

**PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK
PADA PEMBANGUNAN *LANDED HOUSING***

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik Sipil (S-1)**



Disusun oleh :

IMAM MAFRUDI

NPM. 17035010067

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
2021**

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imam Mafrudi
NIM : 17035010067
Fakultas /Program Studi : Teknik / Teknik Sipil
Judul Skripsi/Tugas Akhir/
Tesis/Desertasi : Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok Pada
Pembangunan *Landed Housing*

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 25 Juli 2022

Yang Menyatakan



(Imam Mafrudi)

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK PADA
PEMBANGUNAN LANDED HOUSING**

Disusun Oleh :

IMAM MAFRUDI
NPM. 17035010067

Telah diuji, dipertahankan, dan diterima oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Teknik Sipil, Fakultas Teknik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada hari Selasa, 18 Juli 2022

Pembimbing:

1. Dosen Pembimbing I


Dr. I Nyoman Dita P. Putra, S.T., M.T.
NPT. 3 7003 00 0175 1

2. Dosen Pembimbing II


Zetta Rusulita Kamandang, S.T., M.T., M.Sc.
NPT. 17219930120071

Tim Penguji:

1. Penguji I


Dra. Anna Rumintang Nauli, M.T.
NIP. 19620630 198903 2 001

2. Penguji II


Dr. Farida Pulansari, S.T., M.T.
NIP. 3 7902 040 201 1

3. Penguji III


Ir. Syaifuddin Zubri, M.T.
NIP. 19621019 199403 1001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik


Dr. Dra. Jarivah, M.P.
NIP. 19650403 199103 2 00 1

PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK PADA PEMBANGUNAN *LANDED HOUSING*

Oleh: Imam Mafrudi

Mahasiswa Program Studi Teknik Sipil

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Jl. Rungkut Madya, Surabaya 60243, Telp (031)870 6369, Fax: 031-8706372

Email: mafrudi1616@gmail.com

Abstrak

Jumlah penduduk terus meningkat, tentunya kebutuhan hunian juga terus bertambah. Manajemen rantai pasok yang baik pada pengembangan *landed housing* di percaya akan meningkatkan kualitas kinerja pembangunan perumahan. Konsumen perumahan seringkali mendapatkan permasalahan dari para pengembang. Permasalahan yang sering timbul seperti: Rapuhnya konstruksi bangunan, fasilitas yang kurang memadai, waktu penyelesaian bangunan yang tidak sesuai jadwal yang disepakati. Dalam penelitian ini akan dilakukan sebuah pengukuran kinerja dengan menggunakan **SCOR** model, guna mengetahui sistem pengukuran, penilaian indikator, dan pengaruh kinerja manajemen rantai pasok. Langkah awal pada penilitihan ini yaitu identifikasi indikator dilanjutkan penyebaran kuisisioner yang hasilnya nanti akan diolah dengan metode SCOR dan normalisasi, hingga mengetahui hasil pengukuran. Hasil dari penelitian diketahui sistem pengukuran kinerja manajemen rantai pasok *landed housing* di wilayah Kabupaten Jombang menggunakan 5 perspektif dari metode SCOR dan 18 indikator untuk pengukuran kinerja manajemen rantai pasok. Indikator persentase pemakaian material memiliki nilai paling buruk dengan nilai rata-rata 69,5. Sedangkan untuk nilai indikator yang paling baik adalah intensitas perubahan terhadap rencana kerja dengan nilai rata-rata 95,31. The Khadefa Residence berhasil mendapatkan penilaian yang paling tinggi dari 8 perumahan yang diteliti, dengan nilai kinerja 91,8 dari skala 100. Berdasarkan tabel scoring monitor, nilai 91,5 berarti menandakan kinerja berada pada level *exelent*. Penerapan manajemen rantai pasok yang baik sangat berpengaruh terhadap jalannya proyek.

Kata kunci: Perumahan, Rantai Pasok, Pengukuran Kinerja, SCOR.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWTatas berkat dan rahmat-Nya saya dapat mengerjakan tugas akhir ini dengan judul **“Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok Pada Pembangunan *Landed Housing*”** tanpa adanya kendala dan hambatan yang dapat menghambat proses pengerjaan tugas akhir ini.

