

**ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
MENGGUNAKAN MODEL UKUR SISTEM USABILITY SCALE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:
RAHMAN ADI FIRMANSYAH
1535010086

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2022**

SKRIPSI

ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE PROGRAM STUDI ILMU HUKUM MENGGUNAKAN MODEL UKUR SYSTEM USABILITY SCALE

Disusun Oleh:

RAHMAN ADI FIRMANSYAH
1535010086

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Pengaji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Pada Tanggal 08 Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing:

1.


Asif Farooqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

Tim Pengaji:

1.


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

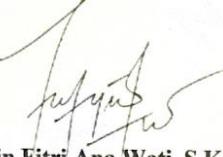
2.


Tri Lathif Marliyanto, S.Kom., M.T.
NIPPK. 19890225 2021211 001

2.


Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

3.


Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom.
NPT. 212199 10 320267

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur




Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE PROGRAM STUDI ILMU HUKUM MENGGUNAKAN MODEL UKUR SYSTEM USABILITY SCALE

Disusun Oleh:

RAHMAN ADI FIRMANSYAH
1535010086

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli
Periode 2022 pada Tanggal 08 Juli 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1


Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

Dosen Pembimbing 2

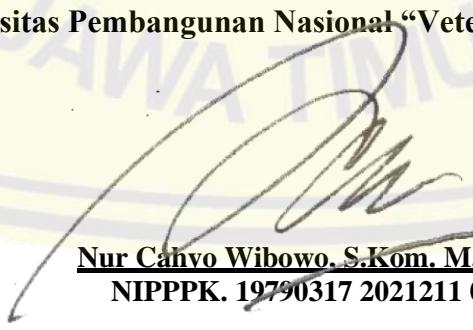

Tri Lathif Mardi Sumarsono, S.Kom., M.T
NIPPK. 19890225 2021211 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom. M.Kom.
NIPPK. 19790317 2021211 002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR FAKULTAS
ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Rahman Adi Firmansyah

NPM 1535010086

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 08 Juli 2022 dengan judul:

ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE PROGRAM STUDI ILMU HUKUM MENGGUNAKAN MODEL UKUR SYSTEM USABILITY SCALE

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 20 Juli 2022

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

NPT. 171199 10 320052

2. Eristya Maya Safitri, S.Kom.. M.Kom.

NIP. 19930316 2019032 020

3. Seftin Fitri Ana Wati,S.Kom.. M.Kom.

NPT. 212199 10 320267

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

Tri Lathif Mardi Sugiantoro, S.Kom., M.T
NIPPK. 19890225 2021211 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RAHMAN ADI FIRMANSYAH
NPM : 1535010086
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
MENGGUNAKAN MODEL UKUR SYSTEM USABILITY SCALE**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, Juli 2022

Hormat saya,



RAHMAN ADI FIRMANSYAH

1535010086

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Usability Pada Website Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Menggunakan Model Ukur System Usability Scale” dengan tepat waktu. Tujuan dari penulisan skripsi ini guna mencapai kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer bagi mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur.

Namun, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini dan dapat dikatakan masih jauh dari kata sempurna, banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini.

Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh karena itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua dan kakak penulis yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungannya sehingga penulis menjadi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Asif Faroqi S.Kom, M.Kom dan Bapak Tri Lathief Mardi Suryanto, S.kom., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar dan memberikan ilmunya sehingga penulis mendapatkan pencerahan dalam penyelesaian skripsi.
3. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom. M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen program studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Waldon Nove Simarmata selaku rekan penulis yang telah menemani, membantu, mendukung, dan selalu mengingatkan penulis sehingga penulis terus bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Terima kasih kepada teman-teman pejuang veteran yang mengambil topik tentang *System Usability Scale* (SUS), selalu memberikan bantuan, membantu doa, memberikan motivasi dan juga semangat untuk penulis.
7. Terima kasih kepada semua teman-teman program studi Sistem Informasi yang telah turut membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.

Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri, umumnya bagi pembaca, dan dapat menjadi bahan pelajaran bagi pihak yang ingin membuat penelitian skripsi serupa.

Surabaya, Juli 2022

Penulis,

Rahman Adi Firmansyah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat	5
1.6 Relevansi Sistem Informasi.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Dasar Teori	8
2.2 Teknologi Informasi	8
2.3 Sistem Informasi.....	14
2.4 Website	16
2.5 System Usability Scale	19
2.6 Analisis Deskriptif.....	20
2.7 Penelitian Kuantitatif.....	23
2.8 Usability	31
2.9 Teknik Sampling	35
2.9.1 Teknik Accidental Sampling.....	36
2.10 Program Studi Ilmu Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur	36
2.10.1 Visi dan Misi Fakultas Hukum	39
2.10.2 Profil Institute Fakultas Hukum	40
2.10.3 Website Program Studi Ilmu Hukum	41
2.11 Penelitian Terdahulu.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Alur Penelitian.....	44
3.2 Studi Literatur dan Observasi	44
3.3 Identifikasi Masalah	45
3.4 Penyusunan Instrumen Penelitian.....	45

