

**ANALISIS KEGUNAAN DENGAN PENDEKATAN *SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)* PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI
AKUNTANSI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAWA TIMUR**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:
REZCIO NARINDA INDRAPRASTA
1535010059

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
SURABAYA
2022**

SKRIPSI

ANALISIS KEGUNAAN DENGAN PENDEKATAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)* PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI AKUNTANSI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

Disusun Oleh:

REZCIO NARINDA INDRAPRASTA
1535010059

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Pada Tanggal 24 Juni 2022.

Menyetujui,

Pembimbing:

1.

Tri Lathif Mardiana, S.Kom., M.T.
NIPPPK. 19890225 2021211 001

2.

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NPT. 202198 71 015202

Tim Penguji:

1.

Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 19810704 2021212 011

2.

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

3.

Anindo Saka F., S.Kom., M.Kom.
NPT. 212199 30 325268

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KEGUNAAN DENGAN PENDEKATAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR**

Disusun Oleh:

REZCIO NARINDA INDRAPRASTA
1535010059


Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli
Periode 2022 pada Tanggal 24 Juni 2022.

Menyetujui,

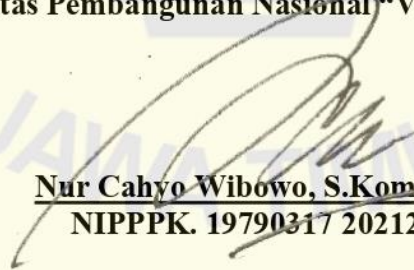
Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,


Tri Lathif Maruli, S.Kom., M.T.
NIPPPK. 19890225 2021211 001


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NPT. 202198 71 015202

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom. M.Kom.
NIPPPK. 19790317 2021211 002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Rezcio Narinda Indraprasta

NPM : 1535010059

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 8 Juli 2022 dengan judul:

**ANALISIS KEGUNAAN DENGAN PENDEKATAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 8 Juli 2022

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. **Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.** {  }
NIPPPK. 19810704 2021212 011
2. **Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.** {  }
NPT. 171199 10 320052
3. **Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.** {  }
NPT. 212199 30 325268

Mengetahui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Tri Lathif Mardiana, S. Kom., M.T.
NIPPPK. 19890225 2021211 001


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NPT. 202198 71 015202



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rezcio Narinda Indraprasta

NPM : 1535010059

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi/Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS KEGUNAAN DENGAN PENDEKATAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)* PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/Tugas Akhir/Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk/Software/Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain.

Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensinya.



Hormat Saya,

Rezcio Narinda Indraprasta

Judul Skripsi : **ANALISIS KEGUNAAN DENGAN PENDEKATAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI AKUNTANSI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

Penulis : **Rezcio Narinda Indraprasta**

Pembimbing I : **Tri Lathif Mardi Suryanto S. Kom., M.T**

Pembimbing II : **Anita Wulansari, S.Kom, M. Kom**

ABSTRAK

Salah satu contoh penerapan Sistem Informasi di dalam dunia pendidikan yaitu pada *website* program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang memiliki tampilan antar muka yang cukup menarik. Tetapi juga terdapat kekurangan pada *website* ini yaitu informasi yang disediakan oleh *website* tidak *up to date*. Sehingga akan menimbulkan rasa frustrasi dan ketidakpuasan pada pengguna atau mahasiswa. Sedangkan kepuasan pengguna sendiri mempengaruhi keberhasilan *website* tersebut. Salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan sebuah *website* adalah *usability*.

Penelitian ini menggunakan model pendekatan System Usability Scale (SUS) untuk mengukur atau menilai *usability* *website* program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan melakukan pengukuran atau penilaian *usability* pada *website*, dapat diketahui kualitas dari *website* tersebut, sehingga developer dapat meningkatkan mutu dengan menambah informasi yang dibutuhkan oleh user.

Dalam pengumpulan data untuk mengimplementasikan model *System Usability Scale* (SUS), penelitian ini menggunakan kuisisioner yang disebar sekitar bulan April-Mei 2022. Berdasarkan hasil kuisisioner yang didapat, disimpulkan bahwa *website* prodi Akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur hanya menghasilkan nilai skor SUS sebesar 67,7 yang dapat dikategorikan *Marginal High*. Nilai tersebut menunjukkan bahwa developer perlu meningkatkan *usability* dari *website* prodi Akuntansi agar dapat dikategorikan *Acceptable*, sehingga user lebih tertarik mengunjungi *website* tersebut.

