

**ANALISIS ISI KUALITATIF PESAN EDUKASI *POSITIVE
DISCIPLINE PARENTING* PADA MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM @GOODENOUGHPARENTS.ID**

SKRIPSI



OLEH :

NOERAZRIE IMANIA PUTRI

NPM. 18043010066

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS ISI KUALITATIF PESAN EDUKASI *POSITIVE DISCIPLINE*
PARENTING PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
@GOODENOUGH PARENTS.ID**

Disusun oleh:

Noerazrie Imania Putri
18043010066

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dr. Yuli Candrasari, S.Sos, M.Si.
NPT. 3 107 94 0027 1

Mengetahui,

DEKAN FISIP



DR. DRS. EC. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA
NIP. 19590701 198703 1001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS ISI KUALITATIF PESAN EDUKASI *POSITIVE DISCIPLINE*
PARENTING PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
@GOODENOUGHPARENTS.ID**

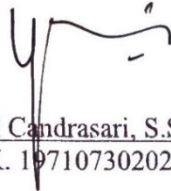
Oleh:

NOERAZRIE IMANIA PUTRI

NPM. 18043010066

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal 22 Juli 2022**

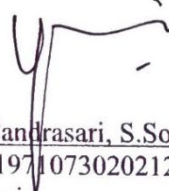
Pembimbing



Dr. Yuli Candrasari, S.Sos, M.Si
NIPPPK. 197107302021212003

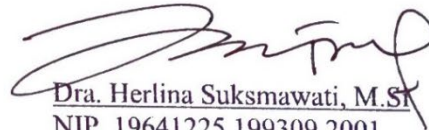
Tim Penguji,

1. Ketua



Dr. Yuli Candrasari, S.Sos, M.Si
NIPPPK. 197107302021212003

2. Sekretaris



Dra. Herlina Suksmawati, M.Si
NIP. 19641225 199309 2001

3. Anggota



Ririn Puspita T, S.I.Kom, M. Med. Kom
NIPPPK. 198904112021212001



DR. DRS. EC. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noerazrie Imania Putri
NIM : 18043010066
Fakultas/Program Studi : FISIP / Program Studi Ilmu Komunikasi
Jurdul Skripsi/Tugas Akhir/
Tesis/Desertasi : ANALISIS ISI KUALITATIF PESAN *EDUKASI POSITIVE DISCIPLINE PARENTING* PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @GOODENOUGH PARENTS.ID

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 26 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Noerazrie Imania Putri)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Isi Kualitatif Pesan Edukasi *Parenting Positive Discipline* Pada Media Sosial Instagram @goodenoughparents.id**”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan sarjana bagi penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima begitu banyak bimbingan dan dukungan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih yang tiada hentinya kepada **Ibu Dr. Yuli Candrasari, S.Sos, M.Si** selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak sekali waktunya untuk mengarahkan dan menilai tulisan skripsi ini dengan kritik dan saran yang membangun serta selalu memberikan dukungan, nasehat, dan doa untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak **Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu **Dr. Yuli Candrasari, S.Sos, M.Si** selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. **Seluruh dosen Ilmu Komunikasi** UPN “Veteran” Jawa Timur yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan membimbing penulis selama berada di bangku perkuliahan.

4. Kepada kedua orang tua, **Mama (Almh) dan Papa** yang selalu memberikan dukungan kepada penulis, menjadi tempat penulis untuk bercerita dan berkeluh kesah, selalu mendukung keputusan penulis dan mendoakan yang terbaik untuk penulis.
5. Kepada Mas, Mbak, dan Ipar yang selalu ada dan memberikan dukungan kepada penulis.
6. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi dan menemani setiap langkah dalam hidup penulis.
7. Kucing-kucing tercinta dan peliharaan lainnya yang telah setia menemani.
8. Kepada diri sendiri terimakasih sudah mau berjuang, bertahan dan berkorban untuk dapat mengerjakan skripsi ini sampai selesai.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata terlepas dari kelebihan dan kekurangan skripsi ini, semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi masyarakat luas, khususnya untuk perkembangan ilmu pengetahuan bagi pihak peneliti maupun seluruh pihak lainnya yang berkepentingan.

Surabaya, Juli 2022

Penulis

Noerazrie Imania Putri

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAKSI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Kajian Pustaka	20
2.2.1 Media Baru.....	20
2.2.2 Media Sosial.....	21
2.2.3 Instagram.....	26
2.2.4 Akun Instagram @goodenoughparents.id.....	28
2.2.5 Positive Discipline	30
2.2.6 Parenting.....	33
2.2.7 Pesan Edukasi	37
2.3 Kerangka Berpikir	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Metode Penelitian.....	41
3.2 Desain Penelitian.....	42
3.3 Definisi Konseptual.....	44
3.3.1 Positive Discipline	45
3.3.2 Parenting.....	45
3.3.3 Pesan Edukasi	45
3.3.4 Instagram.....	46
3.4 Corpus	46
3.5 Unit Analisis.....	47

