

**SISTEM PELAYANAN TERPADU
(STUDI KASUS : PERPUSTAKAAN BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA SURABAYA)**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh :

Dikha Hariyan Sudi

NPM. 1535010111

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2019**

Halaman Pengesahan PKL

Judul : RANCANG BANGUN SISTEM PELAYANAN TERPADU
(STUDI KASUS: PERPUSTAKAAN BADAN PUSAT
STATISTIK KOTA SURABAYA)

Oleh : Rahman Adi Firmansyah (1535010086)
Dikha Hariyan Sudi (1535010111)
Mohammad Baiq Badaroz Zaman (1535010112)

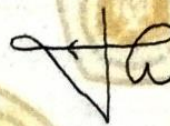
Menyetujui,

Pembimbing



Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 8107 13 0358 1

Pembimbing Lapangan



Agung Prasetyo

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT
NIP. 19650731 199203 2 001

Koordinator Program Studi
Sistem Informasi



Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 7904 04 0197 1

KATA PENGANTAR

Kami ucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunia-Nya penulis telah menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surabaya. Adapun pelaksanaan PKL merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam hal ini penulis membuat laporan yang berjudul “Sistem Pelayanan Terpadu (Studi Kasus: Perpustakaan Badan Pusat Statistik Kota Surabaya)” sebagai pertanggung jawaban penulis terhadap pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang telah berlangsung.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Orang tua, yang telah memberi dukungan moril dan materi dalam pelaksanaan PKL ini.
2. Saudara Andy dan Bapak Agung Prasetyo Selaku karyawan dari BPS Kota Surabaya yang meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan PKL ini.
3. Ibu Siti Mukaromah S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dalam menyelesaikan Praktek Lapangan Kerja di BPS Kota Surabaya.
4. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar saat perkuliahan maupun diluar jam perkuliahan.
5. Rekan Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2015 yang tiada hentinya memberikan dukungan dalam penyelesaian pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini.
6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya Praktek Kerja Lapangan ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan ataupun nasehat yang bermanfaat bagi penulis.

Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan laporan PKL ini. Penulis berharap semoga laporan PKL ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan	2
1.5. Manfaat	2
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Profil Badan Pusat Statistik Kota Surabaya	5
2.1.1. Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika	5
2.1.2. Struktur Organisasi	6
2.1.3. Deskripsi Tugas	6
2.2. Konsep Dasar Sistem Buku Tamu	11
2.2.1. Sistem	11
2.2.2. Informasi	11
2.2.3. Sistem Informasi	11
2.2.4. Perpustakaan BPS Kota Surabaya.	11
2.2.5. Sistem Buku Tamu (<i>Log Book</i>)	12
2.3. Microsoft Visual Studio	12
2.4. CDM (<i>Conceptual Data Model</i>)	12
2.5. PDM (<i>Physical Data Model</i>)	13
2.6. Document Flow	15
2.7. System Flow	16
2.8. Data Flow Diagram	17

2.9. XAMPP	18
2.10. MySQL	20
BAB III METODE PRAKTIK KERJA LAPANGAN	21
3.1. Pelaksana Praktik Kerja Lapangan	21
3.2. Waktu dan Tempat Praktik Kerja Lapangan	21
3.3. Metode Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	21
3.3.1. Observasi	11
3.3.2. Wawancara.....	11
3.3.3. Perancangan Sistem	11
3.3.3.1. Analisa Kebutuhan Sistem	22
3.3.3.2. Permasalahan yang muncul	23
3.3.3.3. Solusi	23
1) Data Flow Diagram	23
3.3.3.4. Perancangan CDM (<i>Conceptual Data Model</i>)	24
3.3.3.5. Perancangan PDM (<i>Physical Data Model</i>)	25
3.3.3.4. Perancangan Database	26
3.3.3.4. Perancangan Proses	27
3.3.3.4. Perancangan Antarmuka	28
3.4. Pembuatan Program Sistem Pelayanan Perpustakaan berbasis Desktop	32
3.5. Testing	32
3.6. Implementasi	32
3.7. Dokumentasi	32
3.8. Jadwal Praktik Kerja Lapangan	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Pembuatan Aplikasi	33
4.1.1. Form Login	33
4.1.2. Tampilan Menu Admin	33
4.1.3. Tampilan Menu Tamu	34
4.1.4. Tampilan Buku Tamu	35
4.1.5. Tampilan Cari Buku	35
4.1.6. Tampilan Preview Cetak Laporan	36