3.4.1 Uji Validitas.....	46
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.4.3 Analisis Skor System Usability Scale	49
3.4.4 Menginterpretasikan Skor System Usability Scale	50
3.5 Pengumpulan Data.....	54
3.5.1 Instrumen Kuesioner.....	54
3.5.2 Populasi, Responden, dan sampel.....	55
3.6 Validasi Data	58
3.7 Pengelolahan Data.....	58
3.8 Hasil dan Diskusi.....	58
3.9 Kesimpulan dan Saran	58
3.10 Jadwal Penelitian	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Data Demografi Responden	60
4.1.1 Angkatan	60
4.1.2 Jenis Kelamin	61
4.1.3 Device atau Perangkat.....	62
4.1.4 Informasi Yang Didapat.....	62
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	63
4.2.1 Uji Validitas	63
4.2.2 Uji Reliabilitas	64
4.3 Analisis Skor System Usability Scale.....	64
4.4 Analisis Deskriptif	67
4.4.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif	67
4.4.2 Analisis Deskriptif Kualitatif	73
4.5 Pembahasan Rekomendasi Hasil Kualitatif	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kuesioner System Usability Scale	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Skala Interpretasi Hasil Skor System Usability Scale	51
Tabel 3.2 Pertanyaan Skor System Usability Scale	55
Tabel 3.3 Skor Jawaban Kuesioner SUS Skala Likert.....	55
Tabel 4.1 Uji Validitas	63
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.3 Hasil Skor System Usability Scale	65
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban System Usability Scale	67
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Mean, Median, Modus	70
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Indikator Q1	73
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Indikator Q2	74
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Indikator Q3	74
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Indikator Q4	75
Tabel 4.10 Frekuensi Jawaban Indikator Q5	76
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Indikator Q6	76
Tabel 4.12 Frekuensi Jawaban Indikator Q7	77
Tabel 4.13 Frekuensi Jawaban Indikator Q8	77
Tabel 4.14 Frekuensi Jawaban Indikator Q9	78
Tabel 4.15 Frekuensi Jawaban Indikator Q10	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik Skor SUS JhoneBrooke2013	19
Gambar 2.2 Tampilan Website Prodi Ilmu Hukum	41
Gambar 3.1 Alur Penelitian	44
Gambar 3.2 Hasil Penilaian Skor SUS	46
Gambar 3.3 Rumus Uji Validitas Data	47
Gambar 3.4 Hasil Uji Validitas.....	48
Gambar 3.5 Rumus Koefisiensi Reliabilitas.....	49
Gambar 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Gambar 3.7 Grafik Skala Interpretasi Hasil SUS	51
Gambar 3.8 Grafik Kurva Sauro.....	52
Gambar 3.9 Nilai Persentil Hasil Sor System Usability Scale.....	51
Gambar 3.10 Data Populasi Mahasiswa Prodi Ilmu Hukum	56
Gambar 3.11 Rumus Slovin	57
Gambar 4.1 Data Angkatan Responden.....	60
Gambar 4.2 Data Jenis Kelamin	61
Gambar 4.3 Data Device atau Perangkat	62
Gambar 4.4 Data Informasi Yang Dapat	62
Gambar 4.5 Hasil Grafik SUS JhoneBroke2013	66

JUDUL : Analisis Usability Pada Website Program Studi Ilmu Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur Menggunakan Model Ukur System Usability Scale.

Pembimbing 1 : Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing 2 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.kom., M.T.

ABSTRAK

Website Program studi Ilmu Hukum yang saat ini digunakan sebagai media dan komunikasi baik secara internal ataupun eksternal belum pernah dilakukan evaluasi, baik pada saat perancangan, pembuatan ataupun implementasi evaluasi secara global terhadap *Website* Program Studi Ilmu Hukum merupakan langkah awal untuk menilai keberhasilan implementasi *website*. Banyak pendekatan yang bisa dilakukan dalam melakukan evaluasi, salah satunya adalah evaluasi *usability*. Penelitian yang dilakukan dengan judul “Analisis *Usability* Pada *Website* Program Studi Ilmu Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur menggunakan model ukur *System Usability Scale* bertujuan untuk melakukan evaluasi *usability*. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat *usability* yang ada pada *website* Ilmu Hukum dengan menggunakan model ukur *System Usability Scale* (SUS). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengukuran *usability* pada *website* program studi Ilmu Hukum di UPN “Veteran” Jawa Timur mendapatkan skor SUS sebesar 63. Pada penilaian “Acceptability Range” *website* program studi Ilmu Hukum bisa dikategorikan masuk “Marginal High” yang artinya responden berpandangan *website* sudah sesuai, mendapatkan penilaian “D” pada penilaian ”Grade Scale” kemudian pada “Adjective Ratings” *website* program studi Ilmu Hukum mendapatkan penilaian “Good” artinya diterima dengan baik oleh responden.

Kata kunci: *Website, Usability, System Usability Scale.*

TITLE : Usability Analysis on the Website of the UPN "Veteran" Jawa Timur Legal Science Study Program Using the Usability Scale System Measuring Model.

Supervisor 1 : Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

Supervisor 2 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.kom., M.T.

ABSTRACT

The Legal Science Study Website Program , which is currently used as a medium for internal and external communication, has never been evaluated, either at the time of designing, making, or implementing a global evaluation of the Legal Science Study Program Website is the first step to assess the success of website implementation. Usabiliti evaluation is one of numerous methods that can be used while performing evaluations. In order to assess usability, a study was undertaken under the title "Usability Analysis on the Website of the Upn "Veteran" Jawa Timur Legal Science Study Program using the Usability Scale System measurement methodology". By employing the System Usability Scale (SUS) measurement approach, this study intends to evaluate the usability of the Legal Science website. According to the study's findings, the Law Study Program website at UPN "Veteran" Jawa Timur achieved a SUS score of 63 for its website usability. The website of the Legal Science study program received a "Good" evaluation on the "Adjectice Ratings" scale, indicating that respondents found it to be acceptable, while the website of the Law study program received a "D" rating on the "Grade Scale" evaluation, indicating that respondents thought it was appropriate.

Keywords: Website, Usability, System Usability Scale.