

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisi gambaran umum isi penelitian di antaranya latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi semakin berkembang setiap waktunya diantaranya adalah kemunculan *internet* dan *website*. Pengertian teknologi informasi adalah suatu teknologi yang berhubungan dengan pengelolaan data menjadi informasi dan proses penyaluran data atau informasi tersebut dalam batas ruang dan waktu (Rerung, E-Commerce, Menciptakan Daya Saing Melalui Teknologi Informasi, 2018, hal. 3). Seperti *hardware*, *software*, dan *useware*. Prasarana tersebut adalah sistem dan metode yang digunakan untuk beberapa tahapan. Seperti memperoleh, mengirimkan, mengolah, menafsirkan, menyimpan, mengorganisasikan serta menggunakan data secara bermakna. Pendapat lain TIK adalah suatu perkembangan teknologi. Perkembangan tersebut merupakan penggabungan dari adanya beberapa computer (Huda, 2020). Dilakukan melalui jalur komunikasi yang memiliki kecepatan relatif tinggi. Hal itu membuatnya mampu membawa beragam data atau video. Selain karena mudah dan dapat digunakan dimana saja dan kapan saja oleh semua kalangan, *internet* dan *website* juga merupakan media terkini untuk memperoleh informasi. Hingga saat ini *internet* telah menjadi gaya hidup bagi sebagian penduduk di dunia, termasuk Indonesia. *Website* merupakan salah satu jenis layanan atau fasilitas yang disediakan oleh *internet* yang paling banyak digunakan disamping layanan-layanan yang lainnya. Kelebihan *website* dibandingkan dengan fasilitas *internet* yang

lainnya adalah karena website mampu menyajikan informasi berupa teks, gambar, suara ataupun video.

Beberapa hal yang menjadikan alasan mengapa banyak perusahaan ataupun individu membuat atau memiliki *website* merupakan sarana untuk mengenalkan perusahaan dan produknya kepada masyarakat secara lebih detil, baik menyangkut struktur organisasi, visi dan misi yang ingin dicapai, sejarah dan latar belakang perusahaan, jenis jasa atau produk yang ditawarkan, lowongan pekerjaan dan informasi lainnya yang berhubungan dengan perusahaan atau produknya. *Website* adalah sejumlah halaman *web* yang memiliki topik saling terkait antara halaman yang satu dengan halaman lain, yang biasanya ditempatkan pada sebuah server *web* yang dapat diakses melalui jaringan internet ataupun jaringan wilayah lokal (LAN) (Susilowati, 2019). *Website* yang didesain secara baik dan benar sehingga memiliki tampilan yang menarik, dapat meningkatkan citra bisnis perusahaan dan menanamkan kepercayaan di mata pelanggan ataupun calon pelanggan, dan memiliki *website* dapat meningkatkan daya saing perusahaan terhadap perusahaan lain, terutama perusahaan yang sejenis.

Penelitian ini berfokus pada *website* program studi Teknik Lingkungan yang ada di UPN “Veteran” Jawa Timur dan berada di *url* <http://teklingk.upnjatim.ac.id> ini memiliki banyak fitur seperti berita, pengumuman dan berbagai informasi lainnya seharusnya pengguna tidak menemui hambatan saat menggunakan *website* Teknik Lingkungan tersebut.

Penelitian diawali melakukan wawancara kepada mahasiswa program studi Teknik Lingkungan. Dari hasil wawancara kepada mahasiswa Teknik Lingkungan,

diketahui bahwa menurut mahasiswa tersebut *website* tersebut sangat lama saat menampilkan halaman dibandingkan dari *website* program studi yang lain dan *website* memiliki fitur yang tidak rumit dan mudah dimengerti akan tetapi informasi dan berita yang diberikan terkadang masih kurang *terupdate*. Mahasiswa Teknik Lingkungan terkadang mengalami kendala dalam mendapatkan informasi seminar dan mengenai proses pendaftarannya yang kurang terkini, sehingga dampaknya menjadikan mahasiswa kurang mendapatkan informasi yang cukup lengkap. Oleh karena itu mahasiswa kurang berminat untuk mengakses kembali *website* tersebut, dan memilih bertanya kepada teman. Contoh kasus tersebut cenderung membuat mahasiswa merasa kegunaan *website* belum sesuai yang diharapkan dan memberikan ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan, sedangkan kepuasan adalah salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu sistem, kepuasan pelanggan akan semakin tinggi apabila sistem yang disajikan sangat berkualitas. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat *usability* yang ada pada *website* Teknik Lingkungan dengan menggunakan model ukur *System Usability Scale* (SUS).

