

**PENGUKURAN DAMPAK TRUST DAN PERCEIVED RISK TERHADAP NIAT
MENGUNAKAN SISTEM APLIKASI GURU SURABAYA (SIAGUS)
(STUDI KASUS : SDN GUNUNGANYAR TAMBAK 628)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:
DIKHA HARIYAN SUDI
1535010111**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2022**

SKRIPSI

PENGUKURAN DAMPAK TRUST DAN PERCEIVED RISK TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN SISTEM APLIKASI GURU SURABAYA (SIAGUS) (STUDI KASUS: SDN GUNUNGANYAR TAMBAK 628)

Disusun Oleh:

DIKHA HARIYAN SUDI
1535010111

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 08 Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing:

1.



Asif Farooqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

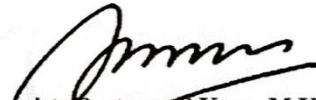
2.



Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T.
NIPPPK. 19890125 2021211 001

Tim Penguji:

1.



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

2.



Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

3.



Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.
NPT. 212199 30 325268

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T.
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGUKURAN DAMPAK TRUST DDAN PERCEIVED RISK
TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN
SISTEM APLIKASI GURU SSURABAYA (SIAGUS)
(STUDI KASUS: SDN GUNUNGANYAR TAMBAK 628)**

Disusun Oleh:

DIKHA HARIYAN SUDI

1535010111

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli
Periode 2022 pada Tanggal 08 Juli 2022**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Asif Faruqi, S.Kom, M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

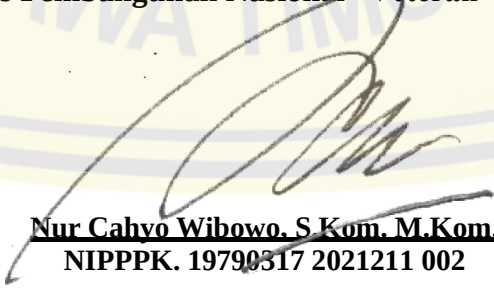

Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T
NIPPPK. 19890225 2021211 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom.
NIPPPK. 19790317 2021211 002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa

berikut: Nama : Dikha Hariyan Sudi

NPM 1535010111

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 08 Juli 2022 dengan judul:

**PENGUKURAN DAMPAK TRUST DAN PERCEIVED RISK
TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN
SISTEM APLIKASI GURU SURABAYA (SIAGUS)
(STUDI KASUS: SDN GUNUNG ANYAR
TAMBAK 628)**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 18 Juli 2022

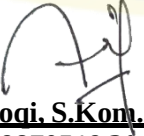
Dosen penguji yang memeriksa revisi:

- | | |
|--|--|
| 1. <u>Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.</u>
171199 10 320052 | {  }NPT. |
| 2. <u>Eristva Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.</u>
19930316 2019032 020 | {  }NIP. |
| 3. <u>Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.</u>
202199 30 325268 | {  }NPT. |

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001


Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T
NIPPPK. 19890225 2021211 001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Sayam Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dikha Hariyan Sudi
NPM : 1535010111
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan Bahwa Judul Skripsi / Tugas akhir Saya sebagai berikut:

**PENGUKURAN DAMPAK *TRUST* DAN *PERCEIVED RISK* TERHADAP
NIAT MENGGUNAKAN SISTEM APLIKASI GURU SURABAYA (SIAGUS)
(STUDI KASUS: SDN GUNUNGANYAR TAMBAK 628)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir . Penelitian Orang Lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari pihak lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah Pekerjaan Saya Sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun Institusi Lain.

Jika ternyata dikemudian hari Pernyataan ini Terbukti Tidak Benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensinya. Termasuk Pembatalan Ijazah di kemudian hari

Hormat Saya,



Dikha Hariyan Sudi

Judul : Pengukuran Dampak *Trust* Dan *Perceived Risk* Terhadap Niat Menggunakan Sistem Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS)
(Studi Kasus: SDN Gununganyar Tambak 628)

Pembimbing 1 : Asif Faruqi, S.Kom,M.Kom

Pembimbing 2: Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini merupakan dasar untuk mengembangkan kehidupan berbangsa dan bernegara. Kemajuan suatu negara didasarkan atas seberapa jauh ilmu pengetahuan dan teknologi yang dikuasai oleh negara tersebut. Namun dalam penerapannya E-government masih memiliki beberapa kendala, salah satunya kurangnya kepercayaan dan adanya persepsi resiko dari masyarakat. Kepercayaan merupakan hal yang penting dalam menjalin suatu hubungan. Pada e-government, kepercayaan masyarakat pada pemerintah sangat dibutuhkan untuk adopsi dari *e- government*. Begitu juga persepsi resiko yang juga mempengaruhi niat menggunakan *e-government* dan mempengaruhi kepercayaan. Penelitian skripsi ini bertujuan untuk menganalisis dampak dari *trust* dan *perceived risk* terhadap niat untuk menggunakan *Siagus (Sistem Aplikasi Guru Surabaya)* yaitu E-government yang ada di Kota Surabaya.

