

**PERANCANGAN MODEL PADA PENGARUH BISNIS
SELAMA PANDEMI DENGAN PENDEKATAN SISTEM
DINAMIS**

SKRIPSI



Disusun oleh :

CYNDITA TIFANIA A

17032010101

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN “VETERAN” SURABAYA
JAWA TIMUR
2022**

**PERANCANGAN MODEL PADA PENGARUH BISNIS
SELAMA PANDEMI DENGAN PENDEKATAN SISTEM
DINAMIS**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Teknik**

Program Studi Teknik Industri



Disusun oleh :

CYNDITA TIFANIA A

17032010101

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN "VETERAN" SURABAYA

JAWA TIMUR

2022

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN MODEL PADA PENGARUH BISNIS DOMESTIK
SELAMA PANDEMI DENGAN PENDEKATAN SISTEM DINAMIS

Disusun oleh :

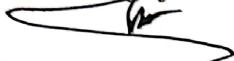
CYNDITA TIFANIA ANANDA
17032010101

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Pengaji Skripsi

Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik

Pada Tanggal: 14 Juli 2022

Tim Pengaji:

1. 
Ir. Didi Samanhudi, MMT.
NIP. 1958062519850311001

2. 
Ir. Endang Pudji W, MMT.
NIP. 195912281988032001

3. 
Dwi Sukma D, ST.,MT.
NIP. 19810726205011002

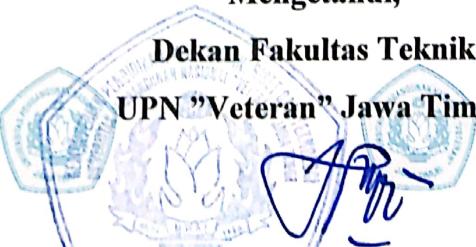
Pembimbing:

1. 
Dwi Sukma D, ST.,MT.
NIP. 19810726205011002

2. 
Ir. Iriani, MT.
NIP. 196211261988032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik
UPN "Veteran" Jawa Timur


Dr.Dra. Jariyah, MP
NIP. 19650403 199103 2 001



KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini:

Nama : Cyndita Tifania Ananda

NPM : 17032010101

Program Studi : Teknik Kimia / Teknik Industri /

Teknologi Pangan / Teknik Lingkungan

/ Teknik Sipil

Telah mengerjakan revisi / tidak ada revisi *) ~~PRA RENCANA (DESAIN)~~ /

SKRIPSI / ~~TUGAS AKHIR~~ Ujian Lisan Periode JULI, TA 2022

Dengan judul : PERANCANGAN MODEL PADA PENGARUH BISNIS
DOMESTIK SELAMA PANDEMI DENGAN PENDEKATAN
SISTEM DINAMIS

Dosen Penguji yang memerintahkan revisi

1. Ir. Didi Samanhudi, MMT

2. Ir. Endang Pudji W., MMT

3. Dwi Sukma Donoriyanto, ST.,MT

Surabaya, 21 Juli 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dwi Sukma Donoriyanto, ST..MT.

NIP. 19810726 20501 1 002



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Cyndita Tifania Ananda

NPM : 17032010101

Program Studi : Teknik Industri

Alamat : Jl. Cendrawasih I/BB 18 GKA Gresik.

No. HP : 087701126220

Alamat e-mail : cynditatif@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan skripsi saya dengan judul :

PERANCANGAN MODEL PADA PENGARUH BISNIS DOMESTIK SELAMA PANDEMI DENGAN PENDEKATAN SISTEM DINAMIS

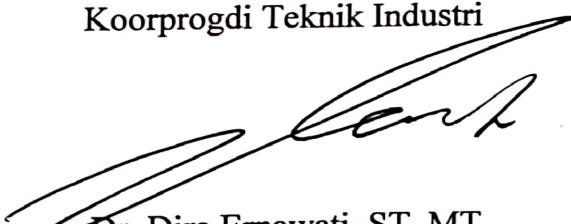
Adalah benar penelitian saya sendiri atau bukan plagiat hasil penelitian orang lain, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan dan saya ajukan sebagai persyaratan kelulusan program sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Juli 2022

Mengetahui,

Koorprogdi Teknik Industri


Dr. Dira Ernawati, ST, MT
NIP. 19780602202121003

Yang Membuat Pernyataan

Cyndita Tifania Ananda
NPM. 17032010101

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Swt atas limpahan Rahmat dan Kasih SayangNya saya dapat menyelesaikan Laporan skripsi dengan lancar tanpa ada halangan apapun. Proposal Skripsi dengan Judul "**Perancangan Model pada Pengaruh Bisnis Selama Pandemi dengan Pendekatan Sistem Dinamis**" disusun untuk memenuhi syarat kelulusan tingkat Sarjana Teknik Industri UPN "Veteran" Jawa Timur.

Laporan Skripsi ini tidak akan bisa selesai dengan baik tanpa bantuan dari orang-orang terdekat dan terkait, untuk itu ucapan Terimakasih sudah sepatutnya di berikan oleh penulis dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan Terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Dra. Jariyah, MP. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Ibu Dr. Dira Ernawati, S.T., M.T Selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
3. Bapak Dwi Sukma D, S.T., M.T Selaku Dosen Pembimbing Penulis dari Program Studi teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
4. Untuk Ibu saya Ibu Permita Indah dan Ayah saya Musdiman Skripsi ini saya persembahkan dan ucapan terimkasih atas doa dan segala dukunganya
5. Untuk Adik saya Pradipta Farel dan Keluarga lainya

6. Untuk sahabat serta partner hidup saya Iqbal, Delphi, Dinda, Shevina, Imara, Odi, Galuh, Lolita yang selalu menemani saya dalam keadaan susah dan senang
7. Untuk Teman-teman di Teknik Industri khususnya untuk Almas, Maya, Shafira, Fia, Nyimas, Dini, Ivonne, Kamal, Faiz, Yoga, Bakhtiar
Dan orang-orang terkait dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis juga menyadari bahwa Laporan ini jauh dari kata sempurna maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk melengkapi penelitian ini yang mungkin akan dilakukan oleh peneliti lain di waktu yang akan datang.

