

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini diuraikan mengenai rangkuman yang terbagi menjadi dua bagian yaitu kesimpulan dan saran yang melampirkan penyelesaian dari hasil pembahasan, serta saran-saran yang berisikan berbagai penyempurnaan yang mungkin dapat diterapkan kedepannya.

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil peneitian, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. *Disposition to trust* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *trust of the government* dan *trust of the internet*. Tentunya *disposition to trust* ini perlu diperhatikan oleh pihak pemerintah, karena dampaknya akan berpengaruh terhadap kepercayaan pada pemerintah dan kepercayaan pada internet. Sebagai contoh pihak pemerintah dapat memberikan dorongan untuk Guru dan Tenaga Kependidikan agar mencoba layanan e-government SIAGUS, salah satunya dengan cara memberikan pemberitahuan kapan Guru dan Tenaga Kependidikan harus sertifikasi guna memberi motivasi terhadap Guru dan Tenaga Kependidikan, tentunya dengan menjamin pemrosesan kepegawaian secara online atau daring akan lebih cepat daripada tatap muka.
2. *Perceived risk* memiliki pengaruh negatif namun signifikan terhadap niat menggunakan layanan SIAGUS. Masyarakat pasti akan berpikiran bahwa ada resiko-resiko yang kemungkinan dapat terjadi saat menggunakan layanan e-government khususnya SIAGUS. Maka dari itu penting bagi pemerintah maupun dinas pendidikan untuk meminimalisir resiko-resiko tersebut sehingga Guru dan Tenaga Kependidikan bisa menggunakan layanan e-government SIAGUS dengan puas.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh maka saran-saran yang dapat diberikan bagi peneliti selanjutnya diantaranya sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel dan/atau indikator guna memperkaya dan memperluas model penelitian
2. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan populasi dan sampel yang berbeda guna mendapatkan hasil penelitian yang lebih inovatif.
3. Adanya keterbatasan yaitu responden pada penelitian ini hanya satu lingkup sekolah, yang mana seharusnya jumlah populasinya lebih banyak lagi untuk menggunakan layanan SIAGUS. Sebagai contoh bisa dengan menggunakan pembagian Rayon/Wilayah (Pusat, Timur, Barat, Utara ataupun Selatan). Dengan begitu bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penyebaran responden yang lebih spesifik dan mungkin menggunakan teknik sampling dengan cluster agar didapatkan hasil yang lebih baik dan sesuai.
4. Menjadikan penelitian ini sebagai referensi untuk melakukan penelitian kedepannya

Kemudian saran bagi pemerintah Kota Surabaya guna meningkatkan niat serta kepercayaan Guru dan Tenaga Kependidikan untuk menggunakan e-government SIAGUS adalah sebagai berikut:

1. Memberikan informasi kepada Guru dan Kependidikan bahwa Dinas Pendidikan dan Pemerintah Kota Surabaya memiliki layanan E-government yang bernama SIAGUS yang bisa untuk mengurus layanan kepegawaian Guru