

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Di zaman modern saat ini, kebutuhan teknologi informasi semakin sering digunakan pada perusahaan. Kebutuhan teknologi informasi digunakan sebagai pendukung proses bisnis untuk meningkatkan produktivitas perusahaan dan mencari laba sebanyak-banyaknya. Kebutuhan teknologi informasi bisa berupa perangkat lunak atau *software*, bisa juga berupa perangkat keras atau *hardware*. Perangkat lunak digunakan untuk melakukan pemrosesan data yang digunakan dalam proses bisnis, contohnya adalah aplikasi yang digunakan pada perusahaan bank, rumah sakit, dan lain sebagainya. Perangkat keras digunakan untuk penopang adanya perangkat lunak, contohnya adalah komputer, jaringan dan pusat data.

Dengan adanya perangkat lunak dan perangkat keras ini, maka pemeliharaan atau *maintenance* terhadap perangkat lunak dan perangkat keras ini dibutuhkan. Perawatan atau pemeliharaan (*maintenance*) adalah konsepsi dari semua aktivitas yang diperlukan untuk menjaga atau mempertahankan kualitas fasilitas/mesin agar dapat berfungsi dengan baik seperti kondisi awalnya (Ansori dan Mustajib, 2013:halaman buku).

Berdasarkan itu Inspektorat Provinsi Jawa Timur kami pilih karena kesadaran terhadap pentingnya perawatan infrastruktur teknologi informasi masih kurang. Inpektorat Provinsi Jawa Timur sendiri bertempat di jalan Raya Juanda nomor 8 Sidoarjo.

Selama ini pemeliharaan infrastruktur teknologi informasi di Inspektorat Provinsi Jawa Timur dilakukan oleh karyawan yang tidak memiliki kemampuan khusus untuk melakukan pemeliharaan infrastruktur dan tidak dilakukan secara rutin. Hal itu menyebabkan infrastruktur teknologi informasi yang ada terkesan terbengkalai dan tidak ada tenaga ahli khusus yang menangani apabila infrastruktur teknologi informasi mengalami masalah.

Proses perawatan secara umum bertujuan untuk memfokuskan dalam langkah pencegahan untuk mengurangi atau bahkan menghindari kerusakan dari peralatan dengan memastikan tingkat kehandalan dan kesiapan serta meminimalkan biaya perawatan (Ansori dan Mustajib, 2013:halaman buku).

Berdasarkan keadaan yang penulis temukan di Inspektorat Provinsi Jawa Timur maka penulis mengusulkan adanya standar operasional prosedur untuk pemeliharaan infrastruktur teknologi informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan keadaan yang penulis temukan di Inspektorat Provinsi Jawa Timur maka penulis menemukan beberapa masalah yang bisa diangkat dalam praktek kerja lapangan, antara lain kurangnya tenaga ahli dalam melakukan pemeliharaan infrastruktur teknologi informasi, tidak adanya standar operasional prosedur dalam melakukan pemeliharaan infrastruktur teknologi informasi. Maka dari itu pembuatan standar operasional prosedur pemeliharaan infrastruktur merupakan langkah yang tepat dalam memelihara infrastruktur teknologi informasi pada Inspektorat Provinsi Jawa Timur.

1.3 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan praktek kerja lapangan ini adalah membuat Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk pemeliharaan infrastruktur teknologi informasi pada Inspektorat Provinsi Jawa Timur.

1.4 Manfaat

Manfaat yang bisa diperoleh dari pelaksanaan praktek kerja lapangan ini adalah memberikan panduan yang jelas dan tepat kepada karyawan Inspektorat Provinsi Jawa Timur dalam melakukan pemeliharaan infrastruktur teknologi informasinya.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam laporan Praktek Kerja Lapangan ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan praktek kerja lapangan ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil singkat Inspektorat Provinsi Jawa Timur, pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP), pengertian pemeliharaan atau *maintenance*, pentingnya pemeliharaan infrastruktur, jenis-jenis pemeliharaan.

BAB III METODE PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Bab ini berisi tentang metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian seperti: observasi, wawancara, dan maintenance infrastruktur IT.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang pembuatan SOP perawatan infrastruktur teknologi informasi pada Inspektorat Jawa Timur.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi dari laporan dan Praktek Kerja Lapangan serta saran yang disampaikan penulis dan perusahaan yang terkait untuk pengembangan standar operasional prosedur yang telah dibuat demi kesempurnaan standar operasional prosedur yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.

LAMPIRAN

Pada bagian ini berisi tentang lampiran-lampiran Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah disusun.