

**SISTEM DISTRIBUSI DAN MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk.**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**



Oleh :

**RIDWANDA DZIKIRILLAH CHAIR**

**NPM: 1532010119**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2021**

**SISTEM DISTRIBUSI DAN MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK.**

**SURABAYA**

**PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Oleh :

**RIDWANDA DZIKIRILLAH CHAIR**

**1532010119**

**Telah Dipertahankan  
Dihadapan Dan Diterima  
Pada Tanggal 17 November 2021**

**KOORPRODI TI**



**Dr. Dira Ermawati, ST, MT**

**3 3806 04 0200 1**

**Dosen Pembimbing**



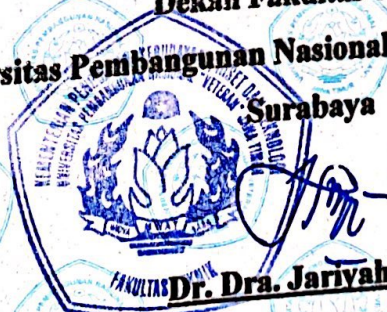
**Ir. Budi Santoso, MMT**

**NIP. 19561205 198703 1 001**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Teknik**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Surabaya**



**Dr. Dra. Jariyah, MP**

**NIP. 19650403 199103 2 001**

**PROSPEK**

Jl. Raya Pahlawan Surabaya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan berkat rahmat-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan laporan ini berdasarkan pengamatan selama Praktek Kerja Lapangan dengan kata-kata, informasi yang penyusun peroleh dari pembimbing lapangan dan dari para staf operasional dilapangan dan Dosen pembimbing kerja praktek, juga dari *literature* yang ada.

Atas terselesaikannya pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan dan terselesainya penyusunan laporan Praktek Kerja Lapangan ini, maka penyusun menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dra. Jariyah, MP, selaku Dekan Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Dira Ermawati, ST, MT, selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri UPN "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak Ir. Budi Santoso, MMT, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini.
5. Bapak Henry Soedidarma, selaku *Manager Home Service 2* yang telah mengizinkan saya untuk Praktek Kerja Lapangan.
6. Terimah kasih kepada orang tua saya yang selalu senantiasa menasehati, membimbing, dan memberikan arahan yang baik serta selalu mendoakan saya.
7. Terimakasih untuk semua pihak yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung yang terlibat dalam pembuatan atau penyelesaian laporan ini yang tidak dapat



saya sebutkan satu-persatu.

Penyusun menyadari bahwa penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini masih jauh dari sempurna, baik isi maupun penyajian. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan penyusun terima dengan senang hati.

Akhir kata semoga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat dan berkat kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada penyusun, Amin.

Surabaya, 17 November 2021

Penulis

# DAFTAR ISI

## COVER

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan PKL.....	2
1.4 Manfaat PKL.....	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	4

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	6
2.2 Sejarah PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	7
2.3 Telekomunikasi.....	7
2.4 <i>Fiber Optic</i> .....	9
2.4.1 Jenis-Jenis Kabel <i>Fiber Optic</i> .....	9
2.5 Management Sumber Daya Manusia.....	10
2.6 <i>Recruitment</i> .....	11
2.7 Pelatihan.....	12
2.8 Penilaian Kinerja.....	13
2.9 Kompensasi.....	14

2.10	Pengertian Pemasaran .....	15
2.11	Analisis STP (Segmenting, Targeting, Positioning) .....	15
2.12	Strategi Pemasaran .....	17
2.13	Bauran Pemasaran (Marketing Mix) .....	17
2.14	Manajemen Perawatan.....	19
2.15	Jenis-Jenis Perawatan ( <i>Maintenance</i> ).....	20

### **BAB III SISTEM DISTRIBUSI DI PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK.**

3.1	Bahan Baku .....	21
3.1.2	Bahan Penunjang .....	22
3.2	Permesinan.....	22
3.2.1	Distribusi Fiber Optik .....	22
3.3	Proses Distribusi.....	29
3.3.1	Sistem Hardware Pada Distribusi Jaringan Udara .....	30
3.3.2	Sistem Hardware Pada Distribusi Jaringan Bawah Tanah .....	33
3.3.3	Sistem <i>Software</i> .....	34
3.4	Tenaga Kerja.....	35
3.5	Metode Kerja.....	36
3.6	Produk.....	40

