

**Judul : ANALISIS KEGUNAAN PADA WEBSITE PROGRAM STUDI
TEKNOLOGI PANGAN MENGGUNAKAN MODEL SYSTEM
USABILITY SCALE**

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era saat ini perkembangan teknologi semakin cepat dan pesat, khususnya teknologi informasi dan komunikasi (Fitriani, 2017). Teknologi informasi dan komunikasi semakin berkembang setiap waktunya diantaranya adalah kemunculan *internet* dan *website*. Menurut (Rante, 2018, p. 3) pengertian teknologi informasi adalah suatu teknologi yang berhubungan dengan pengelolaan data menjadi informasi dan proses penyaluran data atau informasi tersebut dalam batas ruang dan waktu. Seperti *hardware*, *software*, dan *useware*. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang kian maju, membuat manusia bisa menggunakan berbagai macam teknologi informasi dan komunikasi. Banyak layanan dan produk yang merupakan aplikasi berbasis *website* dalam menjalankan berbagai aktifitas sebagai sarana pendukung produktifitas (Febrianto, 2019). Dengan segala aktifitas manusia yang kian padat menuntut seseorang harus memiliki mobilitas yang tinggi. Sehingga seluruh aktivitas kehidupan manusia sudah tidak bisa terlepas dari penggunaan teknologi informasi dan komunikasi untuk kegiatan dan layanan lainnya. Adanya Teknologi Informasi dan komunikasi sangat memudahkan aktivitas kehidupan manusia di era saat ini..

Teknologi informasi adalah suatu alat hasil ciptaan manusia yang membantu manusia dalam mencari informasi, mengelola informasi ataupun menyampaikan informasi kepada seseorang atau khalayak umum yang bermanfaat sebagai ilmu pengetahuan ataupun untuk mengambil suatu keputusan. Teknologi informasi berhubungan dengan pengambilan, pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, penyebaran, dan penyajian informasi (Affandi, 2018).

Teknologi Informasi dan Komunikasi dapat digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan bahkan akan berupa sebuah informasi yang strategis disuatu instansi. Teknologi Informasi dan Komunikasi ini terdiri dari tiga bagian komponen yaitu *hardware*, *software*, dan *brainware*. Dengan tiga komponen tersebut dan teknologi telekomunikasi data yang sudah diolah dapat disebar dan diakses secara global dengan contoh suatu *website*.

Website adalah media yang digunakan untuk menampung data teks, gambar, suara, animasi, multimedia, dan lainnya yang dapat ditampilkan dan diakses melalui jaringan internet yang terhubung secara global. Menurut (Rerung, 2018, p. 1), “*Web* adalah jaringan komputer yang terdiri dari kumpulan halaman Internet yang menyediakan sumber teks, grafik, suara, dan animasi melalui protokol transmisi *hypertext*. *Website* saat ini muncul karena adanya kebutuhan pasar serta masyarakat yang semakin tinggi dibidang teknologi. *Website* saat ini tidak hanya menyediakan jasa atau sebagai *company profile* terhadap suatu perusahaan, tetapi juga menjadi tempat jual-beli, hiburan, forum, dan berbagai kreativitas lainnya yang dapat menunjang dan memiliki daya tarik lebih untuk menarik pasar dan konsumennya agar memakai jasanya atau sekedar mengunjungi.

Di era saat ini *website* selain menjadi profil suatu instansi perusahaan, *website* sudah digunakan dalam bidang bisnis, hiburan, forum, dan berbagai kreativitas lainnya, serta tidak terlepas dari dunia pendidikan teknologi informasi juga menjadi hal yang penting dalam mendukung proses belajar dan mengajar. Teknologi informasi dalam dunia pendidikan berfungsi sebagai sarana dan prasarana dalam kegiatan belajar dan mengajar. Menurut (Kurniningsih & Arafat, 2020) “Sistem informasi akademik merupakan sistem informasi yang di bangun untuk menangani pengelolaan dan penyajian data-data akademik dengan lebih mudah. Penggunaannya adalah seluruh elemen sekolah di antaranya kepala sekolah, guru, staf, siswa, dan wali siswa”. Sistem Informasi Akademik adalah sebuah sistem informasi yang di bangun atas komponen yang terdiri dari data-data siswa, data-data guru, dan lain-lain yang saling berhubungan antara satu dengan yang lainnya untuk membentuk suatu sistem. Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur hingga tahun 2020 memiliki 7 fakultas dengan 22 program studi dan program pascasarjana dengan 6 program studi. Dengan banyaknya program studi yang banyak yang disebutkan sebelumnya maka diperlukan teknologi informasi untuk mendukung kegiatan belajar mengajar. Salah satu teknologi yang diterapkan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah *website*. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sendiri memiliki *website* utama, dan setiap fakultas juga memiliki website berbeda, begitu pula dengan 22 program studi juga memiliki *website* masing-masing. Salah satu program studi yang ada di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yaitu Teknologi Pangan dalam Fakultas Teknik.

