

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI HUBUNGAN  
INTERNASIONAL MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY*  
*SCALE***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi  
Disusun Oleh:**



**ABDULLAH MAULANA ISHAK**

**1535010096**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA  
TIMUR  
SURABAYA  
2022**

**SKRIPSI**

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI  
HUBUNGAN INTERNASIONAL MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE***

Disusun Oleh:

**ABDULLAH MAULANA ISHAK**  
1535010096

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Pada Tanggal 08 Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing:

1.



**Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19870519 2018031 001

2.



**Tri Lathif Marwan Suryanto, S.Kom., M.T.**  
NIP. 19890225 2021211 001

Tim Penguji:

1.



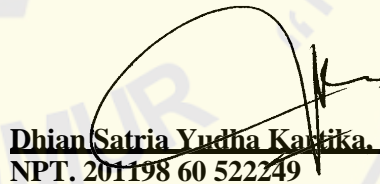
**Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 171199 10 320052

2.



**Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19930316 2019032 020


3.



**Dhian Satria Yudha Kartika, S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 201198 60 522249

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.**  
NIP. 19650731 199203 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI  
HUBUNGAN INTERNASIONAL MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE***

Disusun Oleh:

**ABDULLAH MAULANA ISHAK**  
1535010096


Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli  
Periode 2022 pada Tanggal 08 Juli 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

  
**Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19870519 2018031 001

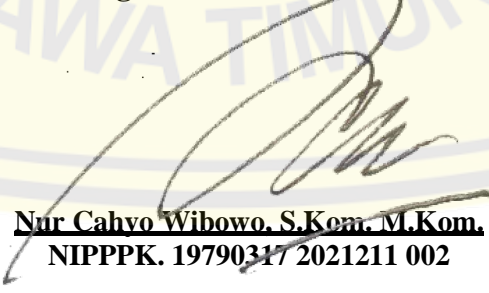
  
**Tri Lathif Mardi Surranto, S.Kom., M.T**  
NIPPPK. 19890225 2021211 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

  
**Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.**  
NIPPPK. 19790317 2021211 002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR FAKULTAS  
ILMU KOMPUTER

**KETERANGAN REVISI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Abdullah Maulana Ishak

NPM : 1535010096

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 08 Juli 2022 dengan judul:

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* PROGRAM STUDI  
HUBUNGAN INTERNASIONAL MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE***

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 18 Juli 2022

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.




NPT. 171199 10 320052

2. Eristva Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19930316 2019032 020

3. Dhian Satria Yudha Kartika, S.Kom., M.Kom.

NPT. 201198 60 522249

{  }  
{  }  
{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

  
Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19870519 2018031 001

  
Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T  
NIPPPK. 19890225 2021211 001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

---

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ABDULLAH MAULANA ISHAK  
NPM : 1535010096  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

***ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE PROGRAM STUDI HUBUNGAN  
INTERNASIONAL MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE***

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 25 Juli 2022

**Hormat saya,**

**ABDULLAH MAULANA ISHAK  
NPM. 1535010096**

Judul : ANALISIS *USABILITY WEBSITE* PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL MENGGUNAKAN MODEL *SYSTEM USABILITY SCALE*

Pembimbing 1 : Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing 2 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, MT.

---

## ABSTRAK

*System Usability Scale* (SUS) merupakan kuesioner yang dapat digunakan untuk mengukur *usability* sistem komputer menurut sudut pandang subyektif pengguna. Penelitian ini diawali dengan melakukan wawancara kepada mahasiswa program studi Hubungan Internasional. *Website* program studi Hubungan Internasional memiliki fitur yang tidak rumit dan mudah dimengerti akan tetapi informasi yang diberikan terkadang masih kurang jelas sehingga membutuhkan penjelasan kembali terkait informasi dalam *website* tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini melakukan sebuah pengukuran dan evaluasi *website* Hubungan Internasional menggunakan model SUS.

