

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini diuraikan mengenai rangkuman yang terbagi menjadi dua bagian yaitu kesimpulan serta saran yang berisikan berbagai penyempurnaan yang mungkin dapat diterapkan kedepannya.

5.1 Kesimpulan

Badasarkan hasil penelitian ini dapat diambil kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah:

1. Dari hasil wawancara *online* pada latar belakang dapat dirangkum bahwa adanya beberapa keluhan (*website* kurang *up to date*, waktu pemuatan halaman tergolong lambat, fitur kurang lengkap) dari pengguna *website* yaitu mahasiswa aktif Teknologi Pangan. Serta dari analisis menggunakan metode *System Usability Scale* terhadap *website* Teknologi Pangan UPN “Veteran” Jawa Timur menghasilkan skor SUS *website* program studi Teknologi Pangan sebesar 60 yang menunjukkan bahwa *website* belum *usable*, Skor SUS *website* tersebut menggambarkan penilaian subyektif pengguna bahwa *website* kurang efektif, efisien dan memuaskan bagi pengguna maka *website* perlu dievaluasi dan dikembangkan lebih lanjut.
2. Skor SUS *website* program studi Teknologi Pangan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sebesar 60. Oleh karena itu, dari penentuan ketiga aspek yaitu *Acceptability* atau

tingkat penerimaan penggunaan masuk dalam kategori *Marginal Low* yang artinya pengguna dapat menerima penggunaan *website* tetapi dengan tingkat yang rendah, dengan kata lain rendahnya tingkat diterimanya *website* karena kurangnya kepuasan pengguna. Kemudian, *Grade Scale* atau peringkat skala masuk kategori F. Kategori ini merupakan kategori terendah di *Grade Scale*, maka perlu adanya peningkatan kualitas *website* tersebut dan *Adjective Rating* masuk dalam kategori *GOOD*. Kategori ini artinya *website* masih masuk dalam rating yang cukup. Berdasarkan hasil yang diperoleh, dapat dikatakan bahwa *website* Teknologi Pangan masih cukup diterima walaupun kurang *usable* dan perlu adanya perbaikan dan evaluasi lebih lanjut.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran-saran yang dapat diberikan untuk peneliti selanjutnya berdasarkan batasan masalah skripsi ini sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini sebaiknya dikembangkan dengan melakukan penelitian lanjutan untuk mengidentifikasi masalah yang menyebabkan pengguna memberikan penilaian yang menghasilkan skor SUS tidak mencapai kategori *Acceptable*. Hal ini perlu dilakukan karena analisis *usability System Usability Scale* tidak bersifat diagnostik sehingga perlu metode evaluasi lain untuk mengidentifikasi masalah.
2. Berdasarkan hasil penelitian analisis *usability* terdapat permasalahan dalam menggunakan *website* program studi

Teknologi Pangan yaitu niat mahasiswa yang pada beberapa faktor belum maksimal, terutama dalam penggunaan laptop/pc sebagai alat untuk mengakses website tersebut. Peneliti mengharapkan *website* program studi untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang diimbangi dengan inovasi-inovasi yang membuat mahasiswa semakin tertarik untuk mengakses *website* dan mengembangkan *website* yang lebih diminati dan mudah ketika diakses menggunakan *Gadget* atau *Smartphone*.

3. Berdasarkan hasil diatas, penelitian selanjutnya dapat menambahkan atau menggabungkan dengan metode lain untuk memperkaya model penelitian dan menyelesaikan permasalahan yang ada pada pengguna mengenai *usability website*. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggali lebih dalam faktor lain yang berkontribusi terhadap analisis *usability* pada *website* Teknologi Pangan atau *website* lain.

5.3 Saran untuk Teknologi Pangan

Saran untuk *website* program studi Teknologi Pangan UPN “Veteran” Jawa Timur <http://tekpangan.upnjatim.ac.id> yaitu untuk lebih mengupdate informasi yang ada di *website* dan menghapus informasi yang sudah tidak dibutuhkan pada *website* agar mempercepat waktu memuat halaman, dan menambahkan fitur yang dibutuhkan dan seharusnya didapatkan pengguna. Disisi lain diharapkan untuk mempertahankan kinerja dan dapat menambah inovasi-inovasi yang membuat mahasiswa semakin nyaman mengakses *website* Teknologi Pangan.