

**ANALISIS KEGUNAAN WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN
METODE SYSTEM USABILITY SCALE STUDI KASUS
WEBSITE ILMU KOMUNIKASI
UPN “VETERAN” JAWA TIMUR**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:

AZZA IBNU MARKIZ
1535010080

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
SURABAYA
2022**

SKRIPSI

ANALISIS KEGUNAAN WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN
METODE SYSTEM USABILITY SCALE STUDI KASUS WEBSITE
ILMU KOMUNIKASI UPN "VETERAN" JAWA TIMUR


Disusun Oleh:

AZZA IBNU MARKIZ
1535010080

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 24 Juni 2022.


Menyetujui,

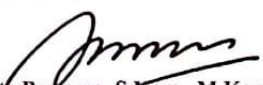
Pembimbing:

1. 
Tri Lathif Marzi, S.Kom., M.T.
NIPPPK. 19890225 2021211 001

2. 
Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NPT. 202198 71 015202

Tim Penguji:

1. 
Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 19810704 2021212 011

2. 
Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

3. 
Anindo Saka F., S.Kom., M.Kom.
NPT. 212199 30 325268

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KEGUNAAN WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN
METODE SYSTEM USABILITY SCALE STUDI KASUS WEBSITE
ILMU KOMUNIKASI UPN "VETERAN" JAWAA TIMUR**

Disusun Oleh:

AZZA IBNU MARKIZ
1535010080

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli
Periode 2022 pada Tanggal 24 Juni 2022.

Menyetujui,

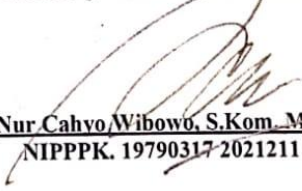
Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,


Tri Lathif Maulana, S.Kom., M.T.
NIPPPK. 19890225 2021211 001


Anita Wuladsari, S.Kom., M.Kom.
NPT. 202198 71 015202

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 19790317 2021211 002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Azza Ibnu Markiz

NPM : 1535010080

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 8 Juli 2022 dengan judul:


**ANALISIS KEGUNAAN WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN
METODE SYSTEM USABILITY SCALE STUDI KASUS WEBSITE
ILMU KOMUNIKASI UPN "VETERAN" JAWA TIMUR**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 8 Juli 2022

Dosen penguji yang memeriksa revisi:


1. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 19810704 2021212 011

{  }

2. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

{  }

3. Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.
NPT. 212199 30 325268

{  }

Mengetahui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Tri Lathif Mardiana, S. Kom., M.T.
NIPPPK. 19890325 2021211 001


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NPT. 202198 71 015202



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AZZA IBNU MARKIZ

NPM : 1535010080

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS KEGUNAAN WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN METODE
SYSTEM USABILITY SCALE
STUDI KASUS WEBSITE ILMU KOMUNIKASI
UPN "VETERAN" JAWA TIMUR**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 24 Juni 2022

saya,



AZZA IBNU MARKIZ

1535010080

Judul : ANALISIS KEGUNAAN WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE STUDI KASUS WEBSITE ILMU KOMUNIKASI UPN “VETERAN” JAWA TIMUR

Penulis : Azza Ibnu Markiz

Pembimbing I : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.

Pembimbing II : Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom.

ABSTRAK

Penelitian ini diawali dengan melakukan wawancara kepada mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur karena *website* program studi Ilmu Komunikasi memiliki tampilan yang menarik akan tetapi informasi yang diberikan terkadang masih kurang *update* sehingga membutuhkan penjelasan kembali terkait informasi dalam *website* tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil tingkat kegunaan menurut skor SUS.

Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur atau menilai kegunaan website program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan melakukan pengukuran atau penilaian kegunaan pada *website*, akan dapat diketahui kualitas kegunaan dari *website* tersebut.

Berdasarkan hasil kuesioner yang telah didapat, dapat diketahui bahwa website program studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur mendapatkan hasil skor SUS sebesar 68 yang pada tingkat *Acceptability Range* termasuk kedalam *Marginal High*, pada tingkat *Adjective Ratings* termasuk kategori *OK*, dan pada tingkat *Grade Scale* termasuk kedalam kategori D.

Menurut hasil skor SUS yang didapat maka disimpulkan bahwa developer perlu meningkatkan kegunaan dan menambahkan informasi yang lebih *update* dari *website*, sehingga *user* lebih tertarik untuk mengunjungi *website* tersebut.

Kata Kunci: *System Usability Scale, Website, Ilmu Komunikasi.*

Judul : ANALYSIS USABILITY WEBSITE USING THE USABILITY SCALE SYSTEM METHOD CASE STUDY OF COMMUNICATION SCIENCE WEBSITE UPN “VETERAN” EAST JAVA
Pembimbing 1 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T.
Pembimbing 2 : Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

ABSTRACT

This Research began by conducting interviews with student of the Communication Science study program at the National Development University “Veteran” East Java because the Communication Science study program has a website with an attractive interface but the information provided sometimes still not updated so it requires explanation regarding the information of the site. This research aims to determine the result of the usability level according to the SUS score.