Kata Kunci : *Usability, Website, System Usability Scale*

Thesis title : **USABILITY ANALYSIS WITH SYSTEM USABILITY SCALE APPROACH (SUS) ON THE WEBSITE OF THE ACCOUNTING STUDY PROGRAM OF THE “VETERAN” NATIONAL DEVELOPMENT UNIVERSITY OF EAST JAVA**

Writer : **Rezcio Narinda Indraprasta**

Advisor I : **Tri Lathif Mardi Suryanto S. Kom., M.T**

Advisor II : **Anita Wulansari, S.Kom, M. Kom**

ABSTRACT

One example of the application of Information Systems in the world of education is on the website of the Accounting study program, Faculty of Economics and Business, National Development University "Veteran" East Java which has a fairly attractive interface. But there are also shortcomings on this website, namely the information provided by the website is not up to date. So that it will cause frustration and dissatisfaction in users or students. Meanwhile, user satisfaction affects the success of the website. One of the factors that influence the success of a website is usability.

This study uses the System Usability Scale (SUS) approach model to measure or assess the usability of the website of the Accounting study program, Faculty of Economics and Business, National Development University "Veteran" East Java. By measuring or assessing usability on the website, the quality of the website can be known, so that developers can improve quality by adding information needed by users.

In collecting data to implement the System Usability Scale (SUS) model, this study used a questionnaire distributed around April-May 2022. Based on the results of the questionnaire obtained, it was concluded that the website of the East Java UPN "Veteran" Accounting study program only produced an SUS score of 67,7 which can be categorized as Marginal High. This value indicates that developers need to improve the usability of the Accounting study program website so that it can be categorized as Acceptable, so that users are more interested in visiting the website.

Key Words : *Usability, Website, System Usability Scale*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi SI/Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati perkenankanlah pada kesempatan ini saya menyampaikan rasa terima kasih serta hormat kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
2. Kepada Ayah yang tak henti-hentinya berdoa, selalu memberi motivasi, nasehat dan semangat yang sangat berarti bagi saya.
3. Kepada keluarga yang senantiasa memberi bimbingan dan masukan dalam proses pengerjaan skripsi.
4. Tri Lathif Mardi Suryanto, S. Kom., M.T. selaku pembimbing satu yang telah memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Anita Wulansari, S.Kom, M. Kom. selaku pembimbing dua yang telah memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom. selaku penguji satu seminar hasil yang telah menguji dan meluluskan saya, serta memberikan nasehat dan arahan yang sangat membangun bagi saya.
7. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom. selaku penguji dua seminar hasil yang telah menguji dan meluluskan saya.

8. Anindo Saka Fitri, S.Kom.,M.Kom. selaku penguji tiga seminar hasil yang telah menguji dan meluluskan saya.
9. Nur Cahyo W., S. Kom., M. Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
10. Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
11. Semua Dosen Program Studi Sistem Informasi yang selama ini membimbing sampai tugas akhir skripsi ini.
12. Dimas, Satria, Oyek, Pakwo dan teman-teman Angkatan 2015 selama perkuliahan saya yang memberikan dorongan, semangat, serta melewati proses perkuliahan dengan suka dan duka bersama.
13. Darwin, Aduma, Saybi, dan teman-teman Alumni SMA Muhammdiyah Kediri yang selalu memberikan dukungan dan motivasinya kepada saya.
14. Ayu Putri Fitriani yang tidak pernah Lelah dan berhenti untuk selalu menemani, memberi semangat, dan mensupport saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Warkop 32 selalu memberikan hiburan dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Semua pihak yang terkait dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun, agar

penyusunan skripsi ini akan menjadi lebih baik dan sempurna serta menunjang perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu komputer.