3.6 Jenis Sumber Data	48
3.7 Teknik Pengumpulan Data	48
3.7.1 Dokumentasi	48
3.7.2 Studi Literatur	49
3.8 Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Good Enough Parents.....	51
4.1.2 Gambaran Umum Instagram @goodenoughparents.id.....	53
4.2 Penyajian dan Analisis Data.....	54
4.2.1 Kategori Stimulasi Belajar.....	56
4.2.2 Kategori Tumbuh Kembang.....	68
4.2.3 Kategori Komunikasi dan Kerjasama	86
4.2.4 Kategori Kesehatan Mental.....	101
4.2.4 Engagement Rate Unggahan.....	111
4.3 Pembahasan	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kategori dan Konsep Positif Discipline	114
---	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Survei Nasional KPAI 2020	4
Gambar 1. 2 Data Pengguna Internet dan Sosial Media	9
Gambar 1. 3 Halaman Akun Instagram @goodenoughparents.id	11
Gambar 1. 4 Konten Berisi Materi Dari Penyuluh.....	12
Gambar 1. 5 Live Streaming IG Bersama Para Ahli.....	12
Gambar 1. 6 Engagement Rate Akun @goodenoughparents.id.....	13
Gambar 1. 7 Engagement Rate Akun @Prentalk.id	13
Gambar 2. 1 Logo Profil Akun Instagram Good Enough Parents	29
Gambar 2. 2 Bagan Kerangka Berpikir.....	40
Gambar 3. 1 Bagan Langkah-Langkah Analisis Isi Kualitatif Model Philipp Mayring.....	44
Gambar 4. 1 Unggahan tidak relevan.....	55
Gambar 4. 2 Aktivitas seni untuk seminggu (2-3 tahun)	57
Gambar 4. 3 Pernah coba aktivitas keranjang fonik?.....	58
Gambar 4. 4 Ide aktivitas belajar menulis.....	58
Gambar 4. 5 Ide bermain di alam bareng anak	59
Gambar 4. 6 Anak laki kok main masak-masakan?.....	60
Gambar 4. 7 Harus senang waktu belajar.....	61
Gambar 4. 8 Siapkan ini biar anak mau sikat gigi	62
Gambar 4. 9 Siapkan ini biar anak mandiri.....	62
Gambar 4. 10 Tips belanja bersama anak	64
Gambar 4. 11 Jurus mendamping anak latihan puasa ala positive discipline	65
Gambar 4. 12 Lakukan ini saat anak belajar makan	65
Gambar 4. 13 Hindari ini saat anak sulit menyebutkan kata/kalimat	66
Gambar 4. 14 Tanda-tanda anak overstimulasi.....	67
Gambar 4. 15 Tips ajak anak minum obat	68
Gambar 4. 16 Pendidikan seks usia dini, gimana caranya?	70
Gambar 4. 17 Otak anak seperti spons.....	71
Gambar 4. 18 Otak anak kita, sama atau beda?	72
Gambar 4. 19 Stop melabeli anak aktif.....	72

Gambar 4. 20 Milestone fine motor anak 2 & 3 tahun.....	73
Gambar 4. 21 Milestone bahasa & sosial anak 18-24 bulan.....	73
Gambar 4. 22 Kebutuhan dibalik tangisan bayi.....	74
Gambar 4. 23 Kenapa bayi tidur kalau ditinggal langsung bangun?	75
Gambar 4. 24 Umur berapa ya mulai toilet learning?	75
Gambar 4. 25 Harta karun anak 3-6 tahun	76
Gambar 4. 26 Kenapa anak susah patuh?.....	77
Gambar 4. 27 Milestone bagi 0-3 bulan.....	78
Gambar 4. 28 Apa yang harus dicapai anak umur 2 tahun	78
Gambar 4. 29 Kok anakku rentang konsentrasinya pendek?	78
Gambar 4. 30 Kenalan sama periode sensitif yuk!	79
Gambar 4. 31 Milestone bahasa anak umur 12-18 bulan.....	80
Gambar 4. 32 Help! Anakku susah sikat gigi	81
Gambar 4. 33 Duh anakku hobi merengek.....	82
Gambar 4. 34 Tolong, anak tantrum di mall!.....	83
Gambar 4. 35 Duh kok ngompol lagi.....	84
Gambar 4. 36 Anak kabur waktu belajar menghitung	85
Gambar 4. 37 5 hal yang bisa kita pelajari dari anak.....	87
Gambar 4. 38 Menumbuhkan empati pada anak.....	88
Gambar 4. 39 Keresahan kakak saat punya adik.....	89
Gambar 4. 40 Anak bertengkar? Nggak usah buru-buru dipisah.....	90
Gambar 4. 41 Seni mengagumi anak	90
Gambar 4. 42 Cintai aku apa adanya	91
Gambar 4. 43 Hati-hati waktu janji sama anak	93
Gambar 4. 44 Katakan ini ke anak, meskipun sibuk!	94
Gambar 4. 45 Bilang apa ya ke anak yang cemburu?	95
Gambar 4. 46 Pertanyaan Ajaib, harus jawab apa nih?.....	96
Gambar 4. 47 Huf...dibilang jangan, malah makin dilakukan	96
Gambar 4. 48 Stop bilang ini kalau anak susah makan	97
Gambar 4. 49 Cara ajak anak berhenti nonton.....	97
Gambar 4. 50 Nanti itu kapan sih?.....	99

