

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan:

1.1 Latar Belakang

Ilmu Pengetahuan dan Teknologi atau yang sering dikenal dengan singkatannya IPTEK, seiring dengan perkembangan zaman ilmu pengetahuan dan teknologi semakin canggih dan mendukung terciptanya teknologi-teknologi baru. Kemajuan teknologi telah mempengaruhi kehidupan ini dan tidak bisa dihindari, karena IPTEK memberikan banyak manfaat dan memudahkan pekerjaan, sebagaimana bahwa proses kemajuan teknologi menghasilkan modernitas, ditandai dengan pertumbuhan ekonomi, mobilitas sosial, ekspansi atau perluasan budaya.

Seiring bertambahnya tahun, semakin berkembang juga segala aspek dalam Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Perkembangan TIK ini sudah merambah di bidang pendidikan. Dimulai dari data peserta didik yang harus diinput melalui *website* sampai saat ini yaitu adanya e-rapot. Penggunaan TIK dalam proses pembelajaran sangat diperlukan agar pembelajaran dapat berjalan efektif, efisien, dan menarik perhatian peserta didik saat ini. Dengan berkembangnya penggunaan TIK, ada lima pergeseran dalam proses pembelajaran yaitu: (1) dari pelatihan ke penampilan, (2) dari ruang kelas ke di mana dan kapan saja, (3) dari kertas ke “*online*” atau saluran, (4) fasilitas fisik ke fasilitas jaringan kerja, (5) dari waktu siklus ke waktu nyata.

Teknologi informasi dan komunikasi terdiri dari teknologi informasi dan teknologi komunikasi. Teknologi informasi adalah sarana dan prasarana (*hardware, software*) sebuah sistem dan metode dalam memperoleh, mengirimkan, mengolah, menafsirkan, menyimpan, mengorganisasikan dan menggunakan sebuah data.

Sistem Informasi adalah bidang keilmuan yang menggabungkan ilmu komputer dengan bisnis dan manajemen. Di prodi ini kamu akan belajar gimana mengidentifikasi kebutuhan dan proses bisnis perusahaan berdasarkan data-data yang dimiliki perusahaan, kemudian merancang sistem yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Jadi, selain belajar teknik pemrograman, kamu juga dituntut untuk mempelajari proses bisnis yang ada di perusahaan. Oleh karena itu, lulusan Prodi Sistem Informasi diharapkan dapat mengembangkan sebuah sistem pengolahan data dari berbagai sumber untuk dapat disajikan sebagai informasi yang bermanfaat bagi perusahaan.

Salah satu teknologi informasi yang saat ini banyak digunakan adalah *website*. *Website* adalah kumpulan dari halaman-halaman situs, yang terkumpul dalam sebuah domain atau sub-domain, yang tempatnya berada di dalam World Wide Web (WWW) di dalam internet, *website* juga dapat diartikan sebagai sebuah halaman yang berisi data, baik data text, gambar, suara dan lainnya yang dapat diakses secara online. *Website* adalah kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video atau gabungan dari semuanya yang baik untuk membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait di mana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. Sedangkan Menurut

(Yuhefizar, 2013) pengertian *website* adalah “keseluruhan halaman-halaman web yang terdapat dari sebuah domain yang mengandung informasi”.

Dalam universitas *website* memiliki peran yang cukup signifikan, karena kegunaan *website* di universitas sangat diperlukan, dikarenakan manfaatnya yang sangat membantu dalam kegiatan proses belajar mengajar, seperti memberikan informasi dari universitas kepada semua *civitas academica* kampus. Dikarenakan manfaatnya yang sangat membantu maka banyak kampus yang telah menerapkan kegunaan *website* dalam universitas, salah satunya adalah kampus Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah sebuah perguruan tinggi negeri di Indonesia yang berada di Surabaya, Jawa Timur. Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur hingga tahun 2020 memiliki 7 fakultas dengan 22 program studi dan program pascasarjana dengan 6 program studi. Dengan banyaknya program studi yang banyak yang disebutkan sebelumnya maka diperlukan teknologi informasi untuk mendukung kegiatan belajar mengajar. Setiap program studi dalam Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur memiliki *website* untuk mempermudah mahasiswa dan dosen dalam memberikan informasi. Salah satu program studinya yaitu Hubungan Internasional dari Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang kebetulan akan diteliti. *Website* jurusan merupakan aplikasi berbasis online yang digunakan oleh beberapa jurusan untuk dapat berhubungan dengan pihak external maupun internal, fasilitas yang bisa digunakan pada *website* ini antara lain untuk membagikan

berita/pengumuman, memberikan informasi sistem akademik dan sebagai media promosi.

