

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis beban kerja mental terhadap karyawan dengan menggunakan metode SWAT diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Nilai beban kerja mental karyawan pada setiap divisi di PT. SIER adalah sebagai berikut :
 - Pada divisi SDM pengaruh dimensi *Time* sebesar 69,01%, *Effort* sebesar 21,67% dan *Stress* sebesar 9,32 % sehingga dimensi yang paling berpengaruh terhadap nilai beban kerja pada divisi SDM adalah dimensi *Time* karena *request* laporan dari atasan dan *deadline* membuat karyawan mengerjakan tugas di luar jam kerja. Nilai beban kerja pada divisi SDM terdapat 2 aktivitas kategori rendah (10%) , 8 aktivitas kategori sedang (40%), dan 10 aktivitas kategori tinggi (50%) sehingga nilai beban kerja didominasi oleh beban kerja kategori tinggi dengan jumlah 10 aktivitas (50%).
 - Pada divisi Pemasaran pengaruh dimensi *Time* sebesar 71,22%, *Effort* sebesar 21,99% dan *Stress* sebesar 6,79% sehingga dimensi yang paling berpengaruh terhadap nilai beban kerja pada divisi Pemasaran adalah dimensi *Time* karena *request* laporan dari atasan dan *deadline* membuat karyawan mengerjakan tugas di luar jam kerja. Nilai beban

- kerja pada divisi Pemasaran terdapat 2 aktivitas kategori rendah (10%) , 6 aktivitas kategori sedang (30%), dan 12 aktivitas kategori tinggi (60%), sehingga nilai beban kerja didominasi oleh beban kerja kategori tinggi dengan jumlah 12 aktivitas (60%).
 - Pada divisi Umum dan Pengadaan pengaruh dimensi *Time* sebesar 48,17%, *Effort* sebesar 36,64% dan *Stress* sebesar 15,19% sehingga dimensi yang paling berpengaruh terhadap nilai beban kerja pada divisi Umum dan Pengadaan adalah dimensi *Time* karena *request* laporan dari atasan dan *deadline* membuat karyawan mengerjakan tugas di luar jam kerja. Nilai beban kerja pada divisi Umum dan Pengadaan terdapat 3 aktivitas kategori rendah (15%) , 11 aktivitas kategori sedang (55%), dan 6 aktivitas kategori tinggi (30%), sehingga nilai beban kerja didominasi oleh beban kerja kategori sedang dengan jumlah 11 aktivitas (55%).
 - Pada ketiga divisi, divisi SDM, divisi Pemasaran, serta divisi Umum dan Pengadaan dimensi yang paling berpengaruh terhadap nilai beban kerja pada karyawan adalah dimensi *Time* karena *request* laporan dari atasan dan *deadline* membuat karyawan mengerjakan tugas diluar jam kerja.
2. Usulan perbaikan penambahan 1 karyawan pada divisi Pemasaran.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian, saran yang dapat diberikan sebagai bahan masukan dan pengembangan adalah:

1. PT. SIER Kota Surabaya diharapkan untuk memperhatikan kenyamanan dan kinerja karyawan pada saat bekerja, terutama pada karyawan divisi Pemasaran.
2. PT. SIER Kota Surabaya diharapkan dari hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai alat ukur bagi pihak perusahaan untuk mengetahui kondisi beban kerja karyawan.