Gambar 4. 51 Kakak: adek dibuang aja!	99
Gambar 4. 52 Mendukung vs menekan saat anak makan	100
Gambar 4. 53 Stop melabeli diri sendiri	102
Gambar 4. 54 Apakah parents terjebak ekspektasi?.....	103
Gambar 4. 55 Ucapkan ini kepada diri sendiri yuk!	103
Gambar 4. 56 Katakan ini saat anak emosi	104
Gambar 4. 57 Sudah benar belum merespon perilaku menantang?	105
Gambar 4. 58 Waktu parents mau meledak	106
Gambar 4. 59 Waspada! parental burnout.....	107
Gambar 4. 60 Yakin sudah akrab dengan emosi kita?	108
Gambar 4. 61 Kalau parents lepas kendali.....	109
Gambar 4. 62 Journaling, gimana sih caranya?	109
Gambar 4. 63 Kangen deh sama hidupku yang dulu	110

ABSTRAKSI

NOERAZRIE IMANIA PUTRI, ANALISIS ISI KUALITATIF PESAN EDUKASI *POSITIVE DISCIPLINE PARENTING* PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @GOODENOUGH PARENTS.ID

Parenting merupakan kegiatan yang sangat dekat dengan kehidupan bermasyarakat. Informasi mengenai dunia *parenting* dapat dengan mudah diakses melalui berbagai platform, salah satunya adalah media sosial Instagram. Good Enough Parents sebagai platform belajar online tentang *parenting* bagi para orang tua harus menunjukkan pesan edukasi yang dapat memberi jalan keluar bagi permasalahan yang sedang dihadapi orang tua dalam kegiatan *parenting*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui isi pesan edukasi *positive discipline parenting* pada media sosial instagram @goodenoughparents.id. Penelitian ini menggunakan metode analisis isi kualitatif dengan teori media baru dan konsep dasar *positive discipline* dari Joan E. Durrant. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bentuk pesan edukasi dalam konten akun @goodenoughparents.id adalah informatif dengan ditemukannya empat kategori unggahan dalam sub kategori informasi dan sub kategori respon yang berkaitan dengan konsep *positive discipline* dari Joan E. Durrant, yaitu kategori tumbuh kembang dengan konsep *understanding how children think and feel* yang menampilkan pembahasan konten permasalahan orang tua saat anak mengalami perubahan fisik disertai perubahan perkembangan otak. Kategori komunikasi dan kerjasama dengan konsep *providing warmth and structure* ditampilkan dengan sudut pandang pemateri dalam memberikan saran pilihan kata saat berkomunikasi dengan anak agar dapat membantu meningkatkan dukungan dan kedekatan antara orang tua dan anak. Kategori stimulasi belajar dengan konsep *identifying long-term goals* yang menampilkan pembahasan informasi terkait kegiatan antara orang tua dan anak dalam merangsang kinerja otak anak, meningkatkan kemampuan anak, dan bahasan tanda-tanda anak mengalami permasalahan dalam proses belajar. Kategori kesehatan mental dengan konsep *problem solving* ditampilkan dengan pembahasan konten yang memberikan solusi atas permasalahan yang terjadi baik pada diri anak ataupun pada diri orang tua.

Kata kunci: *Positive discipline, parenting, Instagram, analisis isi*

ABSTRACT

NOERAZRIE IMANIA PUTRI, *QUALITATIVE CONTENT ANALYSIS POSITIVE DISCIPLINE PARENTING IN INSTAGRAM SOCIAL MEDIA @GOODENOUGH PARENTS.ID*

Parenting is an activity that very close with social life. An information about parenting life can be easily accessed through various platforms, one of them is Instagram social media. Good Enough Parents as an online learning platform about parenting for parents, they must show educational messages that can provide a way out for the problems parents are facing in parenting activities. This study aims to find out the form of the content of positive discipline parenting educational message in Instagram social media @goodenoughparents.id. This study uses a qualitative content analysis method with new media theory and the basic concept of positive discipline from Joan E. Durrant. The results of this study show that the the form of educational messages in the @goodenoughparents.id account is informative with the discovery of four upload categories in the information sub-category and the response sub-category related to the positive discipline concept from Joan E. Durrant, namely the growth and development category with the concept of understanding how children think and feel which displays discussion of parental problem when the children experience physical changes accompanied by changes in brain development. The category of communication and collaboration with the concept of providing warmth and structure is presented from the point of view of the presenters in providing advice on word choices when communicating with children in order to help increase support and closeness between parents and children. The category of learning stimulation with the concept of identifying long-term goals that displays discussion of information related to activities between parents and children in stimulating children's brain performance, improving children's abilities, and discussing signs of children experiencing problems in the learning process. The category of mental health with the concept of problem solving is displayed by discussing content that provides solutions to problems that occur both in children and in parents.

Keyword: positive discipline, parenting, Instagram, content analysis