

DAFTAR PUSTAKA

- Barnes, S. J. & Vidgen, R. T. (2000). *WebQual: An Exploration of Web-Site Quality*.
- Barnes, S. J. & Vidgen, R. T. (2002). *An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality*. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3(3), 114-127.
- Barnes, S. J. & Vidgen, R. T. (2003). *Measuring Web site quality improvements: a case study of the forum on strategic management knowledge exchange*. *Industrial Management & Data Systems*, 297-309.
- J. A. Martilla and J. C. James. (1977). *Importance–performance analysis*. *Journal of Marketing*, vol.41, 77-79.
- Warjiyono & Hellyana, C. M. (2017). *Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 5(2), 139-146.
- Pamungkas, R. A. dkk. (2019). *Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 SRAGEN dengan Metode Webqual 4.0 dan IPA*. *Jurnal TEKNOKOMPAK*, 13(1), 12-17.
- Napitupulu, D. B. (2016). *Evaluasi kualitas website universitas XYZ dengan pendekatan Webqual* *Evaluation of XYZ university website quality based on Webqual approach*. *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, 14(1), 51-64.
- Rahmaini, S. N. (2018). Skripsi: *Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)*.
- Aini, E. N. (2020). Skripsi: *Evaluasi Layanan Aplikasi Virtual Job Fair (VJ SUROBOYO) dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi (Studi Kasus : Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya)*.

- Manik, A.; Salamah, I. & Susanti, E. (2017), *Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya. Jurnal Elektro Telekomunikasi Terapan (JETT)*, 477-484.
- Apriliani, D.; Fikry, M. & Hutajulu, M. J. (2020). *Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com. Jurnal Ilmiah Merpati*, 8(1), 34-45.
- Rerung, R. R.; Fauzan, M. & Hermawan, H. (2020). *Website Quality Measurement of Higher Education Services Institution Region IV Using Webqual 4.0 Method. International Journal of Advances in Data and Information Systems*, 1(2), 89-102.
- Rohma, F. & Kurniawan, D. (2017). *Pengukuran Kualitas website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0. Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer*, 3(1), 31-38.
- Aufa, Z. A. (2019). *Skripsi Analisis Kepuasan Kerja Dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) di Hotel Familie 2 Kota Metro*. 1-84.
- Titiani, F. dkk. (2020). *Analysis of User Satisfaction on Corona.Jakarta.go.id Website: Use Webqual Method 4.0. Journal of Physics*.
- Faqih, H. dkk. (2020). *An Analysis and Measurement of Website Quality Using WebQual 4.0 and Importance Performance Analysis (IPA) Method (A Case Study of Kemiriamba Village Brebes)*, *Journal of Physics*.
- Arifin, S. R. (2018). *Pengukuran kualitas layanan website Universitas Tadulako menggunakan metode WebQual. Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 4(2), 125-136.

- Mulyanto, A. dkk. (2021). *Analisis Kualitas Website Integrated Lab Journal Menggunakan Webqual Dan Importance Performance Analysis. Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(2), 405-419.
- AK. Januarita, D. & Romadlon F. (2018). *Quality Analysis of Library Information System Using Webqual toward User Satisfaction. JURNAL INFOTEL*, 10(1), 28-32.
- Makapedua, M.; Tomponu, A. & Sandag, G. A. (2020). *Analisis Kualitas Website pada PT.DAW Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 8(4), 339-345.
- Adelin & Silviana, M. (2018). *Website Services Quality Analysis of PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Toward User Satisfaction by Using Webqual 4.0 Method. Journal of Physics : Conference series*.
- Prastiti, N., Koeshardianto, M. & Apriliana, R. (2021). *PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE AKADEMIK MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCEPERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK PENINGKATAN LAYANAN PENGGUNA. Jurnal SimanteC*, 10(1), 9-16.
- Ismail & Al-Bahri, F. P. (2019). *WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) : Eksplorasi Kualitas Situs Web e-Kuisisioner. Jurnal JTIIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 3(2), 52-58.
- Yodi. (2018). *Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0. JURNAL RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 2(2), 591-596.