

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring pesatnya perkembangan teknologi pada era sekarang ini, hampir seluruh aktivitas kehidupan manusia sudah tidak bisa terlepas dari penggunaan teknologi informasi untuk kegiatan dan layanan lainnya. Penggunaan Teknologi Informasi tidak lagi hanya sebagai alat bantu saja tetapi merupakan komponen wajib yang harus dimiliki. Adanya perkembangan Teknologi Informasi yang sangat memudahkan aktivitas kehidupan manusia sudah menyebabkan ketergantungan yang sangat tinggi akan keberadaan teknologi informasi.

Pengertian teknologi informasi menurut Menurut Williams dan Sawyer (2003) bahwa pengertian teknologi informasi adalah teknologi yang menggabungkan komputasi (komputer) dengan jalur komunikasi kecepatan tinggi yang membawa data, suara, dan video. Menurut Haag dan Keen (1996) bahwa teknologi informasi adalah seperangkat alat yang membantu anda bekerja dengan informasi dan melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi. Salah satu contoh teknologi informasi adalah sistem informasi. Menurut Sutabri (2005), sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Salah satu contoh penerapan Sistem Informasi di dalam dunia pendidikan yaitu pada *website* program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Teknologi Informasi *website* program studi Akuntansi memberikan berbagai informasi terkait pendidikan bagi para mahasiswanya.



Gambar 1.1 *website* Akuntansi.

Website program studi Akuntansi di fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur memiliki tampilan antar muka yang cukup menarik. Dengan adanya antarmuka yang baik akan meningkatkan interaksi antara pengguna dan *website* tersebut. Tetapi juga terdapat kekurangan pada *website* program studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur berdasarkan pernyataan pengguna atau mahasiswa seperti informasi yang disediakan oleh *website* tidak *up to date* dengan informasi terkini saat ini. Dampak yang ditimbulkan dari informasi yang tidak *up to date* tersebut dapat memberikan kesenjangan informasi antara informasi aktual saat ini dengan informasi yang disediakan di *website*, dengan adanya informasi yang tidak *up to date* akan menimbulkan rasa frustrasi dan ketidakpuasan

pada pengguna atau mahasiswa. Sedangkan kepuasan pengguna sendiri mempengaruhi keberhasilan *website* tersebut.

Salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan sebuah *website* adalah *usability* (kegunaan). *Website* dengan *usability* tinggi akan semakin diterima oleh penggunanya, sebaliknya jika *usability* rendah biasanya menjadi penyebab jarang digunakannya *website* tersebut. Model evaluasi *website* menurut International Standard Organization (ISO) mendefinisikan *usability* sebagai “*The Extent to which a product can be used by specified users to achieve specified goals with effectiveness, efficiency and satisfaction in a specified context of use*” (ISO 1998). Dengan kata lain sejauh mana sebuah produk dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektivitas, efisiensi dan kepuasan dalam sebuah konteks penggunaan tertentu. Teori *usability* dapat dijadikan sebagai model evaluasi *website*.

Salah satu model yang dapat digunakan untuk mengukur atau menilai *usability* adalah SUS. *System Usability Scale* (SUS) merupakan kuesioner yang dapat digunakan untuk mengukur *usability* sistem komputer menurut sudut pandang subyektif pengguna (Brooke 2013). SUS dikembangkan oleh John Brooke sejak 1986. Hingga saat ini, SUS banyak digunakan untuk mengukur *usability* dan menunjukkan beberapa keunggulan, antara lain : SUS dapat digunakan dengan mudah karena hasilnya berupa skor 0–100 (Brooke 1996), SUS sangat mudah digunakan, tidak membutuhkan perhitungan yang rumit, SUS tersedia secara gratis, tidak membutuhkan biaya tambahan, dan SUS terbukti *valid* dan *reliable*, walau dengan ukuran sampel yang kecil.

Dengan pentingnya melakukan sebuah pengukuran dan evaluasi *website* program studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

maka penelitian ini mengangkat judul skripsi “Analisis kegunaan dengan pendekatan System Usability Scale (SUS) pada website program studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dan identifikasi masalah sebelumnya maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini yaitu: Berapa nilai tingkat usability pada *website* Akuntansi menggunakan pendekatan SUS ?.

1.3 Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup dan batasan masalah pada penelitian ini adalah meneliti website program studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur versi tahun 2022 menggunakan pendekatan SUS. Pengumpulan data menggunakan metode kuantitatif dengan teknik sampling *simple random sampling* dengan menyebarkan kuisisioner kepada mahasiswa aktif program studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dari sekitar bulan April sampai bulan Mei tahun 2022.

1.4 Tujuan

Mencari hasil skor SUS untuk mengetahui tingkat *usability* pada website program studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, guna meningkatkan *usability* pada *website* tersebut.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan pembahasan akan terbagi menjadi lima bab, yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : LANDASAN TEORI

Pada bab ini peneliti menguraikan teori yang terkait dengan pembahasan mengenai analisis kegunaan *website* akademik. Meliputi teori konsep sistem informasi, definisi analisis kegunaan *website*, internet, *website*, kegunaan *website*, pengukuran kegunaan *website*, *System Usability Scale*, pengukuran kegunaan *website* akademik, teknik pengumpulan data, populasi dan teknik *sampling*, uji validitas, reliabilitas, dan kajian penelitian sebelumnya.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan metode proses pelaksanaan penelitian, mencakup penjelasan-penjelasan tentang prosedur, populasi dan sampel, instrumen penelitian. Pengumpulan dan pemrosesan data, serta analisis data.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memaparkan profil singkat *website* akademik program studi Akuntansi yang digunakan, serta membahas hasil analisis yang meliputi hasil analisis demografis, hasil validitas, reliabilitas, hasil pengolahan data, interpretasi dan hasil pembahasan mengenai kualitas *website*, yang diperoleh berdasarkan analisis *System Usability Scale* (SUS).

BAB 5 : PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran atas hasil pelaksanaan penelitian terutama terkait dengan *website* akademik di program studi Akuntansi yang dijadikan studi kasus.