

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini, membahas mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya. Selain itu, dalam bab ini juga terdapat saran-saran yang diberikan berdasarkan hasil dari penelitian ini.

5.1 Kesimpulan

Aplikasi PeduliLindungi merupakan aplikasi yang digunakan untuk membantu pelacakan kontak yang ditujukan untuk menghentikan penyebaran Virus Covid-19 di Indonesia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi niat penggunaan Aplikasi PeduliLindungi berdasarkan model UTAUT. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Faktor yang mempengaruhi niat pengguna dalam penggunaan Aplikasi PeduliLindungi secara signifikan yaitu *Performance Expectancy*, *Facilitating Conditions*, dan *Covid-19-related Stress*. Sementara *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Innovativeness*, dan *App-related Privacy Concern* ditemukan tidak berpengaruh signifikan terhadap niat pengguna dalam penggunaan Aplikasi PeduliLindungi.
2. Ditemukan juga bahwa Usia berpengaruh signifikan terhadap niat pengguna untuk menggunakan Aplikasi PeduliLindungi, sedangkan Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin, dan Kondisi Kesehatan tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan Aplikasi PeduliLindungi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran yang dapat diberikan dan dapat digunakan sebagai dasar penelitian lanjutan adalah sebagai berikut.

1. Pada penelitian ini, model yang digunakan memiliki kemampuan prediktif yang dilihat dari besar nilai variabilitas konstruk *Behavioral Intention* sebesar 42,8%, jadi 57,2% dijelaskan oleh variabel lain diluar model yang digunakan. Maka dari itu, untuk penelitian selanjutnya dapat menambah variabel yang digunakan dalam model penelitiannya, sehingga dapat mengetahui faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi niat penggunaan Aplikasi PeduliLindungi.
2. Model penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah UTAUT yang telah dimodifikasi oleh Walrave et al. (2021). Untuk penelitian selanjutnya, dapat menggunakan model UTAUT yang telah dimodifikasi oleh peneliti lain. Selain itu, dapat juga menggunakan model penelitian terhadap penerimaan atau adopsi aplikasi selain UTAUT. Penggunaan model yang berbeda dalam beberapa penelitian diharapkan dapat memberikan wawasan baru untuk mengetahui faktor yang dapat mempengaruhi niat untuk menggunakan, mengadopsi, atau menerima teknologi baru seperti Aplikasi PeduliLindungi.
3. Model UTAUT yang digunakan dalam penelitian ini tidak menggunakan Variabel Moderasi. Oleh karena itu, penelitian lanjutan dapat menambahkan penggunaan Variabel Moderasi dalam model penelitiannya untuk melihat adanya pengaruh Variabel Moderasi

terhadap faktor yang mempengaruhi niat untuk menggunakan Aplikasi PeduliLindungi.

4. Penelitian selanjutnya dapat lebih memfokuskan penelitian di suatu wilayah atau daerah di Indonesia, sebab pada penelitian ini, meskipun cakupan wilayah yang digunakan adalah seluruh Indonesia, namun mayoritas responden adalah berasal dari Jawa Timur. Oleh sebab itu, penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian di wilayah lainnya.

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran yang dapat diberikan kepada pihak penyedia Aplikasi PeduliLindungi adalah sebagai berikut.

1. Saran yang diberikan kepada pihak penyedia Aplikasi PeduliLindungi yakni agar dapat memberikan informasi lebih dalam terkait dengan pengoperasian Aplikasi PeduliLindungi hingga informasi terkait pembaharuan fitur dalam Aplikasi PeduliLindungi, agar masyarakat mengetahui fasilitas yang dapat diperoleh dari penggunaan Aplikasi PeduliLindungi. Dengan demikian, diharapkan pengguna dari Aplikasi PeduliLindungi akan semakin meluas.
2. Saran kepada pihak penyedia Aplikasi PeduliLindungi agar dapat memberikan bantuan kepada masyarakat seperti pemberian bantuan berupa pengedukasian tata cara pengoperasian Aplikasi PeduliLindungi yang dilakukan terhadap masyarakat di wilayah-wilayah terpencil di Indonesia maupun masyarakat yang minim pengetahuan tentang teknologi baru