Semoga Penelitian dan Laporan ini dapat bermanfaat untuk pihak pihak lain dan menjadi Amal Jariyah untuk penulis dan keluarga

Gresik, 14 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

KETERANGAN REVISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iiii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Permasalahan	3
1.4 Asumsi - Asumsi	3
1.5 Tujuan.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Bisnis.....	6
2.2 Covid 19	8
2.3 Sistem Dinamis	8
2.3.1 Umpam – Balik (<i>Feedback</i>)	12
2.3.2 Diagram Sebab-Akibat (<i>Causal Loop Diagram</i>)	12
2.3.3 Diagram Alir (<i>Stock flow Diagram</i>).....	14

2.4 Simulasi	16
2.5 <i>Software VENSIM</i>	17
2.6 Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
3.2 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	21
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	21
3.3 Langkah – langkah Pemecahan Masalah	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Pengumpulan Data	27
4.2 Pengolahan Data.....	27
4.2.1 Pembuatan Model Dinamik.....	27
4.2.2 Pembuatan Diagram Sebab-Akibat (<i>Causal Loop Diagram</i>)	28
4.2.3 Pembuatan Diagram Alir (<i>Stock flow Diagram</i>).....	29
4.3 Formulasi Model	30
4.4 Simulasi Model VENSIM	30
4.5 Verifikasi dan Validasi Model	34
4.5.1 Verifikasi Model	34
4.5.2 Validasi Model	35
4.6 Desain Skenario Kebijakan	37
4.7 Hasil dan Pembahasan.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 KESIMPULAN	39
5.2 SARAN	39
DAFTAR PUSTAKA	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol dalam <i>Stock Flow Diagram Flow Diagram (SFD)</i>	15
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4. 1 Formulasi Model.....	30
Tabel 4. 2 Tabel Microsoft Excel.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Langkah-langkah pemecahan masalah.....	24
Gambar 4. 1 <i>Casual Loop Diagram</i> normalisasi pariwisata di Kota Surabaya	28
Gambar 4. 2 <i>Stock Flow Diagram</i> normalisasi pariwisata surabaya	29
Gambar 4. 3 Simulasi Model Vensim	31
Gambar 4. 4 Data Simulasi	32
Gambar 4. 5 Grafik <i>Output</i> Simulasi <i>Running software</i> VENSIM.....	32
Gambar 4. 6 Grafik Nilai Kenaikan Pengunjung	33
Gambar 4. 7 <i>Output</i> Simulasi <i>Running Software</i> VENSIM.....	33
Gambar 4. 8 Hasil Cek Model.....	35
Gambar 4. 9 Hasil Cek Unit.....	35
Gambar 4.10 <i>Interface</i> 1.....	37
Gambar 4.11 <i>Interface</i> 2.....	38

ABSTRAK

Pandemi covid-19 membuat pemerintah menerapkan beberapa kebijakan untuk menekan jumlah positif covid-19 di Indonesia, salah satunya dengan berada di rumah saja. Hal ini berdampak besar pada penurunan pendapatan masyarakat dan pemerintah khususnya yang berkecimpung dalam industri pariwisata karena jumlah wisatawan yang menurun dan banyaknya daerah wisata yang ditutup akibat pandemi. Sebagai solusi atas permasalahan tersebut maka dilakukan pendekatan sistem dinamis untuk merumuskan model dan strategi untuk meningkatkan jumlah wisatawan domestic. Proses perumusan strategi dilakukan melalui simulasi beberapa kebijakan yang dapat dilakukan untuk semua stakeholder pelaku industri pariwisata dan memilih kebijakan terbaik. Berdasarkan hasil simulasi didapatkan strategi terbaik untuk meningkatkan jumlah wisatawan adalah dengan melakukan peningkatan kualitas sarana dan prasarana yang mendukung protokol kesehatan, membuat kebijakan untuk wisatawan, melakukan peningkatan jumlah karyawan yang telah divaksin, mempercepat proses vaksinasi, dan melakukan peningkatan ketertarikan pengunjung pada tempat wisata melalui promosi yang menarik, adanya diskon harga tiket dan adanya event menarik sebagai pendukung tempat wisata.

Kata Kunci: Covid 19, Pariwisata, Sistem Dinamis

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has made the government implement several policies to reduce the number of positive COVID-19 in Indonesia, one of which is the staying at home policy. This policy has a major impact on the decline in people's and government's income, especially those in the tourism industry due to the declining number of domestic tourists visiting and the number of tourist areas being closed due to the pandemic. As a solution to these problems, a dynamic system approach was carried out to formulate models and strategies to increase the number of domestic tourists. The strategy formulation process is carried out by simulating several policies that can be carried out for all stakeholders in the tourism industry and choosing the best one. Based on the simulation results, the best strategy to increase the number of tourists is to improve the quality of facilities and infrastructure that support health protocols, make policies for tourists, increase the number of employees who have been vaccinated, speed up the vaccination process, and increase visitor interest in tourist attractions through promotions, discounted ticket prices and interesting events to support tourist attractions.

Keywords: Covid 19, Tourism, Dynamic System