Penelitian ini berfokus pada *website* program studi Hubungan Internasional di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik (FISIP) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sebagai studi kasus. Pada penelitian ini akan dilakukan evaluasi *usability* dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengetahui efektifitas dari *System Usability Scale* (SUS) dalam mengevaluasi *usability website* program studi Hubungan Internasional di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik (FISIP) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

System Usability Scale (SUS) merupakan kuesioner yang dapat digunakan untuk mengukur *usability* sistem komputer menurut sudut pandang subyektif pengguna. SUS dikembangkan oleh John Brooke sejak 1986. Hingga saat ini, SUS banyak digunakan untuk mengukur *usability* dan menunjukkan beberapa keunggulan, antara lain: (1) SUS dapat digunakan dengan mudah, karena hasilnya berupa skor 0–100, (2) SUS sangat mudah digunakan, tidak membutuhkan perhitungan yang rumit, (3) SUS tersedia secara gratis, tidak membutuhkan biaya tambahan, dan (4) SUS terbukti valid dan *reliable*, walau dengan ukuran sampel yang kecil.

Penelitian ini diawali dengan melakukan wawancara kepada mahasiswa program studi Hubungan Internasional di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dari hasil wawancara kepada mahasiswa program studi Hubungan Internasional, menurut mahasiswa tersebut *website* program studi Hubungan Internasional memiliki tampilan yang simpel dan terkesan

jadul bila dibandingkan dari *website* program studi yang lain, dan lagi *website* program studi Hubungan Internasional memiliki fitur yang tidak rumit dan mudah dimengerti akan tetapi informasi yang diberikan terkadang masih kurang jelas sehingga membutuhkan penjelasan kembali terkait informasi dalam *website* tersebut. Namun terkadang pada *website* program studi Hubungan Internasional juga masih mengalami kendala dalam pengelolaan informasi seputar seminar dan mengenai proses pendaftarannya yang kurang terkini, sehingga dampaknya menjadikan mahasiswa kurang mendapatkan informasi yang cukup lengkap, ditambah lagi adanya inkonsistensi penggunaan bahasa di dalam *website* tersebut, oleh karena itu mahasiswa kurang berminat untuk mengakses kembali *website* tersebut, dan memilih bertanya kepada teman/melihat postingan di grup angkatan untuk mendapatkan informasi.

Beberapa contoh kasus tersebut cenderung membuat mahasiswa merasa kegunaan *website* belum sesuai dengan apa yang mereka harapkan dan memberikan ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan. Disisi lain, kepuasan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu sistem, kepuasan pelanggan akan semakin tinggi apabila produk atau jasa berkualitas.

Maka dari itu perlu adanya analisis dan evaluasi terkait *website* program studi Hubungan Internasional, metode analisis *usability website* yang peneliti ambil dari Jurnal “Pengujian *Usability Website* Menggunakan *System Usability Scale*” yang ditulis oleh Ika, Insap, & Ridi pada tahun 2015, teori

usability dapat dijadikan sebagai metode evaluasi *website*, Adapun item dari pengukuran *usability* 1-10 item pertanyaan (Ika, Insap, & Ridi, 2015).

Penelitian ini melakukan sebuah pengukuran dan evaluasi *website* program studi Hubungan Internasional, maka dari itu penelitian ini mengangkat **“Analisis *Usability* Pada *Website* Program Studi Hubungan Internasional Menggunakan Metode *SYSTEM USABILITY SCALE*”** sebagai judul skripsi. Penelitian ini juga diharapkan dapat menunjukkan hasil skor sus dan menjelaskan tingkat *usability*, serta diharapkan menjadi bahan rekomendasi untuk memperbaiki *usability website* program studi Hubungan Internasional.

