

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan untuk dapat melakukan perbaikan pada *website* UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur.

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas *website* UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur secara keseluruhan cukup sesuai dengan harapan pengguna. Hal ini terbukti dari hasil perhitungan GAP antara kinerja dan tingkat kepentingan masing-masing variabel hasilnya positif. GAP tertinggi terletak pada variabel *service interaction quality* dengan GAP sebesar 0,229. Hal tersebut mengindikasikan bahwa pengguna cukup puas dengan variabel *service interaction quality*.

2. Bagi pihak manajemen *website* UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur, hasil penelitian ini bisa dijadikan acuan untuk mengembangkan *website* yang lebih baik. Pengembangan bisa difokuskan kepada variabel *usability* dan *information quality* tepatnya pada indikator U3, U5, IQ5 yang berada pada kuadran A yaitu:

- Navigasi *website* UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur mudah untuk dipahami.

Saran pada permasalahan ini adalah menambahkan navigasi pada *website* UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur agar memudahkan pengguna untuk melakukan penelusuran dalam *website*.

- *Website* UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur memiliki tampilan yang menarik

Saran pada permasalahan ini adalah mengubah tampilan pada *website* UPT UPN “Veteran” Jawa Timur agar tidak monoton dan membosankan. Memperhatikan mutu konten seperti menggunakan judul yang menarik, menambah gambar atau tampilan infografis. Pengelola *website* juga perlu memastikan semua link pada *website* dapat dibuka

- *Website* UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur menyediakan informasi yang mudah dimengerti

Saran pada permasalahan ini adalah mempermudah kalimat pada informasi dalam *website*. Kalimat yang tidak bertele-tele namun tetap dapat menyampaikan tujuan yang jelas dari *website*.

Ketiga item tersebut perlu dilakukan perbaikan guna mengakomodasi keinginan pengguna agar memunculkan pengalaman pengguna secara positif.

5.2 SARAN

Adapun saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dari penelitian ini, hendaknya dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bagi UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur untuk meningkatkan kualitas dari *website*. Peneliti berharap sistem dapat dikembangkan lebih baik lagi karena ditemukan bahwa pengguna merasa informasi *website* tidak mudah digunakan, tidak adanya navigasi dan tampilan *website* yang tidak menarik.
2. Berdasarkan hasil penelitian di atas, peneliti berharap penelitian selanjutnya yaitu melakukan penelitian dengan topik yang sama tentang

analisis kualitas *website* namun dengan menggunakan metode yang berbeda. Sehingga dapat diketahui faktor lain apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna *website* UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur sehingga dapat menjadi bahan pembandingan.