Penulisan tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk salah satu pemenuhan persyaratan yang harus dilakukan untuk kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata I (S-1) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari kesulitan dan hambatan dalam pengerjaannya, namun bimbingan dari berbagai pihak yang turut membantu segala hambatan dan kesulitan dapat teratasi dengan baik. Oleh karena itu, saya sebagai penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah sangat membantu baik dari segi materil maupun moril. Saya sangat berterima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dra. Jariyah, MP., Selaku Dekan Fakultas Teknik “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Ir. Minarni Nur Trilita, MT., Selaku Koordinator Program Studi Teknik Sipil UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. I Nyoman Dita Pahang Putra ST., MT., selaku dosen pembimbing utama tugas akhir ini.
4. Zetta Rasullia Kamandang, S.T.,M.T.,M.Sc., selaku dosen pembimbing kedua tugas akhir ini.
5. Segenap Dosen dan Karyawan di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas UPN “Veteran” Jawa Timur.

6. Kedua orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang telah banyak *suport*, do'a dan juga dukungan semangat kepada saya.
7. Sahabat dan teman-teman seperjuangan di Teknik Sipil angkatan 2017, yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
8. Segenap keluarga besar Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas UPN "Veteran" Jawa Timur dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan dari berbagai hal yang disajikan dalam Tugas Akhir. Maka dari itu saya memohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan maupun kelemahan yang terdapat dalam Tugas Akhir ini. Saya sangat mengharap kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan penulisan Tugas Akhir ini.

Semoga segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan dari berbagai pihak dapat menjadi amal sholeh dan dapat berguna bagi kami dan juga masyarakat demi pendidikan di Indonesia.

Walaikumsalam Wr. Wb

Surabaya, 13 April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Perumahan	5
2.2. Konsep Manajemen Rantai Pasok	5
2.3. Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok	7
2.3.1. Manfaat Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok	8
2.3.2. Tujuan Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok	8
2.4. <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR) Model</i>	9
2.4.1. Matrik <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	10
2.4.2. Kelebihan Menggunakan Metode SCOR.....	11
2.5. <i>Scoring System</i>	12
2.6. Proses Normalisasi	12
2.7. <i>Traffic Light System</i>	14

2.8.	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		17
3.1.	Tinjauan Penelitian	17
3.2.	Metode	17
3.3.	Tahapan Penelitian	18
3.3.1.	Identifikasi Permasalahan	19
3.3.2.	Studi Literatur	19
3.3.3.	Identifikasi Indikator.....	19
3.3.4.	Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok	19
3.3.5.	Pengumpulan Data	20
3.3.6.	Validasi Indikator Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok.....	20
3.3.7.	Analisis dan Pembahasan.....	20
3.3.8.	Kesimpulan	21
3.4.	Definisi Operasional	21
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....		23
4.1.	Obyek Penelitian.....	23
4.2.	Identifikasi Indikator Kinerja	24
4.3.	Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok	26
4.4.	Validasi Indikator Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok	31
4.5.	Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok.....	32
4.6.	Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok	35
4.6.1.	Nilai Kinerja Aktual.....	35
4.6.2.	Perhitungan Nilai Normalisasi.....	36
4.7.	Analisis Hasil Pengukuran Kinerja.....	39

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1. Kesimpulan.....	45
5.2. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Level 1 <i>Permormace Metric</i>	11
Tabel 2.2. Sistem Monitoring Indikator Permormance	13
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	15
Tabel 2.5. Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	16
Tabel 3.1. Definisi Operasional	22
Tabel 4.1. Data Profil Proyek.....	23
Tabel 4.2. Identifikasi Indikator.....	24
Tabel 4.3. Dimensi SCOR model	26
Tabel 4.4. Indikator Kinerja Proses <i>Plan</i>	27
Tabel 4.5. Indikator Kinerja Proses <i>Source</i>	28
Tabel 4.6. Indikator Kinerja Proses <i>Make</i>	29
Tabel 4.7. Indikator Kinerja Proses <i>Deliver</i>	30
Tabel 4.8. Indikator Kinerja Proses <i>Return</i>	31
Tabel 4.9. Validasi Indikatro.....	31
Tabel 4.10. Indikator SCM Proyek Pembangunan <i>Landed Housing</i>	33
Tabel 4.11. Sistem Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok.....	34
Tabel 4.12. Nilai Aktual Indikator	35
Tabel 4.13. Nilai Kinerja Aktual Proyek Pembangunan <i>Landed Housing</i>	36
Tabel 4.14. Rekapitulasi Nilai Normalisasi Indikator.	38
Tabel 4.15. Rekapitulasi Perhitungan Nilai Kinerja Proyek	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Konsep <i>supply chain</i>	7
Gambar 2.2. Proses rantai pasok.....	11
Gambar 3.1. Bagan Alir Metodologi Penelitian	18