

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN TERPADU INSTITUT AGAMA ISLAM
NEGERI MADURA MENGGUNAKAN METODE DELONE
MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCES MODEL**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:

CHRISTANTI AYU PERMATASARI

NPM. 18082010069

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2022**

SKRIPSI
ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
TERPADU INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
MENGUNAKAN METODE DELONE MCLEAN INFORMATION
SYSTEM SUCCES MODEL

Disusun Oleh:
Christanti Ayu Permatasari
18082010069

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal Juli 2022

Menyetujui,

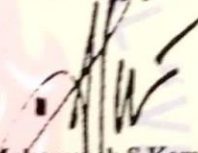
Pembimbing :

Tim Penguji :

1.




Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T
NIP.19890225 2021211 001

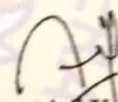


Siti Mukaromah S.Kom., M.Kom.
NIP.19810704 2021212 011

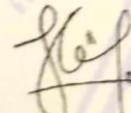
2.



Anita Wulansafi, S.Kom., M.Kom
NPT.202198 71 015202



Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001



Eristva Mava Safitri, S.Kom., M.Kom
NIP. 19930316 201903 2 020

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
TERPADU INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
MENGUNAKAN METODE DELONE MCLEAN INFORMATION
SYSTEM SUCCES MODEL


Disusun Oleh:
Christanti Ayu Permatasari
18082010069

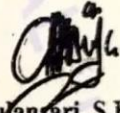
Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan
Periode 2022 pada Tanggal Juli

Menyetujui,

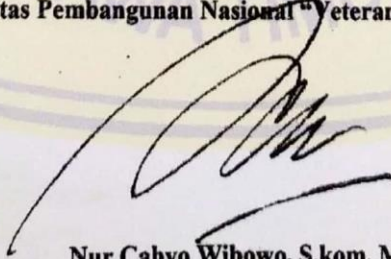
Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T
NIP. 19870519 2018031 001


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom
NPT. 202198 71 015202

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Nur Cahyo Wibowo, S.kom, M.Kom
NIP. 19790317 2021211 002

KETERANGAN REVISI

Kami yang beratnda tangan dibawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Christanti Ayu Permatasari
NPM : 18082010069
Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal dengan judul:

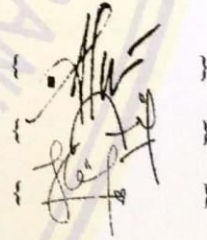
ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERPADU INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA MENGGUNAKAN METODE DELONE MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCES MODEL

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 22 Juli 2022

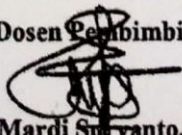
Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Siti Mukaromah S.Kom., M.Kom.
NIP.19810704 2021212 011
2. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001
3. Eristva Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 201903 2 020



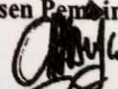
Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1



Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.
NIP. 19870519 201803 1 001

Dosen Pembimbing 2



Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom
NPT. 202198 71 015202

SURAT PERNYATAAN

Saya, Mahasiswa Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christanti Ayu Permatasari
NPM : 18082010069
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan Bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir Saya Sebagai berikut:

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERPADU INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA MENGGUNAKAN METODE DELONE MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCES MODEL

Bukan merupakan plagiat dari skripsi / tugas akhir / penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk / software / hasil karya yang saya beli dari pihak lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun institusi pendidikan lain.

Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensinya, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.


Christanti Ayu Permatasari

Judul : **ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERPADU INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA MENGGUNAKAN METODE DELONE MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCES MODEL**

Penulis : **Christanti Ayu Permatasari**

Pembimbing 1 : **Tri Latif Mardi Suryanto S.Kom., M.T**

Pembimbing 2 : **Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom**

ABSTRAK

Dalam bidang pendidikan di universitas, teknologi memiliki dampak terhadap masyarakat seperti halnya sistem informasi. Seiring dengan tingginya kebutuhan untuk pengelolaan akademik. Oleh karena itu dibutuhkan pengembangan sistem informasi sesuai dengan pengguna dimana pengguna merupakan penentu kesuksesan dari sistem informasi

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem informasi manajemen terpadu (SIMPADU). Penelitian ini menggunakan model *Delone McLean Information System Succes Model* dengan 6 variabel yang digunakan yaitu *System Quality, Information Quality, Service Quality, Use, User Satisfaction* dan *Net Benefit*. Kuesioner dalam penelitian disebarkan kepada 334 mahasiswa dengan 17 program studi di IAIN Madura, analisis pada penelitian ini menggunakan SEM-PLS.