Model konseptual yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa variabel yaitu *disposition to trust*, *trust of the government*, *trust of the internet*, *perceived risk*, dan *intention to use*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik *Non-Probability Sampling*. Responden penelitian ini adalah Guru dan Tenaga Kependidikan di SDN Gununganyar Tambak 628 dan didapatkan dengan melakukan penyebaran kuesioner secara *online*. Olah data pada penelitian ini menggunakan software SPSS 23 dan WarpPls 8.0.

Hasil pada penelitian ini mengungkapkan bahwa *trust in government*, *trust in internet*, dan *perceived risk* berpengaruh pada *intention to use* atau niat menggunakan SIAGUS. Yang mana *disposition to trust* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *trust of the government* dan *trust of the internet*. *Perceived risk* memiliki pengaruh negatif namun signifikan terhadap niat menggunakan. Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi referensi bagi Dinas Pendidikan Kota Surabaya untuk meminimalisir persepsi resiko yang terjadi saat menggunakan layanan SIAGUS.

Kata Kunci : *E-Government*, *SIAGUS*, *Perceived Risk*, *Trust*

Title : Measurement of The Impact Trust and Perceived Risk on Intention To Using (SIAGUS) Sistem Aplikasi Guru Surabaya (Case Study : SDN Gununganyar Tambak 628)

Advisor 1 : Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom

Advisor 2 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T

ABSTRACT

The development of technology today is the basis for developing the life of the nation and state. A country's progress is based on how far science and technology are mastered by the country. However, in its application, E-government still has several obstacles, one of which is the lack of trust and perceived risk from the people. Trust is important in a relationship. In e-government, people's trust in the government is needed for the adoption of e-government. Likewise, the perception of risk also affects the intention to use e-government and affects trust. This research aims to analyze the impact of trust and perceived risk on the intention to use SIAGUS (Sistem Aplikasi Guru Surabaya), is an E-government in the City of Surabaya.

The conceptual model used in this study research consists of several variables, namely disposition to trust, trust of the government, trust of the internet, perceived risk, and intention to use. This thesis research uses quantitative methods with Non-Probability Sampling techniques. Respondents, is an GTK Guru dan Tenaga Kependidikan or Teachers and Education Personel at SDN Gununganyar Tambak 628 and were obtained by distributing online questionnaires and the data obtained were processed using WarpPls software.

The results of this study reveal that trust in government, trust in the internet, and perceived risk have an effect on the intention to use or the intention to use SIAGUS. The disposition to trust has a positive and significant influence on the trust of the government and the trust of the internet. Perceived risk has a negative but significant influence on the intention of use. The results of this study are expected to be a reference for the Dinas Pendidikan Kota Surabaya to minimize the perception of risks experienced when using SIAGUS services.

Keywords : E-Government, SIAGUS, Perceived Risk, Trust

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Trust dan Perceived Risk terhadap Niat Menggunakan Sistem Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS) (Studi Kasus : SDN Gununganyar Tambak 628)*” dengan tepat waktu. Tujuan dari penulisan skripsi ini guna mencapai kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer bagi mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur.

Namun, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini dan dapat dikatakan masih jauh dari kata sempurna, banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini.

Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua dan adik penulis yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungannya sehingga penulis menjadi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom dan Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar dan memberikan ilmunya sehingga penulis mendapatkan pencerahan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Seluruh bapak dan ibu dosen program studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Terima kasih khususnya kepada Teman-teman Sistem Informasi angkatan 2015 selalu memberikan motivasi dan juga semangat untuk penulis.
6. Terimakasih untuk Bapak / Ibu Guru dan Tenaga Kependidikan di SDN Gununganyar Tambak 628 sebagai responden penulisan skripsi ini hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada semua teman-teman program studi Sistem Informasi yang telah turut membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.

Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri, umumnya bagi pembaca, dan dapat menjadi bahan pelajaran bagi pihak yang ingin membuat penelitian skripsi serupa.