1.2 Rumusan Masalah

Kegunaan *website* program studi Hubungan Internasional di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur ini sangat berperan dalam membantu kegiatan akademik antara dosen dan mahasiswa nya. Namun kenyataannya telah ditemukan bahwa *usability website* yang telah ada belum sesuai dengan harapan para penggunanya. Berdasarkan permasalahan diatas dan identifikasi masalah sebelumnya maka rumusan masalah yang dapat di ambil pada penelitian ini adalah Berapa hasil skor indikator model *system usability scale* (SUS) pada *website* program studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur?

1.3 Batasan Masalah

Untuk membatasi penelitian ini agar tidak meluas ke bidang lainnya maka ruang lingkup dan batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Skripsi ini dilakukan untuk menganalisis *usability* pada *website* program studi Hubungan Internasional yang merupakan salah satu program studi yang ada pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Skripsi ini menggunakan model *System Usability Scale* (SUS) Untuk analisis data dilakukan.
3. Rumus Pengambilan responden menggunakan pendekatan slovin.
4. Skripsi ini menggunakan analisis kuantitatif dengan teknik *simple random sampling*, dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa aktif program studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang disebarakan melalui google form.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dibahas, tujuan penelitian ini adalah mencari hasil skor *System Usability Scale* (SUS) pada *website* program studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

1.5 Manfaat Penelitian

Maanfaat yang bisa diambil dari penelitian ini antara lain:

1. Mengimplementasikan dan mempraktekkan ilmu dan teori yang diperoleh selama masa kuliah langsung ke dalam penelitian.
2. Sebagai bahan masukan, saran, dan evaluasi sampai sejauh mana program atau kurikulum yang telah diterapkan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.
3. Dapat menjadi tolak ukur pencapaian kinerja program studi khususnya untuk mengevaluasi hasil analisis *usability* pada *website* program studi Hubungan Internasional.

1.6 Relevansi SI

Sistem Informasi merupakan bidang ilmu yang menjembatani bisnis dengan teknologi. Bidang ilmu ini bertanggung jawab untuk memastikan bahwa setiap kebutuhan (*demands*) bisnis harus didukung oleh investasi (*supplies*) teknologi yang efektif dan sesuai. Mengingat biaya investasi teknologi bukanlah hal yang murah, semakin banyak perusahaan menjaga agar setiap investasi teknologi di tempat mereka dilakukan dengan cermat.

Salah satu tujuan akhir dari mempraktekkan bidang ilmu Sistem Informasi adalah terciptanya *Business-IT Alignment*. *Business-IT Alignment* merupakan kondisi perusahaan yang terjadi ketika setiap investasi teknologi di *website* program studi Hubungan Internasional selaras dengan kebutuhan isi websitenya, atau dengan kata lain mendukung tujuan terciptanya *website* dari program studi Hubungan Internasional. Kondisi ini tentu saja akan berujung pada efektivitas dan efisiensi penggunaan *website* program studi Hubungan Internasional di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan skripsi akan terbagi menjadi lima bab. Yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut:

Bab 1 Pendahuluan

Pada bab ini berisi tentang penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab 2 Landasan Teori

Pada bab ini berisi tentang penguraian teori yang terkait dengan pembahasan mengenai analisis *usability website* akademik. Meliputi teori konsep sistem informasi, definisi kegunaan internet, *website*, pengukuran kegunaan *website*, *System Usability Scale (SUS)*, pengukuran *usability website* akademik, teknik pengumpulan data, populasi dan teknik sampling, skala linkert, uji validitas, realibilitas dan paired sample, serta kajian penelitian sebelumnya.

Bab 3 Metodologi Penelitian

Pada bab ini menguraikan metode proses pelaksanaan penelitian, mencakup penjelasan tentang prosedur, populasi dan sampel, instrumen penelitian, pengumpulan dan pemrosesan data, serta analisis data.

Bab 4 Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini memaparkan profil singkat *website* akademik program studi Hubungan Internasional yang digunakan, serta membahas hasil analisis yang meliputi hasil analisis demografis, hasil validitas, reliabilitas, dan paired sample, hasil pengolahan data, interpretasi dan hasil pembahasan mengenai kualitas *website* yang diperoleh berdasarkan analisis kesenjangan (gap analysis), *System Usability Scale (SUS)*, dan perbandingan kegunaan layanan *website* akademik.

Bab 5 Penutup

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan hasil dan saran atas hasil pelaksanaan penelitian terkait dengan *website* akademik di program studi Hubungan Internasional.