Kesimpulan bahwa perspektif pengguna yang ada pada penelitian ini adalah *Information Quality, Service Quality, Use, User Satisfaction* memiliki efek positif signifikan terhadap *Net Benefit* pada pengguna.

Faktor yang mempengaruhi dalam penggunaan selanjutnya pada SIMPADU IAIN Madura dengan menggunakan *Delone and McLean Information System Succes Model* adalah *User Satisfaction* didapatkan dari hasil nilai path coefficient yang paling besar yaitu 0,619

Kata Kunci : Delone and McLean, SIMPADU IAIN Madura, SEM-PLS

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah, rahmat serta hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERPADU INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA MENGGUNAKAN METODE DELONE MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCES MODEL”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Kepada Allah S.W.T. karena dengan rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini bisa diselesaikan.
2. Bapak Heri Budi Satrio, Ibu Suprati karena dengan adanya doa disetiap waktunya, dukungan finansial, dan dorongannya skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ahmad Munir, Ibu Endang Astutik karena dengan adanya doa disetiap waktunya, dukungan finansial, dan dorongannya skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Saudari Farah dan Adis yang telah memberikan dukungan moral saat penyelesaian skripsi.

5. Bapak Tri Latif Mardi Suryanto S.Kom., M.T selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa memberikan bimbingan, ilmu dan arahan selama pengerjaan skripsi ini.
6. Dan teman saya Shofia Syafriana Rahmawati dan Dewi Wardah Riska Ayu yang selalu memberikan dukungan satu sama lain semenjak SMA.
7. Seluruh teman-teman Sistem Informasi angkatan 2018 yang selalu kompak dan saling memberikan dukungan satu sama lain.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan pada penulisan dan pengerjaan skripsi ini. Sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun untuk untuk kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Relevansi Isi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kesuksesan Sistem Informasi	6
2.2 Sistem Informasi Akademik.....	6
2.3 Information System Success Model (ISSM) – Delone & McLean.....	7
2.4 Penelitian-Penelitian Terdahulu Tentang Delone & McLean.....	11
2.5 Profil Institusi Agama Islam Negeri Madura.....	16
2.6 SEM-PLS	18
2.7 Data Primer	19
2.8 Data Sekunder	20
2.9 Populasi dan Sampel	20
2.10 Teknik Sampling	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Alur Penelitian	22
3.2 Studi Literatur	23
3.3 Studi Lapangan.....	23
3.4 Identifikasi Masalah.....	24
3.5 Penyusunan Model Konseptual.....	25
3.6 Penyusunan Model Konseptual Penelitian.....	25

3.6.1	Kualitas Sistem (System Quality).....	26
3.6.2	Kualitas Informasi (Informtion Quality)	26
3.6.3	Kualitas Layanan (Service Quality).....	27
3.6.4	Penggunaan (Use).....	27
3.6.5	Kepuasan Pengguna (User Satisfaction).....	28
3.6.6	Definisi Operasional	28
3.7	Penyusunan Populasi dan Sampel.....	29
3.7.1	Sumber Pengumpulan Data	29
3.7.1.1	Data Primer	30
3.7.1.2	Data Sekunder.....	30
3.7.2	Populasi.....	30
3.7.3	Sampel.....	31
3.7.4	Teknik Sampling.....	32
3.7.5	Skala Likert	33
3.8	Instrumen Pernyataan.....	34
3.9	Pengujian Instrumen Pernyataan.....	36
3.9.1	Uji Validitas.....	36
3.9.2	Uji Realibilitas.....	40
3.10	Analisis Data	41
3.10.1	Analisis Statistik Deskriptif	41
3.10.2	Analisis Inferensial.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Data Demografi Responden	43
4.1.1	Usia.....	43
4.1.2	Jenis Kelamin	44
4.1.3	Program Studi.....	45
4.1.4	Fungsi yang Digunakan	46
4.1.5	Intensitas Pengguna.....	47
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	48
4.2.1	Frekuensi Jawaban Variabel System Quality	48
4.2.2	Frekuensi Jawaban Variabel Information Quality	50
4.2.3	Frekuensi Jawaban Variabel Service Quality	51
4.2.4	Frekuensi Jawaban Variabel Use.....	53
4.2.5	Frekuensi Jawaban Variabel User Satisfaction.....	55
4.2.6	Frekuensi Jawaban Variabel Net Benefit.....	57

