

**ANALISIS KEGUNAAN PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI TEKNOLOGI
PANGAN MENGGUNAKAN MODEL *SYSTEM USABILITY SCALE***

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:

MOHAMMAD FADOLI

1535010022

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2022**

SKRIPSI

ANALISIS KEGUNAAN PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI
TEKNOLOGI PANGAN MENGGUNAKAN MODEL *SYSTEM*
USABILITY SCALE

Disusun Oleh:

MOHAMMAD EADOLI

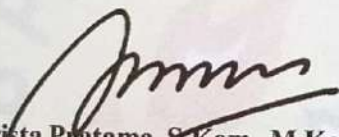
1535010022

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 11 Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing:

1.



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

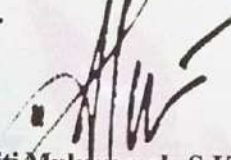
2.



Tri Lathif Mardi Purwanto, S.Kom., M.T.
NIPPPK. 19890225 2021211 001

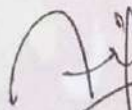
Tim Penguji:

1.



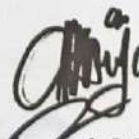
Siti Mukarpmah, S.Kom., M.Kom.
NPPPK. 19810704 2021212 011

2.



Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

3.



Anita Widiansari, S.Kom., M.Kom.
NPT. 202198 71 015202

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



7072022

Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.I.
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KEGUNAAN PADA WEBSITE PROGRAM STUDI
TEKNOLOGI PANGAN MENGGUNAKAN MODEL SYSTEM
USABILITY SCALE**

Disusun Oleh:

MOHAMMAD FADOLI

1535010022

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli


Periode 2022 pada Tanggal 11 Juli 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052


Tri Lathif Mardi Suryanto., S.Kom., M.T
NIPPPK. 19890225 2021211 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 19790317 2021211 002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR FAKULTAS
ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Mohammad Fadoli

NPM 1535010022

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 20 Juli 2022 dengan judul:

**ANALISIS KEGUNAAN PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI
TEKNOLOGI PANGAN MENGGUNAKAN MODEL *SYSTEM
USABILITY SCALE***

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 22 Juli 2022

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.

NPPPK. 19810704 2021212 011

2. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19870519 2018031 001

3. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

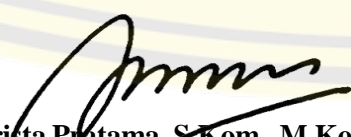
NPT. 202198 71 015202

{  }
{  }
{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052


Tri Lathif Mardi Suryanto., S.Kom., M.T
NIPPPK. 19890225 2021211 001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MOHAMMAD FADOLI
NPM : 1535010022
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS KEGUNAAN PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI TEKNOLOGI
PANGAN MENGGUNAKAN MODEL *SYSTEM USABILITY SCALE***

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 26 Juli 2022

Hormat saya,



MOHAMMAD FADOLI

NPM. 1535010022

Judul : ANALISIS KEGUNAAN PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN MENGGUNAKAN MODEL *SYSTEM USABILITY SCALE*

Pembimbing 1 : Arista Pratama, S.Kom.,M.Kom.

Pembimbing 2 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T.

ABSTRAK

System Usability Scale (SUS) merupakan metode yang dapat digunakan untuk mengukur *usability* sistem komputer menurut sudut pandang subyektif pengguna. Penelitian ini diawali dengan melakukan wawancara kepada mahasiswa program studi Teknologi Pangan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dari hasil wawancara mendasar *Website* memiliki beberapa kekurangan dari keluhan narasumber bahwa *website* kurang *up to date*, *loading* halaman tergolong lambat dan fitur kurang lengkap, sehingga menyebabkan kurangnya kepuasan pengguna terkait informasi dalam *website* tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini melakukan sebuah pengukuran dan evaluasi *website* Teknologi Pangan menggunakan model *System Usability Scale*. Analisis *usability* pada *website* program studi Teknologi Pangan menunjukkan bahwa hasil skor SUS sebesar 60, masuk dalam katagori *Marginal Low* dalam penilaian *Acceptability*, *Grade Scale* masuk kategori F dimana F kategori terendah, dan *Adjective Rating* masih masuk kategori *GOOD*. Uji validitas menunjukkan bahwa R-hitung lebih besar dari R-tabel, sehingga 10 item pertanyaan tersebut valid. Dan uji reliabilitas menunjukkan bahwa nilai Cronbach’s Alpha untuk 10 item kuesioner sebesar 0.722, lebih besar dari 0.7 sehingga kuesioner ini dianggap sudah reliabel. Hasil penelitian ini menunjukkan pengukuran *usability* pada *website* program studi Teknologi Pangan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sebesar 60 setelah dikategorikan pada *Acceptability Ranges*, *Grade Scale*, dan *Adjective Rating* yang menunjukkan bahwa *website* belum usable dan kurang diterima oleh pengguna.

Kata Kunci : *System Usability Scale*, *Website*, Teknologi Pangan.

Title : USABILITY ANALYSIS ON THE WEBSITE OF THE FOOD TECHNOLOGY STUDY PROGRAM USING THE USABILITY SCALE SYSTEM MODEL

Advisor 1 : Arista Pratama, S.Kom.,M.Kom.

Advisor 2 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T.

