

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil praktek kerja lapangan yang telah dilaksanakan di Inspektorat Provinsi Jawa Timur, dengan rumusan masalah yang ditemukan dapat ditarik kesimpulan bahwa pembuatan standar operasional prosedur pemeliharaan infrastruktur merupakan langkah yang tepat dalam memelihara infrastruktur teknologi informasi pada Inspektorat Provinsi Jawa Timur. Maka dibuatkanlah standar operasional prosedur pemeliharaan infrastruktur teknologi informasi yang diharapkan dapat meningkatkan tingkat pemeliharaan infrastruktur teknologi informasi di Inspektorat Provinsi Jawa Timur.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan dalam pemeliharaan infrastruktur teknologi informasi di Inspektorat Provinsi Jawa Timur, perlu adanya bagian departemen helpdesk untuk mengatasi permasalahan yang terjadi. Helpdesk pada dasarnya adalah sebuah center point dimana masalah atau issue dilaporkan dan diatur secara terurut dan diorganisasikan. Jadi ketika terjadi suatu masalah bagian helpdesk dapat memberikan solusi serta mengatasi permasalahan yang ada sehingga dapat mengurangi kerugian.