This research uses the System Usability Scale (SUS) method to measure or assess the usability of the website for the Communication Science study program from Faculty of Social and Political Sciences of National Development University “Veteran” East Java. By measuring or assessing usability on the website, the quality of the usability of the website can be known.

Based on the results of the questionnaires that have been obtained, it can be known that the website of the Communication Science study program at the National Development University “Veteran” East Java received an SUS score of 68 which in the Acceptability Range is included in the Marginal High, in the Adjective Ratings is in the OK category, and on the Grade Scale it includes into D Value.

According to the results of the SUS score obtained, it can be concluded that developers need to improve usability and add more updated information from the website, so that users are more interested in visiting the website.

Key Words: System Usability Scale, Website, Communication Science.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT, atas limpahan rahmat serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi S1 Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak dan dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
2. Ayah, Ibu, dan seluruh keluarga yang banyak memberikan peran dukungan dan doa sehingga penulis dapat tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing satu, serta yang telah memberikan kemudahan dan dorongan yang berperan besar pada penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan nasihat dan banyak memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom. selaku kepala program studi sistem informasi yang telah memperhatikan dan mendukung penulis dalam kegiatan penulisan skripsi ini yang sangat berperan besar bagi penyelesaian skripsi ini.

6. Semua dosen Program Studi Sistem Informasi yang selama ini telah memberikan ilmu dan membimbing sampai tugas akhir skripsi ini
7. Tito dan Rahardian selaku teman yang membantu dalam menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa aktif jurusan Ilmu Komputer
8. Teman-teman mahasiswa Sistem Informasi angkatan 2015

Penulis menyadari bahwa dalam laporan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, namun berharap semoga Skripsi ini dapat ikut menunjang perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya Sistem Informasi.

Surabaya, Juli 2022

Azza Ibnu Maarkiz

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1. Teknologi Informasi	10
2.1.2. Software	11
2.1.3. Website	12
2.1.4. Ilmu Komunikasi.....	13
2.1.5. System Usability Scale (SUS).....	15
2.1.6. Penelitian Kuantitatif	16
2.1.7. Validitas dan Reliabilitas.....	16

2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1. Alur Penelitian.....	28
3.2. Identifikasi Masalah.....	29
3.3. Studi Literatur	29
3.4. Instrumen Penelitian.....	30
3.4.1. Instrumen Kuesioner	30
3.5. Pengumpulan Data	31
3.5.1. Jumlah Populasi	31
3.5.2. Jumlah Responden dan Sample.....	32
3.6. Perencanaan Evaluasi dan Analisis	35
3.6.1. System Usability Scale (SUS).....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Data Demografi Responden.....	37
4.1.1. Angkatan	37
4.1.2. Jenis Kelamin	38
4.1.3. Seringnya Penggunaan Website	38
4.1.4. Perangkat Yang Digunakan	39
4.2. Uji Validitas.....	39
4.3. Uji Reliabilitas	41
4.4. Perhitungan Skor SUS	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran.....	56
Daftar Pustaka	57
Lampiran	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Instrumen Kuesioner	30
Tabel 3. 2 Skala Likert	34
Tabel 4. 1 Uji Validitas	40
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	41
Tabel 4. 3 Data Hasil Kuesioner	42
Tabel 4. 4 Hasil Skor SUS	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Home Website Ilmu Komunikasi.....	14
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	28
Gambar 3. 2 Jumlah Mahasiswa Aktif Ilmu Komunikasi.....	32
Gambar 3. 3 Rumus Slovin	33
Gambar 3. 4 Skor Perhitungan SUS.....	36
Gambar 4. 1 Data Angkatan Responden.....	37
Gambar 4. 2 Data Jenis Kelamin Responden.....	38
Gambar 4. 3 Data Penggunaan Website Responden.....	38
Gambar 4. 4 Data Perangkat Yang Digunakan Responden	39
Gambar 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas SPSS	41
Gambar 4. 6 Hasil Skor SUS Acceptability Ranges	54
Gambar 4. 7 Hasil Skor SUS Adjective Rating	54
Gambar 4. 8 Hasil Skor SUS Grade Scale	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	58
Lampiran 2. Tampilan Website Ilmu Komunikasi.....	59
Lampiran 3. Tampilan Website Ilmu Komunikasi.....	59
Lampiran 4. Tampilan Website Ilmu Komunikasi.....	60
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian <i>Google Form</i>	61
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian <i>Google Form</i>	62
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian <i>Google Form</i>	63
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian <i>Google Form</i>	64
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian <i>Google Form</i>	65
Lampiran 10. Uji Validitas menggunakan SPSS	66
Lampiran 11. Uji Reliabilitas menggunakan SPSS	66
Lampiran 12. Uji Reliabilitas menggunakan SPSS	67
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas menggunakan SPSS	67