BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Seiring dengan kemajuan teknologi yang mengglobal telah terpengaruh dalam segala aspek kehidupan baik di bidang ekonomi, politik, kebudayaan, seni dan bahkan di dunia pendidikan. Kemajuan teknologi adalah sesuatu yang tidak bisa kita hindari dalam kehidupan ini, karena kemajuan teknologi akan berjalan sesuai dengan kemajuan ilmu pengetahuan. Perkembangan TIK ini sudah merambah di bidang pendidikan. Teknologi pembelajaran terus mengalami perkembangan seiring dengan perkembangan zaman. Dalam pelaksanaan pembelajaran sehari-hari kita sering jumpai adanya pemanfaatan dari perkembangan teknologi dalam dunia pendidikan, seperti yang sering dilakukan oleh guru atau dosen yaitu mengkombinasikan alat teknologi dalam proses pembelajaran (Jamun, Y.M., 2018).

Website merupakan kumpulan halaman yang saling terhubung yang didalamnya terdapat beberapa item seperti dokumen dan gambar yang tersimpan di dalam web server (Sebok, Vermat Dkk 2018:70) . *Website* program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur merupakan salah satu *website* yang dibuat untuk membantu mahasiswa dalam mencari informasi terkait dengan perkuliahan, seminar nasional dan pendaftaran untuk seminar proposal dan seminar hasil. Namun, *website* ini masih belum dapat membantu mahasiswa secara optimal dan *website* tersebut sampai saat ini belum pernah dilakukan evaluasi *usability* (kegunaannya). Untuk itu penelitian ini ditunjukkan untuk

melakukan *Usability testing* sebagai salah satu metode evaluasi terhadap *website* agar nantinya dapat berfungsi sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

Usability didefinisikan sebagai kemampuan sebuah sistem untuk memenuhi kebutuhan pengguna dengan 5 atribut penilaian, yaitu Learnability, Efficiency, Memorability, Errors, dan Satisfaction (Saleh, dkk, 2015). Untuk mengukur tingkat *Usability* pada *website* program studi Ilmu Hukum penulis menggunakan model ukur *System Usability Scale*, model ukur ini dilakukan oleh para ahli di bidang IT. Para ahli diminta untuk mengungkapkan permasalahan *Usability* yang bersifat umum, yang lebih mengarah ke desain antarmuka (Sya'roni et al., 2018). Kuesioner *System Usability Scale* (SUS) digunakan oleh pengguna untuk penilaian subjektif *Usability* sederhana dari sebuah sistem yang memiliki sepuluh item skala yang memberikan sebuah gambaran menyeluruh *Usability* sebuah sistem (Firdaus et al., 2019).

System Usability Scale (SUS) merupakan metode yang digunakan untuk menilai suatu produk dengan mengukur tingkat *usability*. *System Usability Scale* dibuat oleh Jhon Brooke pada tahun 1986, dimana *System Usability Scale* ini merupakan teknik yang digunakan untuk mengevaluasi berbagai macam produk dan layanan, termasuk perangkat keras, perangkat lunak, situs web dan aplikasi mobile (Veni Manik et al., 2021).

Penelitian ini diawali dengan melakukan wawancara kepada mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum fakultas hukum di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Dari hasil wawancara kepada mahasiswa Ilmu Hukum, menurut mahasiswa tersebut *website* Ilmu Hukum memiliki tampilan yang simpel dan terkesan jadul apabila dibandingkan dari *website* Program Studi

yang lain, *website* Program Studi Ilmu Hukum memiliki fitur yang rumit dan susah dimengerti dan informasi yang diberikan kurang up to date dan beberapa bagian masih kurang jelas sehingga mengakibatkan rendahnya minat mahasiswa mengakses *website* program studi Ilmu Hukum. Namun terkadang pada *website* Program Studi Ilmu Hukum juga masih mengalami kendala dalam pengelolaan informasi seputar seminar dan mengenai proses pendaftarannya yang masih offline, sehingga dampaknya menjadikan mahasiswa kurang mendapatkan informasi yang cukup lengkap menyebabkan mahasiswa kurang berminat untuk mengakses kembali *website* tersebut, dan memilih bertanya kepada teman/melihat postingan di grup angkatan untuk mendapatkan informasi. Beberapa contoh kasus tersebut cenderung membuat mahasiswa merasa kegunaan *website* belum sesuai dengan apa yang mereka harapkan dan memberikan ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan. Disisi lain, kepuasan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu sistem, kepuasan pengguna akan semakin tinggi apabila produk atau jasa berkualitas. Maka dari itu perlu adanya analisis dan evaluasi *usability website* Program Studi Ilmu Hukum, model evaluasi *website* menurut (jurnal utama) teori *usability* dapat dijadikan sebagai model evaluasi *website*, Adapun item dari pengukuran *usability* 1-10 item pertanyaan. Oleh karena itu, penelitian ini melakukan sebuah pengukuran dan evaluasi *website* program studi Ilmu Hukum maka penelitian ini mengangkat “Analisis Usability Pada *Website* Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Menggunakan Model Ukur SYSTEM USABILITY SCALE” sebagai judul penelitian, dan penelitian ini diharapkan dapat menjelaskan dan memperbaiki kegunaan *website* program studi Ilmu Hukum.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan penjelasan dan identifikasi masalah sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

