

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Ilmu pengetahuan dan teknologi belakangan ini berkembang secara pesat bahkan dewasa ini berlangsung bahkan bulan dalam hitungan tahun, bulan, hari, melainkan jam bahkan menit dan detik terutama jika berkaitan dengan teknologi informasi dan komunikasi. Pengaruh nya meluas dalam berbagai macam bidang kehidupan, pengaruh seperti ini sangat cepat memberikan dampak yang positif salah satunya dengan semakin terbuka dan tersebarnya informasi dan pengetahuan dari dan keseluruh dunia menembus batas ruang dan waktu. Tidak hanya dampak positif yang diberikan teknologi informasi dan komunikasi, ada juga dampak negatifnya yaitu terjadinya perubahan nilai, norma, aturan, atau moral kehidupan yang bertentangan dengan nilai, norma, aturan, dan moral kehidupan yang di anut masyarakat.

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) atau dalam bahasa inggris *Information and Communication Technology (ICT)* telah berkembang pesat dan memberikan pengaruh terhadap beberapa bidang. Perkembangan Teknologi Informasai dan Komunikasi (TIK) ini telah sampai gelombang yang ketiga. Gelombang pertama muncul dalam berbentuk teknologi pertanian, gelombang yang kedua timbul dalam bentuk teknologi industri, dan kini telah mencapai gelombang yang ketiga yang ditandai dengan pesatnya perkembangan dalam

teknologi elektronika dan informatika (Warsito, 2006). Berkembangnya teknologi elektronika dan informatika merambah dalam berbagai aspek.

Teknologi informasi dan komunikasi terdiri dari teknologi informasi dan teknologi komunikasi. Teknologi informasi adalah sarana dan prasarana (hardware, software) sebuah sistem dan metode dalam memperoleh, mengirimkan, mengolah, menafsirkan, menyimpan, mengorganisasikan dan menggunakan sebuah data agar menjadi bermakna.

Perkembangan pada Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) baru baru ini sangat berpengaruh secara signifikan terhadap pribadi, komunitas, segala aktifitas, kehidupan, cara kerja, metode belajar, gaya hidup, maupun cara berpikir (Wijaya Kusumah, 2010). Oleh sebab itu pemanfaat dan kegunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi harus diperkenalkan kepada siswa agar mereka mempunyai pengetahuan serta pengalaman mendasar yang memadai untuk bisa diterapkan dan digunakannya dalam kegiatan sehari hari seperti belajar, bekerja serta berbagai aspek kehidupan sehari-hari, bahkan bisa juga diperluas cakupannya menjadi kegiatan wirausaha. Dalam sehari hari tanpa sadar kita telah mengenal beberapa jenis Teknologi Informasi dan Komunikasi yaitu seperti: Radio, Televisi, Telepon, Faksimilie, Electronic Recording, Software, Hardware, Ueware (program atau isi informasi), Jaringan (local, wilayah & global/internet).

Di era yang serba digital ini kita selalu dimudahkan dalam menjalankan setiap pekerjaan, dan komputer lah yang membuat mudah dengan segala macam kegunaannya yaitu mengolah data, menjalin komunikasi, hingga mencari

informasi sehingga menjadi barang wajib yang tak bisa ditinggalkan. Karena itulah penting untuk mengetahui komponen-komponen wajib dalam komputer, komponen tersebut ada tiga yaitu hardware, software, dan brainware.

Software atau perangkat lunak adalah kumpulan data elektronik yang disimpan komputer dalam bentuk sebuah program yang berguna untuk menjalankan suatu perintah. Software memiliki dua jenis yaitu software system & software aplikasi. Software system adalah sebuah istilah generic pada sistem komputer sebagai pengontrol dan mengatur perangkat keras (hardware) pada lapisan pertama, dimana perangkat lunak atau software akan membantu untuk manajemen, memproses dan mengelola perangkat keras agar berjalan secara optimal. Software system dapat dibagi menjadi tiga yaitu sistem operasi, program bantu, dan Bahasa pemrograman. Sedangkan software aplikasi merupakan perangkat yang berfungsi untuk melakukan berbagai bentuk tugas perkantoran seperti pengolah kata, lembar kerja, presentasi, pengolahan halaman web, hingga perangkat penyetel musik dan video, dan masih banyak lagi. Software atau perangkat lunak memiliki berbagai jenis, salah satunya adalah website.

