

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PENGUNAAN APLIKASI PEDULILINDUNGI MENGUNAKAN MODEL UTAUT

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:
NURISA RAHMA SHANTIKA
18082010025

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2022**

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PENGGUNAAN APLIKASI PEDULILINDUNGI MENGGUNAKAN MODEL UTAUT

Disusun Oleh:

NURISA RAHMA SHANTIKA
18082010025

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 24 Juni 2022

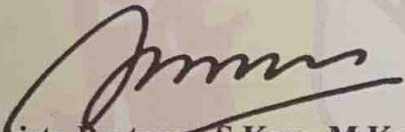
Pembimbing:

1.



Tri Lathif Mardiansyah, S.Kom, M.T.
NIPPPK. 19890225 2021211 001

2.



Arista Pratama, S.Kom, M.Kom
NPT. 171199 10 320052

Tim Penguji:

1.



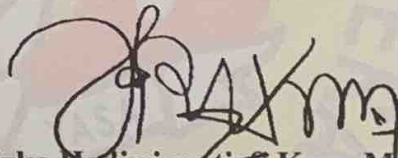
Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom
NIP. 19870519 2018031 001

2.



Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom
NPT. 202198 71 015202

3.



Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom
NIP. 19860727 2018032 001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PENGGUNAAN
APLIKASI PEDULILINDUNGI MENGGUNAKAN MODEL UTAUT**

Disusun Oleh:

NURISA RAHMA SHANTIKA

18082010025

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juni
Periode 2022 pada Tanggal 24 Juni 2022**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

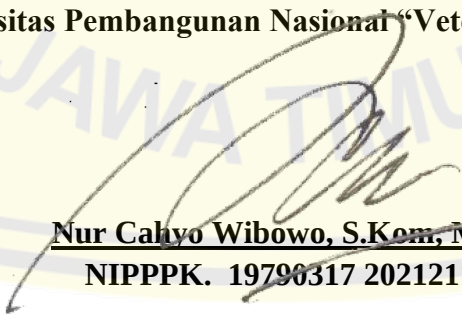
Dosen Pembimbing 2


Tri Lathif Mardhi S, S.Kom, M.T
NIPPPK. 19890225 2021211 001


Arista Pratama, S.Kom, M.Kom
NPT. 171199 10 320052

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom.
NIPPPK. 19790317 2021211 002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Nurisa Rahma Shantika

NPM : 18082010025

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 24 Juni 2022 dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PENGGUNAAN
APLIKASI PEDULILINDUNGI MENGGUNAKAN MODEL UTAUT**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, ... Juli 2022

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom
NIP. 19870519 2018031 001

{  }

2. Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom
NPT. 202198 71 015202

{  }

3. Rizka Hadiwiyanti, S.Kom. M.Kom
NIP. 19860727 2018032 001

{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Tri Lathif Mardiyanto, S.S.Kom, M.T.
NIPPPK. 19890225 2021211 001


Arista Pratama, S.Kom, M.Kom
NPT. 171199 10 320052



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurisa Rahma Shantika
NPM : 18082010025
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PENGGUNAAN
APLIKASI PEDULILINDUNGI MENGGUNAKAN MODEL UTAUT**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggungjawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 25 Juli 2022

Hormat saya,



NURISA RAHMA SHANTIKA

NPM. 18082010025

Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT
PENGGUNAAN APLIKASI PEDULILINDUNGI
MENGGUNAKAN MODEL UTAUT

Pembimbing 1 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T

Pembimbing 2 : Arista Pratama, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) telah menetapkan wabah Virus Covid-19 sebagai pandemi global, dimana virus tersebut menyebar di antara orang-orang yang melakukan kontak dekat. Pendekatan dalam penanganan layanan kesehatan di masa krisis global seperti pandemi Covid-19 ini sangat penting. Oleh karena itu, penerapan pendekatan berbasis teknologi seperti Aplikasi *mHealth* memungkinkan untuk dipergunakan dalam membantu layanan kesehatan selama masa pandemi Covid-19. Salah satu pendekatan yang dilakukan berkaitan dengan *mHealth* adalah penggunaan aplikasi pelacakan kontak. Aplikasi pelacakan kontak Covid-19 telah diterapkan di banyak negara, salah satunya adalah Indonesia, yaitu Aplikasi PeduliLindungi.

