

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2015. “Lima Langkah Penerapan DMAIC” (<http://shiftindonesia.com/lima-langkah-penerapan-dmaic/>) Diakses pada tanggal 7 Maret 2021.
- Beon Intermed. 2020. “Definisi, Implementasi dan Tahapan DMAIC” (<https://www.jagoanhosting.com/blog/pengertian-six-sigma/>) Diakses pada tanggal 8 Maret 2021.
- Gaspersz, Vincent. 2002. “Pedoman Implementasi Program Six Sigma”. Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Gaspersz, Vincent. 2007. “Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries”. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- H.Taleb. 2009. “Control Chart Applications For Multivariate Attribute Processes”. *Computers and Industrial Engineering*, Vol.56 No.1, pp. 399-410.
- Ismail Ibnu. 2020. “Total Quality Manajemen (TQM): Pengertian, Prinsip dan Keuntungan Penggunaannya” (<https://accurate.id/marketingmanajemen/total-quality-manajemen/>) Diakses pada tanggal 8 Maret 2021.
- Khayam, Mischa. “Analisa Sebab dan Akibat Menggunakan Diagram Fishbone” (<https://www.studilmu.com/blogs/details/analisa-sebab-dan-akibat-menggunakan-diagram-fishbone>) Diakses pada tanggal 7 Maret 2021.
- Mayananda Karina. 2012. “Pengontrolan Kualitas Produk PT. IGLAS (Persero) Gresik Menggunakan Diagram P Multivariat”. Laporan Tugas Akhir Jurusan Statistika ITS: Surabaya.
- Walpole, Ronald E. 2012. “Probability & Statistics for Engineers & Scientists Ninth Edition”. Prentice Hall: New York.