Berdasarkan 85 responden yang diambil, analisis *usability* pada *website* program studi hubungan internasional menunjukkan bahwa hasil skor SUS sebesar 53, masuk dalam katagori yang *acceptable*. Uji validitas menunjukkan bahwa Rhitung lebih besar dari Rtabel, sehingga 10 item pertanyaan tersebut *valid*. Dan uji reabilitas menunjukkan bahwa nilai Cronbach's Alpha untuk 10 item kuesioner sebesar 0.800, lebih besar dari 0.7 sehingga kuesioner ini dianggap sudah reliabel.

Hasil penelitian ini menunjukkan pengukuran *usability* pada *website* program studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur sebesar 53 yang menunjukkan bahwa *website* belum *usable*.

**Kata Kunci** : *Usability, Website, System Usability Scale, Hubungan Internasional.*

*Title* : ANALYSIS USABILITY WEBSITE INTERNATIONAL  
RELATIONS STUDY PROGRAM USING SYSTEM  
USABILITY SCALE MODEL

*Advisor 1* : Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

*Advisor 2* : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, MT.

---

### **ABSTRACT**

*System Usability Scale (SUS) is a questionnaire that can be used to measure the usability of computer systems according to the subjective point of view of the user. This research began with interviews with students of the International Relations study program. The website of the International Relations study program has features that are not complicated and easy to understand, but the information provided is sometimes still unclear so it requires a re-explanation regarding the information on the website. Therefore, this study conducted a measurement and evaluation of the International Relations website using the SUS model.*

*Based on 85 respondents who were taken, usability analysis on the website of the international relations study program showed that the results of the SUS score were 53, were included in the acceptable category. The validity test shows that the Rcount is greater than the Rtable, so the 10 question items are valid. And reability tests showed that Cronbach's Alpha value for 10 questionnaire items was 0.800, greater than 0.7 so this questionnaire was considered to be already reliable.*

*The results of this study showed a measurement of usability on the website of the International Relations study program at University Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur by 53 which showed that the website was not yet usable.*

**Keywords** : Usability, Website, System Usability Scale, International Relations.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang Maha pengasih lagi Maha penyayang sebab karena karunia, kebaikan, dan kemurahanNya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program S1 program studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul *Analisis Usability pada Website Program Studi Hubungan Internasional Menggunakan Metode System Usability Scale.*

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu, ayah, adik dan semua keluarga yang banyak memberikan dukungan dan doa sehingga penulis terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Nur Cahyo, S.Kom., M.Kom. selaku kepala program studi yang telah memperhatikan dan mendukung penulis dalam kegiatan akademisnya.
3. Bapak M. Irwan Afandi, S.T., MSc. yang banyak membantu Penulis.
4. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom. Dan bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Staff Dosen Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi.
6. Teman-teman mahasiswa sistem informasi angkatan 2015.



7. Saudara-saudara penulis yang ada di UKM Mahapala UPN
8. Angga, vicky, P, cio, pakde, indra, pakeo, wonox, rio, galang, ndirun, sinyo, yami, ilham, alip, uyab, ade, iwan, gendut, waldon, masef, oyek, satria, jordi, yanrul, rizwan, adam, hdd yang selalu menemani penulis.
9. Teman-teman seperjuangan penulis dalam mengerjakan skripsi, Aim, cio, wildan, iwan, badaros, rahman, waldon, ilham, pakde, dika, sapri, uner, diki, yanral, didit, harist, canang.
10. Kepet dan Silvi yang telah membantu merapikan laporan penulis.
11. Teman-Teman kantor penulis di PT. FKS PANGAN NUSANTARA.
12. Seseorang yang ingin penulis tulis namanya tapi tidak, tetaplah bahagia di manapun engkau berada. Tetaplah menjadi sosok yang membawa keceriaan dan kelucuan di setiap tempat yang kau pijak. Percayalah disetiap keputusan yang engkau buat, ada Doaku di sana.
13. Dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan sampai terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam pengerjaan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri, umumnya bagi pembaca, dan dapat menjadi bahan pelajaran bagi pihak yang ingin membuat penelitian skripsi serupa.

