

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan relevansi SI.

1.1 Latar Belakang

Dengan berkembangnya kemajuan Teknologi Informasi dapat meningkatkan dan mempermudah kinerja berbagai kegiatan yang memungkinkan suatu pekerjaan tersebut terselesaikan dengan cepat, tepat, dan akurat. Teknologi mempunyai banyak sekali dampak terhadap masyarakat. Salah satu bentuk Teknologi Informasi yang berdampak langsung pada masyarakat adalah sistem informasi, misalnya dalam bidang pendidikan di perguruan tinggi. Sistem Informasi Akademik bertujuan mengolah data yang sesuai dengan penggunaan teknologi komputer termasuk software maupun hardware (Marlina Sistem Informasi et al., 2017). Perkembangan kebutuhan manajemen akademik menjadi semakin kompleks, oleh karena itu pembangunan sistem informasi akademik harus berorientasi pada kepuasan pengguna sebagai suatu cara untuk mengukur tingkat keberhasilan sistem informasi tersebut.

Keberhasilan sistem informasi dipengaruhi oleh kualitas informasi. Kualitas informasi berdampak sangat penting bagi individu. Efek positif yang diinginkan antara lain peningkatan keterampilan pengambilan keputusan, efisiensi kerja, dan peningkatan kualitas kerja (Delone & Mclean,

2003). Dari beberapa penelitian yang lain menurut (Aprianty & Tanamal, 2018) menyatakan bahwa ISSM telah banyak disempurnakan oleh para peneliti seperti (Bailey dan Person 1983, DeLone dan McLean 1992, Seddon 1997, Rai et al., 2002 dalam Sabherwal et al., 2004). Kesimpulannya menyatakan jika kesuksesan *information system* dipengaruhi oleh *quality system* dan *information quality* yang dihasilkan dari sistem yang terlibat.

Salah satu dari studi dimana digunakan untuk mengukur keberhasilan layanan Sistem Informasi Manajemen adalah studi yang dilakukan oleh DeLone dan McLean (1992). Pada tahun 1992 dan diperbarui pada 2003, model kesuksesan Sistem informasi DeLone dan McLean (D&M ISSM), telah banyak digunakan untuk pengalaman penelitian lain yang tujuannya mengetahui keberhasilan dari sistem informasi. Metode ini terdapat enam faktor untuk mengukur kesuksesan yaitu *information quality*, *system quality*, *service quality*, *intention to use*, *user satisfaction*, dan *net benefit*.

Sistem Informasi Manajemen ini digunakan oleh mahasiswa aktif di IAIN Madura. Berdasarkan Gambar 1.1 terdapat 7 menu yang terdapat pada Sistem Informasi Manajemen IAIN Madura yaitu menu registrasi, perkuliahan, beasiswa, skripsi, wisuda, KTM (Kartu Tanda Mahasiswa) dan SKPI.

The screenshot shows the dashboard of the SIM IAIN Madura system. At the top, there is a header with the user's name and ID: SHOFIA SYAFRIANA RAHMAWATI [19383032121]. Below this is a navigation menu with options: HOME, REGISTRASI, PERKULIAHAN, BEASISWA, SKRIPSI, WISUDA, KTM, and SKPI. The main content area displays a welcome message: "Selamat Datang SHOFIA SYAFRIANA RAHMAWATI" and "Semester Gasal Tahun 2021/2022". Below the message is a table titled "Data Akademik SHOFIA SYAFRIANA RAHMAWATI" containing the following information:

NIM / NISN / NIM Bayar	: 19383032121 / 9994502806 / 19383032121
Nama Lengkap	: SHOFIA SYAFRIANA RAHMAWATI
Pembimbing Akademik	: Dr. Sri Handayani, M.M.
Program Studi	: Ekonomi Syariah
Tempat, Tgl Lahir	: PAMEKASAN, 26-07-2000
Alamat	: Tlanakan RT. 1 RW. 1 Jawa Timur

At the bottom of the dashboard, there is a footer with the text "Supported by TIPD @2021" and "Institut Agama Islam Negeri Madura".

Gambar 1.1 Dashboard SIM IAIN Madura

Permasalahan dalam penelitian ini muncul karena pada website SIMPADU terdapat keluhan dari mahasiswa tentang penggunaan website SIMPADU. Selain masalah yang secara langsung mempengaruhi user yaitu masalah input KRS yang mengganggu user untuk menyetor KRS karena server tidak dapat diakses, hal ini membuat user tidak bisa login dan menimbulkan bug pada prosedur saat memasuki KRS. Dan terjadi keterlambatan. Mungkin ada iklan yang mempersulit pengguna untuk menggunakannya dan informasi yang diberikan mungkin tidak diperbarui. Hal tersebut berakibat pada kurang maksimalnya keberhasilan penerapan sistem informasi akademik secara keseluruhan. Sehingga penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran kesuksesan implementasi SIMPADU di IAIN Madura dan untuk menganalisis kinerja kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih.

Dari penjelasan diatas diketahui agar perlunya dilakukan pengukuran kesuksesan sebuah website pada penelitian ini karena: (1)

Sistem informasi akademik memiliki peran penting sebagai penunjang proses belajar mengajar di Universitas maupun Institusi; (2) Pengukuran kesuksesan Sistem Informasi Manajemen dibutuhkan agar kualitas sistem informasi dapat diketahui; dan (3) Delone dan McLean Information Success Model adalah model yang dapat digunakan untuk menganalisis kesuksesan layanan website sebuah sistem informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang tersebut maka rumusan masalah yang dapat diangkat melalui penelitian ini yaitu: Apa saja faktor yang mempengaruhi kesuksesan dari SIMPADU IAIN Madura?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan untuk penelitian ini sebagai berikut:

1. Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif sarjana di Institusi Agama Islam Negeri Madura (IAIN Madura)
2. Variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah yang berkaitan dengan metode *Delone and McLean Information System Success Model*

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun berdasarkan perumusan masalah diatas maka tujuan penelitian yang ingin dicapai pada penelitian ini yaitu: Mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kesuksesan SIMPADU IAIN Madura

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai pada penelitian ini yaitu:

1. Menjadikan bahan acuan bagi pihak IAIN dalam rangka pengembangan sistem informasi manajemen yang lebih baik lagi untuk kedepannya.
2. Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang sejenis

1.6 Relevansi Isi

Menurut (Laudon & Laudon, 2010) sistem informasi secara teknis dapat didefinisikan sebagai seperangkat komponen yang saling berhubungan, menggabungkan, memproses, menyimpan dan menyebarkan informasi untuk membantu dalam pengambilan keputusan dan pengoperasian dalam suatu organisasi. Evaluasi “efektivitas” atau “keberhasilan” dari sistem informasi. Mengetahui keberhasilan dari sistem informasi merupakan aspek penting dalam aspek bidang sistem informasi baik dalam penelitian maupun dalam praktik (Delone & McLean 2016). Oleh karena itu, dalam penelitian ini diperlukan penelitian untuk mengetahui keberhasilan website.