Aplikasi PeduliLindungi menjadi aplikasi yang penting untuk digunakan selama masa pandemi Covid-19 karena diharapkan dapat membantu mengurangi penyebaran virus Covid-19. Kesuksesan penerapan aplikasi pelacakan kontak seperti Aplikasi PeduliLindungi bergantung pada kesediaan masyarakat untuk menggunakan aplikasi tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini ditujukan untuk mengetahui faktor yang dapat mempengaruhi niat masyarakat untuk menggunakan aplikasi PeduliLindungi. Penelitian ini mengadopsi model UTAUT yang telah dimodifikasi dan disesuaikan dengan studi kasus yang mengangkat tema aplikasi pelacakan kontak di masa pandemi Covid-19. Jumlah sampel yang digunakan adalah 400 pengguna Aplikasi PeduliLindungi yang merupakan Warga Negara Indonesia. Pengujian model dalam penelitian ini menggunakan teknik SEM-PLS dan diuji menggunakan *Software SmartPLS*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Performance Expectancy*, *Facilitating Conditions*, dan *Covid-19-related stress* menjadi faktor yang berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan Aplikasi PeduliLindungi. Sementara *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Innovativeness*, dan *App-related Privacy Concern* ditemukan tidak berpengaruh signifikan terhadap niat pengguna dalam penggunaan Aplikasi PeduliLindungi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan untuk memahami faktor yang dapat mempengaruhi niat penggunaan aplikasi pelacakan kontak.

Kata Kunci: Covid-19, *mHealth*, Aplikasi PeduliLindungi, UTAUT, SEM-PLS

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan petunjuk, pertolongan, dan kemudahan, sehingga skripsi ini yang berjudul “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Model UTAUT” dapat terselesaikan. Skripsi sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana di Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena dengan rahmat-Nya skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Orang tua dan keluarga, karena dengan doa dan dukungannya, skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Arista Pratama, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
6. Ibu Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom selaku dosen wali yang telah membantu memberikan arahan selama menempuh perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama perkuliahan.

8. Seluruh responden yang telah mengisi kuesioner pada penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berjalan.
9. Primandika Hakiki yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat untuk penulis.
10. Oktania Purwaningrum dan Anggy Oktaviana Syavira yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat untuk penulis selama di perkuliahan.
11. Teman-teman dari SMA (Pengajian Berkah) yang telah memberikan bantuan, semangat, dan hiburan untuk penulis.
12. Kakak tingkat yang telah membantu memberikan saran dan masukan.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya skripsi ini.

Dalam pelaksanaan Skripsi ini juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan dan pengerjaan skripsi ini. Semoga laporan Skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, Juli 2022

Penulis

Nurisa Rahma Shantika

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan.....	6
1.5 Manfaat.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Aplikasi <i>Mobile</i>	8
2.3 Aplikasi <i>Mobile Health (mHealth)</i>	9
2.3.1 Aplikasi Pelacakan Kontak	10
2.4 Aplikasi PeduliLindungi.....	11
2.5 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	

2.6	SEM-PLS (<i>Structural Equation Modelling - Partial Least Square</i>)	
		22
2.7	Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III	METODE PENELITIAN	29
3.1	Alur Penelitian.....	29
3.1	Studi Literatur dan Studi Observasi	29
3.2	Identifikasi Masalah	30
3.3	Model Konseptual	31
3.4	Hipotesis Penelitian.....	32
3.5	Definisi Operasional.....	34
3.6	Metode Pengumpulan Data	35
3.6.1	Sumber Pengumpulan Data.....	36
3.6.2	Penentuan Populasi dan Sampel	36
3.6.3	Teknik Sampling.....	38
3.6.4	Skala Likert	39
3.7	Penyusunan Instrumen Kuesioner	39
3.8	Penyebaran Pretest Kuesioner	44
3.9	Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.9.1	Uji Validitas	44
3.9.2	Uji Reliabilitas	45
3.10	Pengolahan Data dan Analisis.....	45
3.10.1	Analisis Deskriptif	45
3.10.2	Analisis Inferensial	46

