

**ANALISIS PENERIMAAN MAHASISWA INDONESIA
TERHADAP TEKNOLOGI DIGITAL LAYANAN DISTRIBUSI
KONTEN AUDIO STUDI KASUS PODCAST SPOTIFY**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

ERLANGGA NORMAN WICAKSANA

1535010047

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2021

SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN MAHASISWA INDONESIA
TERHADAP TEKNOLOGI DIGITAL LAYANAN DISTRIBUSI
KONTEN AUDIO STUDI KASUS PODCAST SPOTIFY**

Disusun Oleh:

ERLANGGA NORMAN WICAKSANA
1535010047

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 08 Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing:

1.



Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

2.



Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NPT. 202198 71 015202

Tim Penguji:

1.



Tri Lathif Mulya Suryanto S.Kom.M.T.
NIPPPK. 19891225 2021211 001

2.



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

3.



Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. H. Ni Ketut Sari, MT.
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENERIMAAN MAHASISWA INDONESIA
TERHADAP TEKNOLOGI DIGITAL LAYANAN DISTRIBUSI
KONTEN AUDIO STUDI KASUS PODCAST SPOTIFY**

Disusun Oleh:

ERLANGGA NORMAN WICAKSANA


1535010047


**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli
Periode 2022 pada Tanggal 08 Juli 2022**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Asif Farooqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NPT. 202198 71 015202

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 19790317 2021211 002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR FAKULTAS
ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Erlangga Norman Wicaksana

NPM : 1535010047

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 08 Juli 2022 dengan judul:

**ANALISIS PENERIMAAN MAHASISWA INDONESIA
TERHADAP TEKNOLOGI DIGITAL LAYANAN DISTRIBUSI
KONTEN AUDIO STUDI KASUS PODCAST SPOTIFY**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.


Surabaya, 22 Juli 2022

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. **Tri Lathif Mardi Suryanto S.Kom., M.T.**
NIPPPK. 19890225 2021211 001
2. **Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.**
NPT. 171199 10 320052
3. **Eristva Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.**
NIP. 19930316 2019032 020

{  }

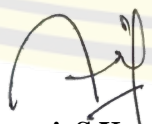
{  }


{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NPT. 202198 71 015202



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ERLANGGA NORMAN WICAKSANA
NPM : 1535010047
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS PENERIMAAN MAHASISWA INDONESIA
TERHADAP TEKNOLOGI DIGITAL LAYANAN DISTRIBUSI
KONTEN AUDIO STUDI KASUS PODCAST SPOTIFY**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 26 Juli 2022

Hormat saya,



ERLANGGA NORMAN WICAKSANA
1535010047

Judul : Analisis Penerimaan Mahasiswa Indonesia Terhadap
Teknologi Digital Layanan Distribusi Konten Audio Studi
Kasus Podcast Spotify

Pembimbing 1 : Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom.

Pembimbing 2 : Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom.

ABSTRAK

Podcast atau layanan distribusi konten berupa audio maupun video telah berkembang pesat di Indonesia. Aplikasi yang menyediakan layanan streaming podcast adalah spotify. Spotify menjadi platform paling populer yang digunakan untuk mendengarkan podcast di Indonesia.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi pengguna menggunakan layanan podcast spotify. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Technology Acceptance Model* (TAM). Data penelitian ini diperoleh dari 438 pengguna podcast spotify. Data penelitian dianalisis menggunakan software SmartPLS 3.

Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa faktor yang mempengaruhi penggunaan podcast spotify terdiri dari variabel *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Perceived Self-Efficacy* dan *Perceived Enjoyment* yang berpengaruh signifikan (P values < 0.001) terhadap minat penggunaan. Sedangkan faktor *Social Influence* tidak berpengaruh signifikan (P values > 0.05) terhadap minat penggunaan. Sedangkan faktor yang paling berpengaruh yaitu *Perceived Ease of Use* karena memiliki *path coefficient* yang paling besar yaitu 0.706 dibanding dengan variabel lain.

Kata Kunci: Podcast, TAM

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Penerimaan Mahasiswa Indonesia Terhadap Teknologi Digital Layanan Distribusi Konten Audio Studi Kasus Podcast Spotify". Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer bagi mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN "Veteran" Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya terdapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak kandung dan keponakan penulis yang telah memberikan dukungan
3. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN "Veteraan" Jawa Timur.
4. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom dan Ibu Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, memberikan ilmu serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Kepada para responden yang terhormat, terima kasih banyak, partisipasi yang diberikan sungguh sangat berarti bagi penulis.

7. Teman -teman Sistem Informasi 2015 yang selalu memberikan dukungan bagi penulis.
8. Sahabat-sahabat saya Dian, Robby, Awik, Chintara, Dahlia yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa hingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan dan bimbingan kepada penulis. Dan juga terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya di sini, yang senantiasa membantu dalam berbagai hal dalam proses penulisan penelitian ini.