Program studi Teknologi Pangan dalam fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur menerapkan *website* selain kepentingan internal kegiatan belajar mengajar antara dosen dan mahasiswa juga dapat diakses oleh pihak eksternal karena berbasis *online*. Sehingga informasi yang dibagikan berupa berita atau pengumuman secara menyebarkan, sistem akademik, media promosi dan informasi lainnya seputar program studi Teknologi Pangan. Sebuah *website* harus memperhatikan dua aspek, yaitu estetika dan *usability*. Estetika berfokus pada semua nilai seni dan daya tarik visual pada *website*, salah satunya adalah tampilan antar muka (*interface*). Sedangkan *usability* adalah kemudahan pengguna untuk mencari informasi yang disajikan pada sebuah *website*.

Website akademik dikatakan bagus apabila fokus utamanya adalah isi dari *website* tersebut, dimana hal itu merupakan faktor utama yang menyebabkan para penggunanya kembali mengunjungi sebuah *website* apabila pengguna merasa *website* memiliki tampilan yang menarik, sistem mudah digunakan, sangat membantu dalam mendapatkan informasi, berita yang selalu update, fitur-fitur yang digunakan mudah dipahami. Jadi tingkat *usability website* merupakan faktor penting yang harus diperhatikan dalam sebuah institusi. Maka akan dilakukan evaluasi dengan menggunakan pendekatan *System Usability Scale* (SUS) dalam mengevaluasi *usability website* program studi Teknologi Pangan di fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penelitian ini diawali dengan wawancara mendasar penilaian *website* kepada beberapa mahasiswa aktif program studi Teknologi Pangan.

Tabel 1. 1 Wawancara Mendasar

Nama	NPM	Program Studi	Keterangan
Sri Alam Syah Lihan Candra Asi	20033010020	Teknologi Pangan	“Mata kuliah yang seharusnya ada disemester IV tidak tercantum dalam <i>website</i> , masih kurikulum yang lama.
Indah Lestari	18033010017	Teknologi Pangan	“Ketika masuk link <i>website</i> loadingnya lambat”
Natasha Alifiana Ramadhani	1533010015	Teknologi Pangan	“Tidak terdapat fitur untuk keperluan tugas akhir misalnya jadwal <i>sempro</i> dan <i>semhas</i> ”

Hasil dari wawancara beberapa pertanyaan *website* program studi Teknologi Pangan memiliki fitur yang simple dan tidak rumit sehingga mudah digunakan akan tetapi berita dan informasi yang dibagikan kurang *up to date*, *website* terlogong lambat dan fitur masih kurang lengkap. Sehingga minat mahasiswa kurang untuk mengunjungi kembali. Dari beberapa contoh pernyataan tersebut cenderung membuat mahasiswa merasa kegunaan *website* belum sesuai dengan apa yang mereka harapkan dan ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan, sedangkan kepuasan merupakan salah satu faktor keberhasilan suatu *website*. Maka dalam pengukuran tingkat *usability* akan dilanjutkan dengan 10 pertanyaan *usability* *website* tersebut.

Dengan demikian, penelitian ini akan mengangkat judul skripsi “ Analisis Kegunaan Pada *Website* Program Studi Teknologi Pangan Menggunakan Model *System Usability Scale*”.

1.2 Rumusan Masalah

Kegunaan website program studi Teknologi Pangan di Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur berperan dalam membantu kegiatan akademik dan non-akademik para penggunanya. Namun pada kenyataannya pada wawancara ditemukan bahwa *usability website* yang ada belum sesuai dengan harapan penggunanya.

