analisa *usability* ini dapat membantu meningkatkan penggunaan sistem dari perspektif penggunanya. Begitu juga pada website sistem informasi, analisa usability mampu memberi masukan bagi pengelola website tersebut untuk mengembangkan website dengan lebih inovatif. Usability berarti tingkat suatu produk dapat memenuhi tujuan penggunanya dengan efektif, efisien, dan memuaskan dalam konteks penggunaan. Dimana dalam pendekatannya, penelitian ini menggunakan dasar teori usability Nielsen, dimana terdapat lima syarat agar suatu website dapat dikatakan *usable*, yaitu *easy to learn, efficient to use, easy to remember, few errors, and pleasant to use*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar pada mahasiswa aktif pengguna website Program Studi Sistem Informasi. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi pengguna mengunjungi website *sisfo.upnjatim.ac.id*. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 87 responden pengguna website *sisfo.upnjatim.ac.id*. Pengolahan data kuesioner menggunakan metode Likert dengan bantuan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa skor SUS pada website Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur sebesar 60.5 masuk dalam kategori *Marginal Low* dan Skor SUS website Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur 60.5 yang masuk dalam kategori OK. Skor SUS pada website Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur hanya masuk predikat D.

Kata Kunci: *System Usability Scale*, Website, Sistem Informasi.

Title	: Usability Website Analysis of Information System Study Program Using Usability Scale System Model at Upn "Veteran" Jawa Timur
Advisor 1	: Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T.
Advisor 2	: Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom.

ABSTRACT

Usability analysis on the website helps provide an evaluation of website development. Currently, many websites provide a variety of information. However, it is not uncommon for these websites to fulfill the initial purpose of making a website, so it often disappoints users who access it. Through usability analysis, it can help improve the use of the system from the perspective of its users. Likewise, on the information system website, usability analysis can provide input for the website manager to develop a more innovative website. Usability means the degree to which a product can fulfill its user goals effectively, efficiently, and satisfactorily in the context of use. In its approach, this research uses Nielsen's usability theory, where there are five requirements for a website to be usable, namely easy to learn, efficient to use, easy to remember, few errors, and pleasant to use. This study uses a descriptive quantitative approach, with data collection techniques using questionnaires distributed to active students who use the Information Systems Study Program website. The purpose of this study is to find out what factors influence users to visit the sisfo.upnjatim.ac.id website. The number of respondents in this study was 87 respondents who were users of the sisfo.upnjatim.ac.id website. The questionnaire data processing used the Likert method with the help of the SPSS version 25 application. The results showed that the SUS score on the East Java UPN "Veteran" Information System website of 60.5 was included in the Marginal Low category and the SUS score on the East Java UPN "Veteran" Information System website was 60.5 which falls into the OK category. The SUS score on the East Java UPN "Veteran" Information System website only entered the D predicate.

Keywords: *System Usability Scale, Website, Information System*