Surabaya, 14 Juli 2022

Penulis,

Abdullah Maulana Ishak

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Relevansi SI.....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) .....	10
2.1.2 Teknologi Informasi .....	11
2.1.3 <i>Website</i> .....	12
2.1.4 <i>Website</i> Program Studi Hubungan Internasional .....	13
2.1.5 <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	14
2.1.6 Uji Validitas .....	17

2.1.7 Uji Reliabilitas .....	17
2.1.8 Penelitian Kuantitatif .....	18
2.1.9 Populasi, Responden, dan Sampel .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Alur Penelitian .....	36
3.2 Studi Literature dan Observasi .....	36
3.3 Identifikasi Masalah .....	37
3.4 Penyusunan Instrumen Penelitian .....	37
3.4.1 <i>Sytem Usability Scale (SUS)</i> .....	37
3.4.2 Uji Validitas .....	39
3.4.3 Uji Reliabilitas .....	39
3.4.4 Analisis Skor SUS .....	40
3.5 Pengumpulan Data .....	40
3.5.1 <i>Instrumen</i> Kuisisioner .....	40
3.5.2 Jumlah Populasi .....	41
3.5.3 Ukuran Sampel .....	42
3.5.4 Teknik <i>Sampling</i> .....	43
3.5.5 Skala Likert .....	43
3.6 Jadwal Penelitian .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Data Demografi Responden.....	45
4.1.1 Jenis Kelamin.....	45

4.1.2 Tahun Angkatan .....	46
4.1.3 <i>Device</i> Akses .....	47
4.2 Data Awal .....	47
4.3 Uji Validitas.....	50
4.4 Uji Reliabilitas .....	52
4.5 Perhitungan Skor SUS .....	53
4.6 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	56
4.6.1 Distribusi Frekuensi SUS .....	58
4.6.2 Rekomendasi Hasil Analisis Kualitatif.....	65
4.6.3 Statistik Jawaban SUS .....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Konten <i>Website</i> Hubungan Internasional.....	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Pertanyaan Menurut Ika Aprilia.....	41
Tabel 4.1 Data awal sebelum dihitung menggunakan skor SUS .....	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.4 Data Hasil Perhitungan Menggunakan Rumus Skor SUS .....	53
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi SUS.....	58
Tabel 4.6 Statistik Jawaban SUS .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan <i>Website</i> program studi Hubungan Internasional .....	13
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	36
Gambar 3.2 Penilaian Skor <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	38
Gambar 3.3 Ringkasan Hasil Uji Validitas .....	39
Gambar 3.4 Contoh Hasil Uji Reliabilitas .....	39
Gambar 3.5 Contoh Nilai <i>Grade</i> Skor SUS .....	40
Gambar 3.6 Data Mahasiswa Aktif dari <i>website</i> PDDIKTI.....	42
Gambar 3.7 Rumus Slovin .....	42
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	45
Gambar 4.2 Tahun Angkatan Responden .....	46
Gambar 4.3 <i>Device</i> Akses Responden .....	47
Gambar 4.4 Hasil Perhitungan Skor SUS <i>Website</i> .....	56
Gambar 4.5 Frekuensi Jawaban Indikator R1 .....	59
Gambar 4.6 Frekuensi Jawaban Indikator R2 .....	60
Gambar 4.7 Frekuensi Jawaban Indikator R3 .....	60
Gambar 4.8 Frekuensi Jawaban Indikator R4 .....	61
Gambar 4.9 Frekuensi Jawaban Indikator R5 .....	62
Gambar 4.10 Frekuensi Jawaban Indikator R6 .....	62
Gambar 4.11 Frekuensi Jawaban Indikator R7 .....	63

Gambar 4.12 Frekuensi Jawaban Indikator R8 .....	64
Gambar 4.13 Frekuensi Jawaban Indikator R9 .....	64
Gambar 4.14 Frekuensi Jawaban Indikator R10 .....	65