Berdasarkan penjelasan dan identifikasi masalah sebelumnya maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini adalah berapa hasil skor yang diperoleh dari model *Syatem Usability Scale* (SUS) pada *website* program studi Teknologi Pangan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur?

1.3 Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup dan batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada *website* program studi Teknologi Pangan di fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Penelitian ini menggunakan model *System Usability Scale* (SUS)
3. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif dengan teknik *sampling simple random sampling* dengan menyebarkan kuisisioner kepada mahasiswa aktif program studi Teknologi Pangan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang disebarakan melalui google form
4. Rumus pengambilan responden menggunakan pendekatan slovin

1.4 Tujuan

1. Mendapatkan hasil skor dari model *System Usability Scale* (SUS) pada *website* program studi Teknologi Pangan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Mengetahui tingkat *usability website* dari hasil analisis skor model *System Usability Scale* (SUS) program studi Teknologi Pangan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Untuk mengetahui penilaian dari mahasiswa-mahasiswi Teknologi Pangan terhadap *usability* pada *website* Program Studi Teknologi Pangan.
2. Untuk mengetahui tingkat *usability* pada *website* Program Studi Teknologi Pangan.
3. Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian serupa atau lanjutan untuk menganalisis *usability website*.

1.6 Relevansi Sistem Informasi

Sistem informasi adalah sebuah sarana yang digunakan untuk mengolah data menjadi informasi, yang dapat dimanfaatkan oleh pengambil keputusan. Sistem Informasi juga diartikan sebagai media untuk menyebarluaskan informasi kepada pengguna informasi secara tepat dan cepat. (Hidayat, 2019, p. 16)

Efektivitas dan kemudahan penggunaan sistem informasi didasarkan pada ketepatan hasil berdasarkan tujuan yang telah ditetapkan, yang pada akhirnya tujuan tersebut menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu kerja individu maupun organisasi. Kepuasan merupakan salah satu faktor yang

mempengaruhi keberhasilan suatu sistem, kepuasan pengguna akan semakin tinggi apabila produk atau jasa berkualitas.

Usability merupakan faktor penting dalam penerimaan sebuah sistem oleh penggunanya. *Usability* dalam interaksi manusia dan komputer merupakan bagian penting yang harus terpenuhi dalam perancangan sebuah sistem, salah satunya dalam pembuatan sebuah situs *website*. Dengan kata lain *Usability* yakni Tingkat daya guna dari suatu produk yang digunakan oleh pengguna untuk mencapai tujuan tertentu dan memberi kepuasan dalam konteks penggunaan tertentu. Dalam definisi menurut ISO ini berfokus pada 3 ukuran penting dari *usability* yakni efektif, efisien dan memberi kepuasan. (the International Organization for Standardization, 2018)

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan penelitian dengan studi kasus *website* program studi Teknologi Pangan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur ini pembahasannya akan terbagi menjadi lima bab, yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi gambaran umum isi penelitian di antaranya latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab dilakukan pencarian pustaka terkait dengan penelitian. Pustaka digunakan untuk memperkuat pemahaman penulis dan memberikan landasan untuk menentukan metodologi penelitian.

Landasan teori yang dijelaskan untuk mendukung pendekatan pemecahan masalah terkait pengujian *usability* dengan model ukur *System Usability Scale*.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan metode proses pelaksanaan penelitian, mencakup penjelasan-penjelasan tentang alur, prosedur, perencanaan evaluasi dan analisis, populasi dan sampel, instrumen penelitian, pengumpulan dan pemrosesan data, serta analisis data.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang data dan jawaban yang didapat dari responden. Serta membahas hasil dari setiap tahapan yang ada pada metodologi penelitian dan perhitungan analisis menggunakan model *System Usability Scale*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi keseluruhan pembahasan tentang kesimpulan hasil dan saran dari hasil penelitian terkait dengan *website* program studi Teknologi Pangan di UPN "Veteran" Jawa Timur.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi kumpulan referensi yang digunakan dalam penulisan skripsi sebagai bahan pendukung dalam pembuatan sistem.

LAMPIRAN

Berisi kumpulan bukti proses selama melakukan penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi sebagai bahan pendukung.