Website merupakan situs atau jaringan suatu web yang dapat mempermudah serta mempercepat penyampaian informasi secara luas dan dapat diakses dengan mudah dan cepat oleh siapapun yang memiliki akses internet. Menurut Sibero (2013:11) “web adalah suatu sistem yang berkaitan dengan dokumen digunakan sebagai media untuk menampilkan teks, gambar, multimedia, dan lainnya pada jaringan internet”. Sedangkan menurut

Kustiyahningsih dan Devie (2011:4) “web merupakan salah satu layanan yang di dapat oleh pemakai komputer yang terhubung dengan fasilitas *hypertext* untuk menampilkan data berupa teks, gambar, suara, animasi dan multimedia lainnya”.

Website memiliki dua jenis yaitu website statis dan website dinamis. Website dinamis merupakan web yang isi nya dapat berubah-ubah secara berkala setiap saat untuk memberikan informasi yang up to date, karna dalam pembuatan web dinamis sudah dirancang semudah mungkin bagi user untuk merubah content atau isi dokumen. Sedangkan website statis adalah sebuah website yang hanya dapat menampilkan front page saja atau dapat disebut juga website yang sifatnya tetap dan tidak berubah-ubah.

Manfaat website dalam kehidupan sehari-hari salah satunya yaitu merupakan untuk berbelanja online, melakukan transaksi ataupun kegiatan umum secara online. Seperti belanja kebutuhan sandang, pangan, papan. Selain itu website juga sering dijadikan sebagai tempat menyalurkan kegiatan dan kegemaran untuk bersenang senand dan menyibukkan diri, bahkan menjadi sebuah perkerjaan yang ber profit tinggi.

Dunia pendidikan saat ini mulai mengintegrasikan teknologi pada berbagai aspek termasuk dalam pembelajaran, kebijakan pendidikan diarahkan untuk memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi sehingga mampu mempersiapkan sumber daya manusia yang mampu menghadapi tantangan global. Salah satu lembaga pendidikan adalah universitas, universitas merupakan suatu wadah untuk menciptakan manusia yang berpendidikan tanpa

melihat latar belakang dari peserta didik tersebut, untuk mengejar ketertinggalan pendidikan maka penggunaan teknologi informasi sangat penting untuk di gunakan di universitas.

Dalam universitas banyak teknologi yang diterapkan dalam sehari-hari salah satunya adalah website, kegunaan website dalam universitas sangat diperlukan dikarenakan manfaatnya yang sangat membantu dalam kegiatan belajar mengajar seperti memberikan informasi dari dosen kepada mahasiswa, untuk mengecek status kemahasiswaan, untuk mengecek nilai, untuk menginput KRS dan sebagainya. Dikarenakan manfaatnya yang sangat membantu maka banyak kampus yang telah menerapkan kegunaan website dalam universitas, salah satunya adalah kampus Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah salah satu universitas yang menerapkan website sebagai teknologi yang digunakan dalam kegiatan belajar mengajar, setiap program studi dalam Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur memiliki website untuk mempermudah mahasiswa dan dosen dalam memberikan informasi. Salah satu program studinya yaitu Ilmu Komunikasi dari Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang kebetulan akan kami teliti. Website universitas merupakan aplikasi berbasis online yang digunakan beberapa universitas untuk dapat berhubungan dengan external maupun internal, fasilitas yang bisa digunakan pada website ini antara lain untuk membagikan berita/pengumuman secara menyebar, sistem akademik dan media promosi.

Layanan sebuah website dalam universitas dapat diukur melalui tingkat kegunaan website tersebut, kepuasan pengguna dalam menggunakan website tersebut, informasi yang disampaikan dan diterima melalui website tersebut sehingga dapat diperoleh umpan balik. Layanan sebuah web seharusnya tidak rumit sehingga pengguna dapat menggunakan website tanpa membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan web tersebut, website Ilmu Komunikasi pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur ini memiliki banyak fitur fitur yang bagus dan mudah untuk dipahami dengan cepat sehingga pengguna seharusnya tidak ada hambatan dalam menggunakan website tersebut.