Surabaya, 8 Juli 2022

Rezcio Narinda Indraprasta

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 11 |
| 1.1 Latar Belakang | 11 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 14 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 14 |
| 1.4 Tujuan..... | 15 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 15 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1 Dasar Teori | 17 |
| 2.1.1 Teknologi Informasi | 17 |
| 2.1.2 Sistem Informasi | 18 |
| 2.1.3 <i>Website</i> | 18 |
| 2.1.4 <i>System Usability Scale (SUS)</i> | 19 |
| 2.1.5 Slovin | 22 |
| 2.1.6 Validitas dan Realiabilitas | 23 |
| 2.2 Penelitian terdahulu | 25 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN | 37 |

| | | |
|-------|-------------------------------------|----|
| 3.1 | Alur Penelitian..... | 37 |
| 3.2 | Studi Literatur Dan Observasi..... | 37 |
| 3.3 | Identifikasi Masalah..... | 38 |
| 3.4 | Perancangan Kuisisioner..... | 38 |
| 3.5 | Pengumpulan Data..... | 40 |
| 3.5.1 | Populasi Dan Responden..... | 40 |
| BAB 4 | HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 42 |
| 4.1 | Hasil Pengumpulan Data..... | 42 |
| 4.1.1 | Angkatan..... | 42 |
| 4.1.2 | Jenis Kelamin..... | 43 |
| 4.1.3 | Seringnya Mengakses Website..... | 43 |
| 4.1.4 | Perangkat yang Digunakan..... | 44 |
| 4.2 | Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 44 |
| 4.3 | Penghitungan Skor SUS..... | 45 |
| BAB 5 | PENUTUP..... | 52 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 52 |
| 5.2 | Saran..... | 53 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 55 |
| | LAMPIRAN..... | 58 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian terdahulu | 25 |
| Tabel 3.1 Pernyataan Kuisisioner SUS (Ika Aprilia H.N. 2015) | 39 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validasi..... | 44 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas | 45 |
| Tabel 4.3 Nilai Kuisisioner Sebelum dihitung..... | 45 |
| Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Skor SUS | 48 |
| Tabel 4.5 Hasil Statistik Jawaban <i>Usability</i> | 51 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 <i>website</i> Akuntansi..... | 12 |
| Gambar 2.1 Contoh Skor SUS (Ika Aprilia H.N. 2015) | 21 |
| Gambar 2.2 Contoh hasil uji validitas (Ika Aprilia H.N. 2015) | 21 |
| Gambar 2.3 Contoh hasil uji reliabilitas (Ika Aprilia H.N. 2015)..... | 22 |
| Gambar 2.4 Gambar Tingkat Ranking Skor SUS (Brooke 2013)..... | 22 |
| Gambar 2.5 Rumus Slovin | 23 |
| Gambar 3.1 alur penelitian..... | 37 |
| Gambar 3.2 Data Populasi Mahasiswa Akuntansi (PDDikti, 2022) | 40 |
| Gambar 4.1 Data Angkatan Responden | 42 |
| Gambar 4.2 Data Jenis Kelamin Responden..... | 43 |
| Gambar 4.3 Data Akses Responden | 43 |
| Gambar 4.4 Data Perangkat yang digunakan..... | 44 |
| Gambar 4.5 Tingkat penerimaan <i>website</i> Akuntansi menurut Brooke (2013)..... | 51 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian | 58 |
| Lampiran 2 Tampilan <i>Website</i> Prodi Akuntansi UPN “Veteran” Jatim..... | 59 |
| Lampiran 3 Lanjutan Tampilan <i>Website</i> Prodi Akuntansi UPN “Veteran” Jatim ... | 60 |
| Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian Menggunakan <i>Google Form</i> | 61 |
| Lampiran 5 Lanjutan Kuisisioner Penelitian Menggunakan <i>Google Form</i> | 62 |
| Lampiran 6 Lanjutan Kuisisioner Penelitian Menggunakan <i>Google Form</i> | 63 |
| Lampiran 7 Lanjutan Kuisisioner Penelitian Menggunakan <i>Google Form</i> | 64 |
| Lampiran 8 Lanjutan Kuisisioner Penelitian Menggunakan <i>Google Form</i> | 65 |
| Lampiran 9 Lanjutan Kuisisioner Penelitian Menggunakan <i>Google Form</i> | 66 |
| Lampiran 10 Lanjutan Kuisisioner Penelitian Menggunakan <i>Google Form</i> | 67 |
| Lampiran 11 Lanjutan Kuisisioner Penelitian Menggunakan <i>Google Form</i> | 68 |
| Lampiran 12 Perhitungan Skor SUS Menggunakan SPSS | 69 |
| Lampiran 13 Lanjutan Perhitungan Skor SUS Menggunakan SPSS | 69 |
| Lampiran 14 Perhitungan Reliabilitas Menggunakan SPSS | 70 |