Perencanaan evaluasi dan analisis terhadap *website* <http://teklingk.upnjatim.ac.id> merupakan langkah awal untuk menilai keberhasilan pelaksanaan implementasi *website* tersebut. Banyak pendekatan yang dilakukan dalam melakukan evaluasi dan analisis, salah satunya adalah mengevaluasi dan analisis *usability* dengan menggunakan model *System Usability Scale* (SUS) untuk mengetahui tingkat keefektifitasannya. Menurut (Brooke 1996, 3), *System Usability Scale* (SUS) adalah sebuah metode uji pengguna yang digunakan untuk mengukur *usability* dengan menggunakan skala likert. Skala likert didasarkan pada

pertanyaan-pertanyaan pilihan yang terbatas pada skala 5 atau 7. *Usability website* dilakukan untuk mengukur sejauh mana tingkat kegunaannya bagi pengguna terutama mahasiswa program studi Teknik Lingkungan. Proses penelitian ini dilakukan dengan cara mengumpulkan pendapat dari mahasiswa Teknik Lingkungan mengenai fungsionalitas *website* melalui pembagian kuesioner.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas penulis merumuskan masalah sebagai berikut, Berapa hasil skor yang diperoleh dari model ukur *System Usability Scale* (SUS)?.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terkait dengan rumusan masalah agar memudahkan dalam pembuatan skripsi dan agar lebih terarah, meliputi :

1. Penelitian ini dilakukan pada *website* program studi Teknik Lingkungan yang ada di fakultas teknik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Penelitian ini menggunakan model *System Usability Scale* (SUS).
3. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik Accidental Sampling untuk mengumpulkan sample.
4. Untuk menentukan berapa minimal sampel yang dibutuhkan menggunakan pendekatan rumus slovin.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai sebagai berikut :

1. Mencari hasil skor yang diperoleh dari responden dengan menggunakan model *System Usability Scale* (SUS).

2. Menganalisis *usability* pada *website* program studi Teknik Lingkungan menggunakan *System Usability Scale (SUS)*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Untuk mengetahui penilaian dari mahasiswa-mahasiswi teknik lingkungan terhadap *usability* pada *website* Program Studi Teknik Lingkungan.
2. Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian serupa.

1.6 Relevansi Sistem Informasi

Sistem informasi adalah sistem dapat didefinisikan dengan mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu (Yanuardi & Permana, 2018). Efektivitas dan kemudahan penggunaan sistem informasi tidak diputuskan berdasarkan banyak atau tidaknya pengguna, namun ketepatan hasil berdasarkan tujuan yang telah ditetapkan, yang pada akhirnya tujuan tersebut menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu kerja individu maupun organisasi.

Kepuasan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu sistem, kepuasan pengguna akan semakin tinggi apabila produk atau jasa berkualitas. *Usability* merupakan faktor penting dalam penerimaan sebuah sistem oleh penggunanya. *Usability* dalam interaksi manusia dan komputer merupakan bagian penting yang harus terpenuhi dalam perancangan sebuah sistem, salah satunya dalam pembuatan sebuah situs *website*. Pengembang harus memahami prinsip-prinsip *usability* sebelum mengimplementasikannya pada sebuah *website*.

Ada lima indikator yang terdapat pada *usability* dan bisa digunakan untuk mengetahui kualitas sebuah *website* dalam berinteraksi dengan penggunanya. Kelima indikator tersebut, yang pertama adalah *Learnability* ini salah satu indikator pada *usability* yang digunakan untuk mengetahui seberapa mudah pengguna dalam mempelajari *website* yang digunakan dalam memenuhi task yang ada. Indikator yang kedua *Memorability* adalah indikator yang digunakan untuk mengetahui sejauh apa kemudahan pengguna mengingat cara menggunakan *website* apabila setelah sekian lama tidak menggunakannya. Selanjutnya, *Efficiency* adalah indikator yang digunakan untuk mengetahui seefisien apa para pengguna dalam melakukan beberapa task yang tersedia pada aplikasi. *Errors* adalah indikator yang dipakai untuk mengetahui seberapa banyak kesalahan yang dilakukan oleh pengguna ketika menggunakan *website*, dan berkaitan dengan cara pengguna dalam memperbaiki kesalahan. *Satisfaction* adalah indikator yang menjelaskan tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan *website* (Setiawan & Widyanto, 2018).

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang menjadi langkah-langkah dalam proses penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi gambaran umum isi penelitian di antaranya latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi kajian terhadap beberapa referensi yang menjadi landasan dalam mendukung penelitian ini di antaranya, pengertian

website, profil prodi Teknik Lingkungan yang ada di UPN "Veteran" Jawa Timur, model *System Usability Scale* (SUS), Accidental Sampling, penelitian Terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan desain dan prosedur penelitian. Dalam penelitian ini akan membahas tentang tahapan penelitian yaitu studi literature dan observasi, identifikasi masalah, perencanaan evaluasi dan analisis, pengumpulan data, validasi, hasil dan diskusi, kesimpulan dan saran untuk pembuatan laporan skripsi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil analisis yang meliputi hasil analisis demografis, uji validitas, uji reliabilitas, hasil pengolahan data, analisis kuantitatif yang diperoleh berdasarkan analisis model ukur *System Usability Scale* (SUS).

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi keseluruhan pembahasan tentang kesimpulan hasil dan saran dari hasil penelitian terkait dengan *website* program studi Teknik Lingkungan di UPN "Veteran" Jawa Timur.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisi kumpulan referensiyang digunakan dalam penulisan skripsi sebagai bahan pendukung dalam pembuatan sistem.