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Data Demografi Responden	48
4.1.1	Jenis Kelamin	48
4.1.2	Usia	49
4.1.3	Asal Provinsi	50
4.1.4	Tingkat Pendidikan	51
4.1.5	Kondisi Kesehatan	52
4.2	Analisis Deskriptif.....	53
4.2.1	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	53
4.2.2	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	56
4.2.3	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	58
4.2.4	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	61
4.2.5	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Innovativeness</i>	63
4.2.6	Frekuensi Jawaban Variabel <i>App-related Privacy Concern</i>	65
4.2.7	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Covid-19-related Stress</i>	68
4.2.8	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	69
4.3	Analisis Inferensial.....	71
4.3.1	<i>Outer Model</i>	72
4.3.2	<i>Inner Model</i>	78
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
4.4.1	Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	90
4.4.2	Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	92

4.4.3	Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> ...	94
4.4.4	Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	95
4.4.5	Pengaruh <i>Innovativeness</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	97
4.4.6	Pengaruh <i>App-related Privacy Concern</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	100
4.4.7	Pengaruh <i>Covid-19-related Stress</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	102
4.4.8	Pengaruh Variabel Kontrol terhadap <i>Behavioral Intention</i>	103
BAB V	PENUTUP	107
5.1	Kesimpulan.....	107
5.2	Saran.....	108
	DAFTAR PUSTAKA	110
	LAMPIRAN	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual UTAUT	17
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	29
Gambar 3. 2 Model Konseptual.....	31
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	48
Gambar 4. 2 Usia Responden	49
Gambar 4. 3 Asal Provinsi Responden.....	50
Gambar 4. 4 Tingkat Pendidikan Responden	51
Gambar 4. 5 Kondisi Kesehatan Responden	52
Gambar 4. 6 Hasil Uji Hipotesis Tanpa Variabel Kontrol	81
Gambar 4. 7 Hasil Uji Signifikansi Dengan Variabel Kontrol.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	34
Tabel 3. 2 Skala Penilaian	39
Tabel 3. 3 Instrumen Kuesioner	40
Tabel 4. 1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	53
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	56
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	57
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	58
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	59
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	60
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	61
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	62
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Innovativeness</i>	63
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Innovativeness</i>	65
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel <i>App-related Privacy Concern</i> .	66
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>App-related Privacy Concern</i>	67
Tabel 4. 13 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Covid-19-related Stress</i>	68
Tabel 4. 14 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Covid-19-related Stress</i>	69
Tabel 4. 15 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	70
Tabel 4. 16 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	71
Tabel 4. 17 Nilai <i>Loading Factor</i>	73
Tabel 4. 18 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	74

Tabel 4. 19 Nilai Akar AVE (<i>Fornell-Larcker Criterion</i>)	75
Tabel 4. 20 Nilai <i>Cross Loading</i>	76
Tabel 4. 21 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	77
Tabel 4. 22 Nilai <i>R-Square</i>	78
Tabel 4. 28 Nilai <i>f-Square</i>	79
Tabel 4. 28 Nilai Koefisien Jalur dan <i>P-Value</i> Tanpa Variabel Kontrol..	81
Tabel 4. 30 Nilai Koefisien Jalur dan <i>P-Value</i>	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tampilan Kuesioner <i>Online</i>	118
Lampiran 2. Data Jawaban Kuesioner Responden	128
Lampiran 3. Data Demografi Responden	132
Lampiran 4. Analisis Deskriptif Variabel	134
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas	142
Lampiran 6. Hasil Uji <i>R-Square</i> dan <i>f-Square</i>	146
Lampiran 7. Hasil Uji Signifikansi Tanpa Variabel Kontrol	147
Lampiran 8. Hasil Uji Signifikansi Dengan Variabel Kontrol	148