### **BAB IV MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK.**

4.1	Struktur Organisasi <i>Home Service 2</i> .....	47
4.1.1	Jumlah Tenaga Kerja .....	48
4.1.2	<i>Job Description</i> .....	48
4.2	<i>Recruitment</i> .....	52
4.2.1	<i>Recruitment</i> Pegawai Tetap .....	52

4.2.2	<i>Recruitment Outsourcing</i> .....	52
4.3	Sistem Pelatihan .....	53
4.4	Pengembangan Karyawan.....	56
4.5	Penilaian Pekerja .....	57
4.6	Evaluasi.....	59
4.7	Kompensasi.....	59
4.8	Pemberhentian Karyawan.....	60

## **BAB V PEMBAHASAN**

5.1	<i>Recruitment</i> .....	62
5.2	Penilaian .....	62
5.3	Pelatihan .....	63

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1	Kesimpulan .....	64
6.2	Saran .....	64

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan berkat rahmat-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan laporan ini berdasarkan pengamatan selama Praktek Kerja Lapangan dengan kata-kata, informasi yang penyusun peroleh dari pembimbing lapangan dan dari para staf operasional dilapangan dan Dosen pembimbing kerja praktek, juga dari *literature* yang ada.

Atas terselesaikannya pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan dan terselesainya penyusunan laporan Praktek Kerja Lapangan ini, maka penyusun menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dra. Jariyah, MP, selaku Dekan Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Dira Ermawati, ST, MT, selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri UPN "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak Ir. Budi Santoso, MMT, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini.
5. Bapak Henry Soedidarma, selaku *Manager Home Service 2* yang telah mengizinkan saya untuk Praktek Kerja Lapangan.
6. Terimah kasih kepada orang tua saya yang selalu senantiasa menasehati,



membimbing, dan memberikan arahan yang baik serta selalu mendoakan saya.

7. Terimakasih untuk semua pihak yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung yang terlibat dalam pembuatan atau penyelesaian laporan ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Penyusun menyadari bahwa penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini masih jauh dari sempurna, baik isi maupun penyajian. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan penyusun terima dengan senang hati.

Akhir kata semoga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat dan berkat kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada penyusun, Amin.

Surabaya, 17 November 2021

Penulis

# DAFTAR ISI

## COVER

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan PKL.....	2
1.4 Manfaat PKL.....	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	4

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	6
2.2 Sejarah PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	7
2.3 Telekomunikasi.....	7
2.4 <i>Fiber Optic</i> .....	9
2.4.1 Jenis-Jenis Kabel <i>Fiber Optic</i> .....	9
2.5 Management Sumber Daya Manusia.....	10
2.6 <i>Recruitment</i> .....	11
2.7 Pelatihan.....	12
2.8 Penilaian Kinerja.....	13
2.9 Kompensasi.....	14

2.10	Pengertian Pemasaran .....	15
2.11	Analisis STP (Segmenting, Targeting, Positioning) .....	15
2.12	Strategi Pemasaran .....	17
2.13	Bauran Pemasaran (Marketing Mix) .....	17
2.14	Manajemen Perawatan.....	19
2.15	Jenis-Jenis Perawatan ( <i>Maintenance</i> ).....	20

### **BAB III SISTEM DISTRIBUSI DI PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK.**

3.1	Bahan Baku .....	21
3.1.2	Bahan Penunjang .....	22
3.2	Permesinan.....	22
3.2.1	Distribusi Fiber Optik .....	22
3.3	Proses Distribusi.....	29
3.3.1	Sistem Hardware Pada Distribusi Jaringan Udara .....	30
3.3.2	Sistem Hardware Pada Distribusi Jaringan Bawah Tanah .....	33
3.3.3	Sistem <i>Software</i> .....	34
3.4	Tenaga Kerja.....	35
3.5	Metode Kerja.....	36
3.6	Produk.....	40