Bagaimana hasil dari pengukuran Usability *website* program studi Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Menggunakan *System Usability Scale* (SUS) ?

1.3 BATASAN MASALAH

Pada riset skripsi ini, dilakukan berbagai batasan masalah yang terkait dengan pembahasan, antara lain:

1. Penelitian dilakukan pada *website* program studi Ilmu Hukum di fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran “ Jawa Timur.
2. Penelitian ini menggunakan model ukur *System Usability Scale*.
3. Penelitian ini menggunakan metode Analisis Deskriptif Kuantitatif dengan accidental sampling untuk mengumpulkan sample.
4. Untuk menentukan berapa minimal responden yang dibutuhkan menggunakan pendekatan rumus slovin.

1.4 TUJUAN

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dibahas, penelitian ini bertujuan antara lain:

Tujuan penelitian ini adalah mencari hasil skor *System Usability Scale* (SUS) pada *website* program studi Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

1.5 MANFAAT

Manfaat dari penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat antara lain sebagai berikut:

1. Mengetahui penilaian mahasiswa terhadap *Usablity website* program studi Ilmu Hukum.
2. Menjadi saran bagi pihak program studi Ilmu Hukum dalam rangka pengembangan *website* program studi di masa yang akan datang.
3. Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang yang serupa.

1.6 RELEVANSI SISTEM INFORMASI

Menurut Sutabri T dalam (Yanuardi & Permana, 2018) sistem informasi adalah sistem yang dapat didefinisikan dengan mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Suatu sistem informasi dapat didefinisikan secara teknis sebagai perangkat yang saling terhubung antar komponen seperti mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan kontrol dalam suatu organisasi. Sistem informasi juga dapat membantu mahasiswa dan dosen memberikan laporan perkembangan mahasiswa dalam proses belajar mengajar, mendapatkan laporan yang komprehensif dan memudahkan petugas akademik.

Website adalah salah satu media yang paling sering untuk diakses dan digunakan dalam mencari berbagai informasi dan sarana komunikasi. Faktor utamanya terjadi akibat perkembangan internet dari tahun ke tahun mengalami

peningkatan dari sisi pengguna aktifnya. Sebagai contoh, masyarakat dapat dengan mudah mencari informasi terkini melalui portal media online.

1.7 SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam penyusunan laporan pembahasan akan dibagi menjadi lima bab, yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut :

Bab 1 Pendahuluan

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab 2 Landasan Teori

Pada bab ini berisi tentang penguraian teori yang terkait dengan pembahasan mengenai analisis *usability website* akademik. Meliputi teori konsep sistem informasi, definisi kegunaan internet, *website*, pengukuran kegunaan *website*, *System Usability Scale* pengukuran *usability website* akademik, teknik pengumpulan data, populasi dan teknik sampling, skala likert, uji validitas, reliabilitas dan paired sample, serta kajian penelitian sebelumnya.

Bab 3 Metodologi Penelitian

Pada bab ini menguraikan metode proses pelaksanaan penelitian, mencakup penjelasan-penjelasan tentang prosedur, populasi dan sampel, instrumen penelitian, pengumpulan dan pemrosesan data, serta analisis data.

Bab 4 Hasil Dan Pembahasan

Pada bab ini memaparkan profil singkat *website* akademik program studi Ilmu Hukum yang digunakan, serta membahas hasil analisis yang meliputi hasil analisis demografis, hasil validitas, reliabilitas dan paired sample t-test, hasil

pengolahan data, interpretasi dan hasil pembahasan mengenai kualitas *website*, yang diperoleh berdasarkan analisis kesenjangan analisis, *System Usability Scale*, dan perbandingan kegunaan layanan *website* akademik.

Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan hasil dan saran atas hasil pelaksanaan Penelitian terkait dengan *website* akademik di program studi Ilmu Hukum.

Daftar Pustaka

Pada bagian ini akan dipaparkan sumber-sumber literatur yang digunakan dalam Pembuatan penelitian ini.

Lampiran

Pada bagian ini berisi beberapa dokumen yang sesuai dengan fakta dilapangan