Surabaya, 30 Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
2.1 Radio	8
2.2 Podcast	9
2.3 Spotify	10
2.4 TAM.....	11
2.5 Metodologi Penelitian Kuantitatif.....	16
2.6 Structural Equation Model (SEM)	16
2.7 Penelitian Terdahulu	17
BAB III	22
3.1 Alur Penelitian	22
3.2 Identifikasi Masalah	22
3.3 Studi Literatur	23
3.4 Model Konseptual	24
3.5 Hipotesis Penelitian.....	24
3.5.1 Perceived Usefulness (PU).....	25
3.5.2 Perceived Ease of Use (PEOU).....	25
3.5.3 Social Influence (SI)	26

3.5.4 Perceived Self-Efficacy (SE)	26
3.5.5 Perceived Enjoyment (PE)	26
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.6.1 Jumlah Populasi	27
3.6.2 Ukuran Sampel.....	27
3.6.3 Teknik Sampling	29
3.6.4 Skala Likert	29
3.7 Instrumen Pertanyaan.....	30
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.8.1 Uji Validitas	35
3.8.2 Uji Reliabilitas	39
3.9 Analisis Data	40
3.9.1 Analisis Deskriptif	40
3.9.2 Analisis Inferensial.....	40
BAB IV	42
4.1 Data Demografi Responden	42
4.1.1 Jenis Kelamin.....	42
4.1.2 Domisili.....	43
4.1.3 Lama Penggunaan Podcast Pada Aplikasi Spotify.....	44
4.2 Pembahasan Analisis Deskriptif	44
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	45
4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	47
4.3.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	49
4.3.4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Self-Efficacy</i>	51
4.3.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Enjoyment</i>	54
4.3.6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Intention to Use</i>	56
4.3 Analisis Inferensial.....	58
4.3.1 Outer Model	59
4.3.2 Inner Model	66
4.3.3. Uji Hipotesis	69
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	71

4.4.1 Hubungan Perceived Usefulness terhadap Intention to Use	71
4.4.2 Hubungan Perceived Ease of Use terhadap Intention to Use.....	73
4.4.3 Hubungan Social Influence terhadap Intention to Use	74
4.4.4 Hubungan Perceived Self-Efficacy terhadap Intention to Use	75
4.4.5 Hubungan Perceived Enjoyment terhadap Intention to Use	77
4.4.6 Hubungan Perceived Ease of Use terhadap Perceived Usefulness	78
BAB V	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hasil Survey Platform Reference Oleh DailySocial.id	3
Gambar 1.2. TAM ((Davis, Bagozzi, & Warshaw, 1989)	5
Gambar 2.1. Hasil Survey Podcast Oleh Dailysocial.id	10
Gambar 2.2. Technology Acceptance Model (TAM).....	12
Gambar 2.3. Model Penelitian Untuk Online Audio Streaming.....	15
Gambar 3.1. Alur Penelitian	22
Gambar 3.2. Model Konseptual.....	24
Gambar 4.1. Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.2. Domisili	43
Gambar 4.3. Lama Penggunaan Podcast Pada Aplikasi Spotify	44
Gambar 4.4. Model Konseptual Diagram Jalur.....	59
Gambar 4.5. Output Diagram Jalur (Inner Model).....	60
Gambar 4.6. Output Bootstraping	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Referensi Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1. Skala Penelitian.....	29
Tabel 3.2. Pernyataan Profil Responden.....	30
Tabel 3.3. Daftar Indikator Kuesioner	31
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Usefulness	36
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Ease of Use.....	36
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas Variabel Social Influence.....	37
Tabel 3.7. Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Self-Efficacy.....	37
Tabel 3.8. Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Enjoyment	38
Tabel 3.9. Hasil Uji Validitas Variabel Intention to Use.....	38
Tabel 3.10. Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.1. Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Usefulness.....	45
Tabel 4.2. Hasil Statistik Jawaban Variabel Perceived Usefulness	46
Tabel 4.3. Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Ease of Use	47
Tabel 4.4. Hasil Statistik Jawaban Variabel Perceived Ease of Use	49
Tabel 4.5. Frekuensi Jawaban Variabel Social Influence.....	50
Tabel 4.6. Hasil Statistik Jawaban Variabel Social Influence	51
Tabel 4.7. Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Self-Efficacy	52
Tabel 4.8. Hasil Statistik Jawaban Variabel Perceived Self-Efficacy	53
Tabel 4.9. Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Enjoyment.....	54
Tabel 4.10. Hasil Statistik Jawaban Variabel Perceived Enjoyment.....	55
Tabel 4.11. Frekuensi Jawaban Variabel Intention to Use	56
Tabel 4.12. Hasil Statistik Jawaban Variabel Intention to Use	57
Tabel 4.13. Outer Loading.....	61
Tabel 4.14. Cross Loading.....	62
Tabel 4.15. Fornell-Larcker Criterion.....	64
Tabel 4.16. Uji Composite Reliability	65
Tabel 4.17. Nilai Average Variance Extracted (AVE)	65

Tabel 4.18. R-Square 66
Tabel 4.19. Path Coefficients T-Values, P-Values 68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinan Pengambilan Data	86
Lampiran 2. Draft Kuesioner	86
Lampiran 3. Tampilan Kuesioner Online.....	89
Lampiran 4. Frekuensi Data Responden	95
Lampiran 5. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	96
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas SPSS.....	104
Lampiran 7. Analisis Inferensial dan Uji Hipotesis	105