

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan hasil penelitian secara keseluruhan dan juga saran yang akan diberikan penelitian ini.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan dari 10 pertanyaan SUS terhadap website Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur tersebut dapat diketahui rata-rata (mean) pertanyaan usability yang paling tinggi sebesar 3,841 pada indikator pertanyaan R1 “Saya akan sering menggunakan/mengunjungi situs ini”. Sedangkan nilai rata-rata (mean) paling rendah sebesar 2,136 yaitu pada indikator pertanyaan R4 “Saya membutuhkan bantuan teknis untuk menggunakan / menjelajahi situs ini” dan juga R6 “Saya menilai terlalu banyak inkonsistensi pada situs ini”.

Skor SUS pada website Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur ini adalah sebesar 68 dengan banyaknya responden sebanyak 88 mahasiswa. Skor SUS 68 menurut tingkat *Acceptability Range* termasuk kedalam kategori *Marginal High*, menurut tingkat *Adjective Ratings* termasuk kedalam kategori *OK*, dan menurut tingkat *Grade Scale* termasuk kedalam kategori D. Menurut hasil evaluasi maka dapat disimpulkan bahwa developer perlu meningkatkan kegunaan dan menambahkan informasi yang lebih *update* dari website *ilkom.upnjatim.ac.id*, sehingga user lebih tertarik untuk mengunjungi website tersebut.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan menurut penelitian yang dilakukan adalah untuk dilakukannya penelitian selanjutnya yaitu melakukan penelitian dengan pembahasan yang sama mengenai analisis usability di universitas lain atau program studi lain menggunakan metode SUS atau metode lain sehingga dapat diketahui perspektif dan faktor apa saja yang paling mempengaruhi dalam penggunaan berkelanjutan untuk menjadi perbandingan dengan metode penelitian yang lainnya dalam analisis kegunaan.

Saran untuk website program studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur “ilkom.upnjatim.ac.id” yaitu untuk lebih mengupdate informasi yang ada di website dan menghapus informasi yang sudah tidak dibutuhkan pada website. Disisi lain diharapkan untuk mempertahankan kinerja dan dapat menambah inovasi-inovasi yang membuat mahasiswa semakin nyaman mengakses website Ilmu Komunikasi.