Surabaya, Juli 2022
Penulis,

Dikha Hariyan Sudi

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan	7
1.5 Manfaat	7
1.6 Relevansi Sistem Informasi	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 E-Government.....	10
2.2 SIAGUS (Sistem Aplikasi Guru Surabaya)	12
2.2.1 Fitur SIAGUS (Sistem Aplikasi Guru Surabaya)	13
2.3 <i>Disposition To Trust</i>	16
2.3.1 <i>Penelitian Terdahulu Disposition To Trust</i>	17
2.4 <i>TRUST</i>	18

2.4.1 Macam – Macam <i>Trust</i>	19
2.4.2 Penelitian Terdahulu <i>Trust</i>	20
2.5 <i>Perceived Risk</i>	22
2.5.1 Penelitian Terdahulu <i>Perceived Risk</i>	23
2.6 Variabel Penelitian	24
2.7 Populasi Dan Sampel	25
2.8 Teknik Sampling	26
2.9 Uji Validitas Dan Reliabilitas	26
2.10 SEM (Structural Equation Modelling).....	27
2.11 Tinjauan Pustaka	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Alur Penelitian	32
3.2 Identifikasi Masalah.....	34
3.3 Literatur Review	35
3.4 Model Konseptual	35
3.5 Hipotesis Penelitian	35
3.5.1 Disposition to Trust.....	36
3.5.2 Trust of the Government	37
3.5.3 Trust of the Internet	38
3.5.4 <i>Perceived Risk</i>	38
3.5.5 Definisi Operasional	39
3.6. Pengumpulan Data	41

3.6.1. Metode Penelitian	41
3.6.2 Sumber Pengumpulan Data.....	42
3.6.3 Populasi.....	42
3.6.4 Sampel.....	42
3.6.5 Teknik Sampling.....	42
3.6.6 Skala Likert.....	43
3.6.7 Penyusunan Instrumen	43
3.7 Analisis Dan Pembahasan.....	46
3.7.1 Outer Model	47
3.7.2 Inner Model.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Pembahasan Tabulasi Data (Karakteristik Responden).....	49
4.1.1 Jenis Kelamin.....	49
4.1.2 Usia	50
4.1.3 Pendidikan Terakhir.....	50
4.1.4 Kota Asal.....	51
4.2 Pembahasan Analisis Deskriptif	51
4.2.1 <i>Disposition To Trust</i>	52
4.2.2 <i>Trust of the Government</i>	52
4.2.3 <i>Trust of the Internet</i>	53
4.2.4 <i>Perceived Risk</i>	54
4.2.5 <i>Intention to Use</i>	55

4.3 Pembahasan Analisis Inferensial	55
4.3.1 Outer Model	55
4.3.2 Inner Model.....	59
4.3.3 Index Fit	61
4.4 Pengujian Hipotesis	62
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.5.1 Hubungan Disposition To Trust Terhadap Trust Of The Government.....	66
4.5.2 Hubungan Disposition To Trust Terhadap Trust Of The Internet	67
4.5.3 Hubungan Trust Of The Government Terhadap Perceived Risk.....	68
4.5.4 Hubungan <i>Trust Of The Government</i> Terhadap Niat Menggunakan.....	70
4.5.5 Hubungan Trust Of The Internet Terhadap Perceived Risk	70
4.5.6 Hubungan <i>Trust Of The Internet</i> Terhadap Niat Menggunakan	72
4.5.7 Hubungan <i>Perceived Risk</i> Terhadap Niat Menggunakan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2. 1 Literatur Penelitian Terdahulu Disposition to Trust	17
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Trust.....	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	40
Tabel 3. 2 Indikator Variabel	43
Tabel 4. 1 Frekuensi Jawaban Variabel Disposition to Trust	52
Tabel 4. 2 Frekuensi Jawaban Variabel Trust of Government.....	53
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Variabel Trust of the Internet	54
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Risk	54
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel Intention to Use.....	55
Tabel 4. 6 Nilai Loading Factor	56
Tabel 4. 7 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	57
Tabel 4. 8 Nilai Validitas Diskriminan	58
Tabel 4. 9 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	59
Tabel 4. 10 R-Square.....	59
Tabel 4. 11 Q-Square	60
Tabel 4. 12 Index Fit	61
Tabel 4. 13 Pengujian Hipotesis.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Indeks Pembangunan E-Government Tahun 2018.....	3
Gambar 2.1 Sistem Aplikasi Guru Surabaya	12
Gambar 2.2 Halaman Utama SIAGUS	13
Gambar 2.3 Menu SIAGUS	14
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	32
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	49
Gambar 4.2 Usia Responden.....	50
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir	50
Gambar 4.4 Kota Asal.....	51
Gambar 4.5 Hasil Pengujian Model Menggunakan WarpPLS	62