4.3	Analisis Inferensial	59
4.3.1	Outer Model.....	59
4.3.2	Inner Model	64
4.3.3	Uji Hipotesis.....	66
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.4.1	Hubungan System Quality (SQ) terhadap Use (U) dan User Satisfaction (US) 72	
4.4.2	Hubungan Information Quality terhadap Use dan User Satisfaction.....	74
4.4.3	Hubungan Service Quality terhadap Use dan User Satisfaction.....	76
4.4.4	Hubungan Use terhadap User Satisfaction dan Net Benefit	78
4.4.5	Hubungan User Satisfaction terhadap Net Benefit.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN.....		89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. DeLone and McLean Model 1992	8
Gambar 2. 2. Delone and McLean Model 2003	9
Gambar 3. 1. Alur Penelitian.....	23
Gambar 3. 2. Model Konseptual Penelitian	25
Gambar 3. 3. Tabel Isaac &Michael (1997).....	31
Gambar 4. 1. Usia Responden.....	43
Gambar 4. 2. Jenis Kelamin Responden	44
Gambar 4. 3. Program Studi Responden	45
Gambar 4. 4. Fungsi yang Digunakan.....	46
Gambar 4. 5. Intensitas Penggunaan Responden	47
Gambar 4. 6. Bootstrapping	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu Delone & McLean	11
Tabel 3. 1. Definisi Operasional	28
Tabel 3. 2. Rincian Prodi Mahasiswa Aktif	30
Tabel 3. 3. Perhitungan Jumlah Sampling disetiap Prodi	32
Tabel 3. 4. Tabel Skala Likert.....	33
Tabel 3. 5. Tabel Instrumen Pernyataan	34
Tabel 3. 6. Hasil Uji Validitas Variabel System Quality	37
Tabel 3. 7. Hasil Uji Validitas Variabel Information Quality.....	38
Tabel 3. 8. Hasil Uji Validitas Variabel Service Quality.....	38
Tabel 3. 9. Hasil Uji Reabilitas	41
Tabel 4. 1. Frekuensi Jawaban Variabel System Quality.....	48
Tabel 4. 2. Hasil Statistik Jawaban Variabel System Quality.....	48
Tabel 4. 3. Frekuensi Jawaban Variabel Information Quality	50
Tabel 4. 4. Hasil Statistik Jawaban Variabel Information Quality	50
Tabel 4. 5. Frekuensi Jawaban Variabel Service Quality	52
Tabel 4. 6. Hasil Statistik Jawaban Variabel Service Quality.....	52
Tabel 4. 7. Frekuensi Jawaban Variabel Use	54
Tabel 4. 8. Hasil Statistik Jawaban Variabel Use	54
Tabel 4. 9. Frekuensi Jawaban Variabel User Satisfaction.....	55
Tabel 4. 10. Hasil Statistik Jawaban Variabel User Satisfaction	55
Tabel 4. 11. Frekuensi Jawaban Variabel Net Benefit.....	57
Tabel 4. 12. Hasil Statistik Jawaban Variabel Net Benefit.....	57
Tabel 4. 13. Loading Factor	60

Tabel 4. 14. Nilai Average Variance Extracted (AVE)	61
Tabel 4. 15. Nilai korelasi antar konstruk dengan fornell-larcker.....	62
Tabel 4. 16. Hasil Cross Loading.....	62
Tabel 4. 17. Nilai Composite Reliability	64
Tabel 4. 18. Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4. 19. Nilai R-Square.....	65
Tabel 4. 20. Pengaruh Langsung.....	66
Tabel 4. 21. Pengaruh Tidak Langsung	68
Tabel 4. 22. Hasil Pengujian Hipotesis	69