*System Usability Scale (SUS)* adalah salah satu metode ukur yang biasa untuk digunakan mengukur sebuah pengujian kegunaan pada sebuah sistem. *System Usability Scale (SUS)* ini pertama kali dikembangkan oleh John Brooke pada tahun 1986. *System Usability Scale (SUS)* ini juga dapat digunakan untuk mengukur tingkat usability pada *Software, Hardware, Mobile App*, dan juga *Website*.

Penelitian ini mengangkat sebuah masalah yang diawali dengan wawancara mendasar kepada dua mahasiswa jurusan Ilmu Komunikasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Menurut wawancara kepada mahasiswa ilmu komunikasi, website Ilmu Komunikasi memiliki fitur yang tidak rumit dan mudah digunakan akan tetapi informasi yang diberikan terkadang masih kurang jelas sehingga membutuhkan penjelasan kembali terkait informasi dalam website tersebut. Sedangkan

responden satu nya hanya menggunakan website Ilmu Komunikasi hanya saat KRS dan KHS yang dapat penulis simpulkan website ilmu komunikasi ini kurang menarik dalam sesuatu hal. Berdasarkan wawancara tersebut dapat ditarik masalah pada penelitian ini yaitu informasi yang disajikan masih kurang jelas. Dikarenakan masalah tersebut maka akan berdampak pada kesalahan informasi yang diterima oleh para pengguna website.

Maka perlu adanya evaluasi dan analisis terkait website program studi ilmu komunikasi, model evaluasi website menurut (paper utama) teori usability dapat dijadikan sebagai model evaluasi website, Adapun item dari pengukuran usability 1-10

Dengan pentingnya melakukan sebuah pengukuran dan evaluasi website ilmu komunikasi maka penelitian ini mengangkat “Analsis Kegunaan Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale Studi Kasus Website Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jawa Timur“ sebagai judul penelitian, dan penelitian ini diharapkan dapat menjelaskan dan memperbaiki kegunaan website Program Studi Ilmu Komunikasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan diatas dan identifikasi masalah sebelumnya maka rumusan masalah yang dapat di ambil pada penelitian ini yaitu: Berapa nilai skor usability pada website Ilmu Komunikasi menggunakan pendekatan SUS?.

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk membatasi penelitian ini agar tidak meluas ke bidang lainnya maka ruang lingkup dan batasan masalah pada penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif dengan teknik *simple random sampling*, dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa aktif program studi ilmu komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur pada bulan Mei tahun 2022 yang disebarluaskan melalui google form.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil kegunaan pada website program studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur menggunakan SUS.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan laporan skripsi akan terbagi menjadi lima bab. Yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut:

#### **Bab 1 Pendahuluan**

Pada bab ini berisi tentang penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **Bab 2 Landasan Teori**

Pada bab ini berisi tentang penguraian teori yang terkait dengan pembahasan mengenai analisis kegunaan website akademik. Meliputi teori konsep sistem informasi, definisi kegunaan internet, website, pengukuran kegunaan website, *System Usability Scale (SUS)*, pengukuran kegunaan



website akademik, teknik pengumpulan data, populasi dan teknik sampling, skala linkert, uji validitas, realibilitas dan paired sample, serta kajian penelitian sebelumnya.

### Bab 3 Metodologi Penelitian

Pada bab ini menguraikan metode proses pelaksanaan penelitian, mencakup penjelasan tentang prosedur, populasi dan sampel, instrumen penelitian, pengumpulan dan pemrosesan data, serta analisis data.

### Bab 4 Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini memaparkan profil singkat website akademik program studi Ilmu Komunikasi yang digunakan, serta membahas hasil analisis yang meliputi hasil analisis demografis, hasil validitas, reliabilitas, dan paired sample, hasil pengolahan data, interpretasi dan hasil pembahasan mengenai kualitas website yang diperoleh berdasarkan analisis kesenjangan (gap analysis), *System Usability Scale* (SUS), dan perbandingan kegunaan layanan website akademik.

### Bab 5 Penutup

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan hasil dan saran atas hasil pelaksanaan penelitian terkait dengan website akademik di program studi Ilmu Komunikasi