

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Menyikapi peraturan wali kota Nomor 16 tahun 2022 mengenai Pengurangan penggunaan kantong Plastik di Surabaya, maka seluruh *supermarket, restaurant,* dan toko-toko di Surabaya dilarang menggunakan kantong plastik. Peraturan tersebut merubah kebiasaan driver *online* yang pada awalnya tidak perlu membawa tas belanja sendiri menjadi harus membawa tas belanja sendiri.

Pada umumnya, pengemudi ojek *online* beralih ke penggunaan tas ransel sebagai pengganti tas belanja plastik yang sudah tidak boleh untuk digunakan. Kebanyakan dari tas ransel konvensional tersebut memiliki bobot yang berat, ukuran besar yang tidak mudah untuk disimpan, dan juga tidak tahan air. Pengemudi ojek *online* juga diharuskan untuk menggunakan *smartphone* untuk mengambil pesanan dan melihat navigasi, dimana penggunaan navigasi memakan daya baterai yang sangat besar sehingga harus membawa charger selama bekerja. Jika daya baterai habis namun tidak menemukan sumber listrik atau lupa membawa charger, maka pengemudi ojek *online* akan sangat kesulitan.

Berdasarkan hal-hal diatas diperoleh peluang untuk membuat tas *convertible* yang dilengkapi dengan panel surya menggunakan metode *Quality Function Deployment (QFD)*. Prinsip metode *Quality Function Deployment (QFD)* adalah mencari tau keinginan dan kebutuhan konsumen melalui wawancara maupun kuesioner dan menginterpretasikannya menjadi tingkat kepentingan atribut dan

spesifikasi teknis yang diinginkan. QFD telah banyak digunakan pada penelitian-penelitian sebelumnya sebagai alat bantu dalam perancangan produk diantaranya perancangan produk tas travel multifungsi dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD) (Hasibuan, 2017), Perancangan Produk *Aquascape* Dengan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) (Lestari, 2020), Perancangan Produk *Waistbag* dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) (Nurochim S., 2021). Oleh karena itu pada penelitian ini digunakan Metode QFD sebagai alat bantu dalam perancangan tas *convertible* dengan panel surya ini.

Produk tas ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan pengendara motor terutama pengemudi ojek *online* yang tas yang dapat dilipat sesuai dengan kebutuhannya (*convertible*), tahan cuaca panas dan hujan, serta dapat mengisi daya *gadget* mereka. Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan tas *convertible* yang ergonomis dan memiliki spesifikasi yang sesuai kebutuhan pengendara motor yang membutuhkan tas *convertible*, tahan air hujan, dan dapat mengisi daya *smartphone*.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah yang telah dipaparkan maka didapatkan rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

*“Bagaimana merancang produk Tas Convertible dengan panel surya yang ergonomis dan sesuai dengan spesifikasi kebutuhan masyarakat berdasarkan hasil QFD?”*

### 1.3 Batasan Masalah

Agar penulis dapat melakukan penelitian ini dengan teliti maka perlu adanya batasan-batasan sebagai berikut:

1. Data antropometri tinggi bahu ketika duduk, lebar pinggang, tebal paha, dan lingkar pinggang disesuaikan dengan masyarakat Indonesia dengan pertimbangan usia antara 18 – 60 tahun.
2. Pengambilan sampel data antropometri dilakukan dengan cara pengukuran secara langsung terhadap *driver* ojek *online* yang berasal dari Kecamatan Karangpilang dan sekitarnya.
3. Pencarian responden kuesioner dilakukan secara daring dengan responden *driver* ojek *online* yang berasal dari kota Surabaya dan sekitarnya.
4. Penentuan kapasitas tas mempertimbangkan antropometri dan atribut yang diinginkan responden.
5. Penelitian yang dilakukan hanya sampai menghasilkan produk contoh.

### 1.4 Asumsi

Adapun asumsi yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Responden memahami kuesioner dengan baik dan mengisinya dengan objektif.

### 1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah untuk merancang tas *convertible* yang ergonomis dan sesuai dengan kebutuhan konsumen.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

- (1.) Manfaat Teoritis
  - a. Hasil penelitian dapat dijadikan tambahan ilmu pengetahuan, dijadikan bahan pertimbangan serta perbandingan dengan penelitian yang akan dilakukan dimasa depan yang lebih relevan terkait masalah pengembangan tas *convertible* yang dilengkapi dengan panel surya menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD).
- (2.) Manfaat Praktis
  - a. Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan lebih memahami tentang konsep dan penerapan metode *Quality Function Deployment* (QFD) dalam proses pembuatan produk tas *convertible* serta dapat diperoleh gambaran yang lebih jelas terkait fakta yang ada di lapangan dengan teori yang telah dipelajari secara teori di bangku perkuliahan.
  - b. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan rancangan produk tas *convertible* yang memiliki ukuran, bentuk, dan fitur sesuai dengan keinginan dan kebutuhan masyarakat.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah penelitian, batasan-batasan masalah dalam penelitian, asumsi-

asumsi yang digunakan dalam penelitian, tujuan diadakannya penelitian, dan juga menjelaskan manfaat dilakukannya penelitian serta sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi teori-teori dasar yang berkaitan dengan metode *Quality Function Deployment* (QFD) dan antropometri yang menjadi acuan dalam melakukan langkah-langkah penelitian sehingga permasalahan yang ada dapat terpecahkan.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan langkah-langkah pemecahan masalah secara sistematis mulai dari perumusan masalah dan tujuan yang ingin dicapai, studi pustaka, identifikasi dan definisi variabel, pengumpulan data, dan metode pengolahan data.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan uraian tentang langkah-langkah pengumpulan data, pengolahan data, dan analisa data yang telah dikumpulkan dan hasilnya diharapkan menjadikan bahan pertimbangan kemungkinan penerapan kebijakan perusahaan tersebut dengan penerapan metode *Quality Function Deployment* (QFD).

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan atas analisa terhadap hasil pengolahan data. Kesimpulan tersebut harus dapat menjawab tujuan dari permasalahan penelitian di perusahaan yang telah dirumuskan

sebelumnya. Selain itu juga berisi tentang saran penelitian. Penelitian yang masih belum sempurna atau diperlukan penelitian lebih lanjut adalah beberapa saran yang mungkin disertakan dalam penelitian ini.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**