

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Manfaat e-SPT berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Kemudahan e-SPT tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan, penulis dapat memberi saran sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan pemanfaatan e-SPT oleh para Wajib Pajak, Direktorat Jendral Pajak harus mempromosikan manfaat-manfaat yang diperoleh dari penggunaan e-SPT. Misalnya dengan membuat banner dipinggir-pinggir jalan, iklan diinternet/radio/televisi dengan menjelaskan keunggulan-keunggulan dalam menggunakan e-SPT
2. Melakukan pendekatan persuasif dengan Wajib Pajak Pribadi agar menggunakan e-SPT dan aparat pajak lebih mudah dan cepat hanya mengkonfirmasi e-SPT yang telah didaftarkan oleh Wajib Pajak sendiri.
3. Direktorat Jenderal Pajak perlu melakukan sosialisasi penggunaan e-SPT karena masih banyak Wajib Pajak dilapangan yang masih kesulitan dalam menggunakan e-SPT

### **5.3. Keterbatasan Penelitian dan Implikasi**

#### **5.3.1. Keterbatasan Penelitian**

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian. Keterbatasan-keterbatasan tersebut adalah:

1. Adanya perbedaan persepsi antara masing-masing responden dalam memahami konteks pertanyaan yang disajikan dalam kuesioner
2. Jawaban responden yang terdapat dalam kuesioner belum tentu mencerminkan keadaan sebenarnya yang akan berbeda apabila data yang diperoleh melalui wawancara langsung.
3. Populasi yang diambil hanya berasal dari KPP Surabaya Wonocolo, sehingga belum dapat menjadi gambaran secara keseluruhan yang berlaku pada KPP lainnya.

#### **5.3.2. Implikasi**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dilakukan, maka penulis dapat memberikan implikasi yang dapat dijadikan bahan pertimbangan adalah sebagai berikut:

1. Manfaat e-SPT dan Kemudahan e-SPT memberikan kontribusi dalam penggunaan fasilitas e-SPT oleh Wajib Pajak. Untuk itu pemerintah dapat lebih meningkatkan SPT secara online dengan akses yang lebih mudah dan cepat. Penerapan e-SPT akan mendatangkan peningkatan kualitas pelayanan kepada Wajib Pajak. Dengan manfaat yang diberikan melalui aplikasi e-SPT, Wajib Pajak akan melaporkan SPT secara langsung dan cepat.

2. Penerapan sistem e-SPT akan mendatangkan peningkatan jumlah Wajib Pajak, maka kewajiban Wajib Pajak untuk membayar serta melaporkan juga meningkat sehingga akan berdampak pada penerimaan Negara dari Sektor perpajakan juga akan meningkat.