

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini diuraikan mengenai rangkuman yang terbagi menjadi dua bagian yaitu kesimpulan serta saran-saran yang berisikan berbagai penyempurnaan yang mungkin dapat diterapkan kedepannya.

#### 5.1 Kesimpulan

Badasarkan hasil penelitian ini dapat diambil kesimpulan unluk menjawab rumusan masalah:

1. Hasil pengukuran *usability* dapat menjadi langkah awal evaluasi *website*. Skor SUS *website* program studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sebesar 53 yang menunjukkan bahwa *website* belum *usable*, bahkan berpotensi menjadi salah satu faktor yang dapat menurunkan jumlah pengguna. Skor SUS *website* tersebut menggambarkan penilaian subyektif pengguna bahwa *website* kurang efektif, efisien dan memuaskan bagi pengguna. bahwa *website* perlu dievaluasi dan dikembangkan lebih lanjut.
2. Skor SUS *website* program studi Hubungan Internasional memperoleh skor SUS sebesar 53. *Website* program studi Hubungan Internasional Pada penilaian “*Acceptability Range*” bisa dikategorikan masuk “*Marginal Low*”, dan pada penilaian ”*Grade Scale*” masuk kategori penilaian “F”, kemudian pada penilaian “*Adjectice Ratings*” masuk kategori penilaian “*Good*”.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran-saran yang dapat diberikan untuk peneliti selanjutnya berdasarkan batasan masalah skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini sebaiknya dikembangkan dengan melakukan penelitian lanjutan untuk mengidentifikasi masalah yang menyebabkan menurunnya jumlah pengguna. Hal ini perlu dilakukan karena SUS tidak bersifat diagnostik sehingga diperlukan metode evaluasi lain untuk mengidentifikasi masalah dan menyempurnakan hasil yang didapat dari penelitian sebelumnya yang hasilnya dirasa masih kurang.
2. Berdasarkan hasil penelitian analisis *usability* terdapat permasalahan dalam menggunakan *website* program studi hubungan internasional yaitu niat mahasiswa yang pada beberapa faktor belum maksimal, terutama dalam penggunaan laptop/pc sebagai alat untuk mengakses *website* tersebut. Peneliti mengharapkan *website* program studi untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang diimbangi dengan inovasi-inovasi yang membuat mahasiswa semakin tertarik untuk mengakses *website* dan mengembangkan *website* yang lebih *responsible* dan mudah ketika diakses menggunakan *Gadget* atau *Smartphone*.
3. Berdasarkan hasil diatas, penelitian selanjutnya dapat menambahkan metode lain untuk memperkaya model penelitian seperti IPA. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggali lebih dalam faktor lain yang berkontribusi terhadap analisis *usability* pada sebuah *website*.