ABSTRACT

System Usability Scale (SUS) is a method that can be used to measure the usability of computer systems according to the subjective point of view of the user. This research began with interviews with students of the Food Technology study program at the Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. From the results of the basic interview, the website has several shortcomings from the complaints of the source that the website is not up to date, page loading is relatively slow and features are not complete, thus causing a lack of user satisfaction related to the information on the website. Therefore, this study conducted a measurement and evaluation of the Teknologi Pangan website using the System Usability Scale model. Usability analysis on the website of the Food Technology study program shows that the results of the SUS score of 60, are included in the Marginal Low category in the Acceptability assessment, Grade Scale is in category F where F is the lowest category, and Adjective Rating is still in the GOOD category. The validity test shows that the R-count is greater than the R-table, so the 10 question items are valid. And reability tests showed that Cronbach's Alpha value for 10 questionnaire items was 0.722, greater than 0.7 so this questionnaire was considered to be already reliable. The results of this study showed a measurement of usability on the website of the Food Technology study program at the Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur by 60 after being categorized in Acceptability Ranges, Grade Scale, and Adjective Rating which showed that the website was not usable and was not accepted by users.

Keywords : System Usability Scale, Website, Food Technology.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang Maha pengasih lagi Maha penyayang sebab karena karunia, kebaikan, dan kemudahan Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program S1 program studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul “Analisis Kegunaan Pada *Website* Program Studi Teknologi Pangan Menggunakan Model *System Usability Scale*”

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu, abah, adik, kakek-nenek dan semua keluarga yang banyak memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Nur Cahyo, S. Kom., M. Kom. Selaku kepala program studi yang telah mendukung penulis dalam kegiatan akademisnya.
3. Bapak M. Irwan Afandi, S.T., MSc. Selaku wali kelas yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Arista Pratama, S. Kom., M. Kom. Dan bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S. Kom, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak ibu dosen penguji seminar hasil ibu Siti Mukaromah, S.Kom., M. Kom., bapak Asif Faroqi, S.Kom., M. Kom. Dan ibu

Anita Wulansari, S.Kom., M. Kom. Yang telah memperlancar proses seminar hasil skripsi ini.

6. Staff Dosen Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama perkuliahan.
7. Nilaa, Suyek, dan Tamara sebagai support system dan banyak mendengarkan keluh kesah penulis selama mengerjakan skripsi.
8. Teman-teman mahasiswa Sistem Informasi angkatan 2015 dan teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi, Cio, Abdul urat, Agus, Aim, Wildan, Badaros, Masndut, Ilham, Waldon, Dika, Sapri, Diki, Yanral, Didit, Haris, Canang, dan Iqbal.
9. Teman-teman kedai warkop 32 yang selalu menemani penulis dalam mengerjakan skripsi, Angga, Viki, Indra, Pakwo, Rio, Galang, Nendro, Ahong, Zami, Ade, Padil
10. Mahasiswa Teknologi Pangan yang membantu dalam proses wawancara dan penyebaran kuisisioner, Tya, Tiwi, Caca, Alam, Abhel, Indah dan Dinar.
11. Dan seluruh pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini

Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri, umumnya bagi pembaca, dan dapat menjadi bahan pelajaran bagi pihak yang ingin membuat penelitian selanjutnya atau skripsi serupa.

Surabaya, Juli 2022

Penulis

Mohammad Fadoli

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Relevansi Sistem Informasi.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.....	10
2.1.2 Teknologi Informasi.....	11
2.1.3 Website.....	12
2.1.4 Prodi Teknologi Pangan UPN “Veteran” Jawa Timur	14
2.1.5 Usability.....	16
2.1.6 <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	18
2.1.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	19
2.1.8 Penelitian Kuantitatif	20
2.1.9 Populasi, Responden dan Sampel	20
2.2 Penelitian Terdahulu	23
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Alur Penelitian	30
3.2 Studi Literatur Dan Observasi	31
3.3 Identifikasi Masalah	31
3.4 Perencanaan Evaluasi Dan Analisis	32
3.4.1 <i>System Usability Scale</i> (SUS)	32
3.4.2 Uji Validitas	33

3.4.3 Uji Reliabilitas	34
3.4.4 Analisis Skor System Usability Scale	34
3.5 Pengumpulan Data	35
3.5.1 Instrumen Kuisisioner	35
3.5.2 Populasi Dan Responden	36
3.5.3 Skala Likert.....	38
3.6 Jadwal Penelitian	39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Data Demografi Responden	40
4.1.1 Angkatan	40
4.1.2 Jenis Kelamin.....	41
4.1.3 Frekuensi Penggunaan <i>Website</i>	42
4.1.4 Perangkat yang Digunakan Mengakses Website	43
4.2 Uji Validitas	43
4.3 Uji Reliabilitas.....	45
4.5 Analisis Kuantitatif.....	46
4.4 Perhitungan Skor SUS	50
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	58
5.3 Saran untuk Teknologi Pangan	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Wawancara Mendasar.....	5
Tabel 2. 1 Referensi Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Pertanyaan Kuisisioner SUS	35
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.	46
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Responden.....	47
Tabel 4. 4 Statistik Jawaban	49
Tabel 4. 5 Skor Asli 10 Instrumen.....	50
Tabel 4. 6 Hasil Skor SUS.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Website</i> Pknologi Pangan.....	15
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	30
Gambar 3. 2 Contoh Perhitungan Skor <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	33
Gambar 3. 3 Contoh Hasil Uji Validitas.....	33
Gambar 3. 4 Contoh Hasil Uji Reliabilitas	34
Gambar 3. 5 Penilaian Skor SUS	35
Gambar 3. 6 Populasi Mahasiswa Aktif Teknologi Pangan	37
Gambar 3. 7 Rumus Slovin	38
Gambar 4. 1 Data Angkatan Responden	40
Gambar 4. 2 Data Jenis Kelamin Responden.....	41
Gambar 4. 3 Data Frekuensi Penggunaan <i>Website</i>	42
Gambar 4. 4 Data Perangkat yang Digunakan Mengakses Website	43
Gambar 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas pada SPSS.....	46
Gambar 4. 6 Nilai Skor SUS <i>Website</i> Teknologi Pangan.....	55