4.2. Implementasi	36
4.3. Testing	42
4.3.1. Black Box Testing	42
BAB V PENUTUP	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi BPS Kota Surabaya	6
Gambar 3.1 Document Flow Proses Manual Penerimaan Tamu.....	22
Gambar 3.2 Diagram Context	23
Gambar 3.3 DFD level 0	24
Gambar 3.4 Desain CDM	25
Gambar 3.5 Desain PDM	26
Gambar 3.6 Desain System Flow	27
Gambar 3.7 Halaman Login Admin	28
Gambar 3.8 Halaman Utama Admin	29
Gambar 3.9 Halaman Utama User	29
Gambar 3.10 Cetak Laporan Data Pengunjung	30
Gambar 3.11 Halaman Buku Tamu	30
Gambar 3.12 Halaman Cari Buku	31
Gambar 4.11 Halaman Login	33
Gambar 4.12 Halaman menu Admin	34
Gambar 4.13 Halaman menu Tamu	34
Gambar 4.14 Form Buku Tamu	35
Gambar 4.15 Form Cari Buku	35
Gambar 4.16 Form Cetak Laporan Pengunjung	36
Gambar 4.17 Tampilan New Project	36
Gambar 4.18 Tampilan Setup And Deployment	37
Gambar 4.19 Tampilan Project Asisstant	37
Gambar 4.20 Tampilan Application Information	38
Gambar 4.21 Tampilan Aplication Requirement	38
Gambar 4.22 Tampilan Application Files 1	39
Gambar 4.23 Tampilan Application Files 2	39
Gambar 4.24 Tampilan Aplication Files 3	40
Gambar 4.25 Tampilan Open File	40
Gambar 4.26 Tampilan Aplication Shortcut	41
Gambar 4.27 Installation Interview	41
Gambar 4.28 Solution Explorer	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol CDM	13
Tabel 2.2 Simbol-simbol PDM	14
Tabel 2.3 Simbol-simbol Document Flow	15
Tabel 2.4 Simbol-simbol System Flow	16
Tabel 2.5 Simbol-simbol Data Flow Diagram	15
Tabel 3.1 Pelaksana Praktik Kerja Lapangan	21
Tabel 3.2 Tabel User	26
Tabel 3.3 Tabel Buku Tamu	26
Tabel 3.4 Tabel Buku	27
Tabel 3.5 Jadwal Praktik Kerja Lapangan	32
Tabel 4.1 Tabel Testing Black-Box	42

Judul PKL : Sistem Pelayanan Terpadu (Studi kasus: Perpustakaan Badan Pusat Statistik Kota Surabaya)

Pembimbing : Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Badan Pusat Statistik merupakan suatu Lembaga Pemerintah Non-Kementrian yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden, dimana Lembaga tersebut membutuhkan suatu sistem yang berguna untuk menunjang proses bisnis dan fungsi dari Perpustakaan yang ada di Kantor BPS Kota Surabaya. Lembaga tersebut wajib melaksanakan Pelayanan Publik dengan baik. Karyawan bagian Perpustakaan BPS Kota Surabaya dituntut untuk melayani Pengunjung yang ingin mengetahui data statistik yang telah dievaluasi oleh Pegawai BPS Kota Surabaya. Dalam melakukan pelayanan, karyawan masih menggunakan dengan jika sewaktu ada pengunjung yang datang mengisi data diri di buku tamu. Hal itu membuat sulit dalam melakukan pembuatan laporan data pengunjung serta pencarian buku yang ada pada Perpustakaan di Lembaga tersebut.

Berdasarkan dari permasalahan tersebut maka dibuatlah suatu Sistem Pelayanan Terpadu (Studi Kasus: Perpustakaan BPS Kota Surabaya) dapat memudahkan Lembaga terkait untuk pengisian data pengunjung hingga melakukan rekapitulasi data pengunjung setiap bulan atau pertahunnya seperti sistem yang semula menggunakan cara menulis di Buku catatan yang saat ini cukup input dengan Komputer. Dengan demikian, Lembaga dapat meningkatkan kinerja, pengunjung dapat mencari buku sesuai data survei yang dibutuhkan, serta dapat membantu pegawai Perpustakaan melakukan rekap data pengunjung di Lembaga tersebut.

Kata Kunci : Sistem Informasi, rekap data, Aplikasi Desktop, Perpustakaan, BPS Kota Surabaya.