### **BAB IV MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK.**

4.1	Struktur Organisasi <i>Home Service 2</i> .....	47
4.1.1	Jumlah Tenaga Kerja .....	48
4.1.2	<i>Job Description</i> .....	48
4.2	<i>Recruitment</i> .....	52
4.2.1	<i>Recruitment</i> Pegawai Tetap .....	52

4.2.2	<i>Recruitment Outsourcing</i> .....	52
4.3	Sistem Pelatihan .....	53
4.4	Pengembangan Karyawan.....	56
4.5	Penilaian Pekerja .....	57
4.6	Evaluasi.....	59
4.7	Kompensasi.....	59
4.8	Pemberhentian Karyawan.....	60

## **BAB V PEMBAHASAN**

5.1	<i>Recruitment</i> .....	62
5.2	Penilaian .....	62
5.3	Pelatihan .....	63

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1	Kesimpulan .....	64
6.2	Saran .....	64

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. ....	6
Gambar 2.2	<i>Single-mode</i> dan <i>multi-mode</i> .....	9
Gambar 3.1	<i>Optical Line Terminal</i> .....	23
Gambar 3.2	<i>Optical Distribution Frame</i> .....	23
Gambar 3.3	<i>Feeder Cables</i> .....	24
Gambar 3.4	<i>Optical Distribution Cabinet</i> .....	24
Gambar 3.5	Kabel <i>Distribution</i> .....	25
Gambar 3.6	<i>Optical Distribution Point</i> .....	25
Gambar 3.7	<i>Drop Optic</i> .....	26
Gambar 3.8	<i>Optical Termination Premises</i> .....	26
Gambar 3.9	<i>Indoor Fiber Optic Cables</i> .....	27
Gambar 3.10	<i>Optical Indoor Outlet</i> .....	27
Gambar 3.11	<i>Optical Network Terminal</i> .....	28
Gambar 3.12	Kabel LAN.....	28
Gambar 3.13	<i>Set Top Box</i> .....	29
Gambar 3.14	Sistem jaringan <i>hardware Fiber Optic</i> dari pusat sampai ke end user melalui jalur udara.....	30
Gambar 3.15	Sistem jaringan <i>hardware Fiber Optic</i> dari pusat sampai ke beberapa <i>end user</i> .....	31
Gambar 3.16	Jaringan Distribusi di Apartemen.....	32
Gambar 3.17	Sistem jaringan <i>hardware Fiber Optic</i> dari pusat sampai ke end user melalui jalur bawah tanah .....	33
Gambar 3.18	<i>Tools Ibooster</i> .....	34

Gambar 3.19	Alur metode kerja <i>canvaser/sales</i> .....	37
Gambar 3.20	Alur metode kerja <i>Consumer Account Patner (CAP)</i> .....	38
Gambar 3.21	IndiHome paket <i>Deluxe</i> .....	41
Gambar 3.22	IndiHome paket <i>Premium</i> .....	41
Gambar 3.23	IndiHome paket <i>Netizen I</i> .....	43
Gambar 3.24	IndiHome paket <i>Netizen II</i> .....	44
Gambar 3.25	IndiHome paket <i>Ramadhanhyn</i> .....	45
Gambar 4.1	Struktur Organisasi <i>Home Service 2</i> .....	47
Gambar 4.2	Struktur Organisasi <i>Sales and Partnership</i> .....	48
Gambar 4.3	Skema <i>Recruitment</i> PT. Telekomunikasi Tbk .....	53
Gambar 4.4	Kegiatan Pembinaan Mental Calon Karyawan .....	54
Gambar 4.5	Kegiatan <i>In Class Training</i> .....	55
Gambar 4.6	Pensiun Dini/ <i>Layoff</i> .....	58
Gambar 4.7	Proses Seleksi Karir .....	58
Gambar 4.8	Alur Penanganan Pelanggaran .....	61