

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian Analisis User Experience E-learning ILMU Menggunakan Metode Heart Metrics di Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur. Serta saran yang disampaikan untuk pengembangan ILMU oleh para pihak pengelola.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengolahan serta analisis data yang telah dilakukan pada penelitian ini bahwa:

- a. Pada variabel Task Success, tidak terdapat item pernyataan pada kuadran I yang dimana merupakan menjadi prioritas utama tidak terdapat item pernyataan yang artinya tidak ada item atau hal yang menjadi prioritas utama. Namun, pada kuadran III (faktor atau parameter yang tidak terlalu penting bagi pengguna karena memiliki kinerja dan kepentingan yang relatif rendah, namun pelaksanaannya dilakukan juga biasa saja atau dapat dikatakan kurang memuaskan bagi pengguna) diketahui terdapat 3 variabel dari Task Success yang perlu ditinjau ulang antara lain:

- T2, tentang pengguna membutuhkan waktu lebih dalam melakukan pengoperasian ILMU
- T4, tentang saat penggunaan fitur pengirim pesan untuk berkomunikasi antar sesama pengguna.
- T6, tentang pengguna mengalami error saat menggunakan ILMU

#### **5.2 Saran**

Berikut merupakan saran berdasarkan penelitian yang telah dilakukan antara lain:

- a. Penelitian ini dapat menjadi evaluasi bagi pihak pengelola guna meningkatkan pengalaman pengguna ILMU.
- b. Sebaiknya pihak pengelola memahami lebih dalam mengenai peningkatan pengalaman pengguna seperti mana yang terlebih menjadi prioritas supaya tidak terjadi kesalahan yang baru dan dapat dilakukan peningkatan dalam waktu dekat.
- c. Dikarenakan dalam keterbatasan jurnal terkait metode ukur HEART Metrics, alangkah baiknya peneliti selanjutnya mempelajari lebih dalam metode ini terutama pada Adoption dan Retention